

2025-2028

DOMAINE
DE LA
QUÉRATIERE

PROJET SOCIAL

Animation Globale et Coordination

Animation Collective Famille

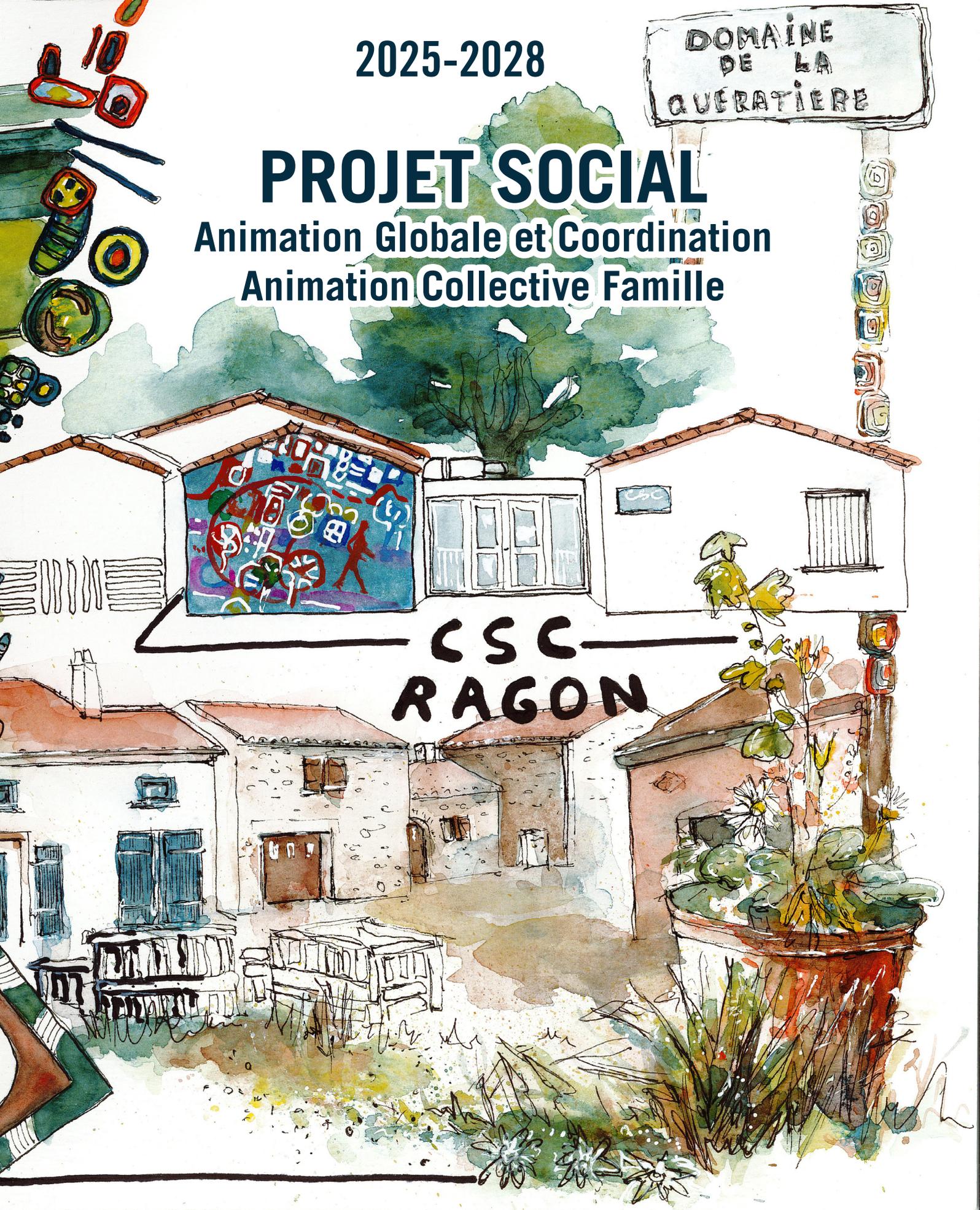


Table des matières

P4 Préambule

P5 : 1- Présentation du Centre social

- 1.1 L'association P5
- 1.2 Champ opérationnel. Présentation de l'équipe P7
- 1.3 Le lieu P8
- 1.4 Un public, des publics P9
- 1.5 Synthèse de la situation financière P11

P12 : 2- Méthodologie du projet social P12

P14 : 3- Bilan et évaluation du Projet Social 2021-2024

- 3.1 Evaluation du schéma directeur précédent P15
- 3.2 Tableau de synthèse des actions 21-24 P18
 - Animation Globale P18 19
 - Animation Collective Famille P20 21
- 3.3 Focus sur nos actions P22
- 3.4 Bilan Animation Collective Famille P34

P43 : 4- Diagnostic de territoire

- 4.1 Les données froides P44
- 4.2 les données chaudes P50
 - synthèse du questionnaire P51
 - synthèse des ateliers participatifs P52
 - la parole des habitants. Les outils d'animation : la marguerite, la carte du quartier, le thermomètre P55

P58 : 5- Diagnostic Animation Collective Famille

- 5.1 Question évaluative projet ACF P62

P63 : 6- Les partenaires du CSC

P68 : 7- Les enjeux retenus

P69 : 8- Orientations, Objectifs et Actions 2025-2028

P86 : 9- Evaluation et question évaluative

P88 : 10- Annexes

- Organigramme
- Questionnaire

PROJET SOCIAL CSC RAGON

-ANIMATION GLOBALE ET
COORDINATION

- ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE



Préambule

Un projet conçu ensemble, pour être le fil conducteur de nos actions.

Quel trajet depuis le précédent projet social jusqu'à aujourd'hui, les difficultés liées aux suites de la pandémie se sont estompées et le CSC a repris fort heureusement la totalité de toutes ses activités. Les objectifs du précédent projet social ont finalement pratiquement tous été atteints.

Cette belle réalisation que constatent les pages qui suivent est due principalement à la mobilisation des habitantes et des habitants du quartier, de ses bénévoles. Il s'agit d'abord de celles et de ceux qui participent régulièrement à la vie du CSC et s'y emparent en y déployant des tonnes d'énergie et de talent pour faire perdurer le centre. Il y a aussi les personnes qui n'y viennent que pour un moment, une activité, une discussion, un regard, avec qui les échanges se sont renoués naturellement à la suite de la période difficile du confinement, plein d'enseignement en sont tirés.

Au travers de tous ces constats, s'est ainsi manifestée d'une manière naturelle la volonté d'être de nouveau ensemble, de faire ensemble et de faire de la connaissance de l'autre et des autres le cœur de toutes les activités du CSC. Cette volonté était celle exprimée à l'élaboration du précédent projet social.

Nous avons la volonté, nous avons l'imagination c'est ce qui était scandé au lancement du précédent projet social, et bien, nous l'avons démontré pour les réalisations faites ensemble. L'imagination collective a permis de faire évoluer les activités du CSC pour les faire durer dans le temps, mais aussi d'innover, œuvrer au service du collectif et pour les besoins de solidarité individuels. Que serait un projet social, si son premier objectif n'était pas celui de faire se pérenniser ce qui répond déjà aux difficultés et besoins existants.

Mais le renouvellement du projet social a également pour ambition de rajouter du possible pour des publics différents ou qui ne sont pas encore à la portée du CSC et ainsi encore plus favoriser les liens sociaux, de voisinage, de penser ensemble, de se prendre en charge, tout public confondu. C'est l'enjeu principal du présent projet social, décliné au travers de toutes les activités du CSC, pour tout le quartier, même pour le public le plus éloigné du CSC. La transversalité, l'intergénérationnalité, les besoins de la jeunesse et des seniors ont fait l'objet de

longues réflexions avec l'apport de toutes vos remarques et expressions d'envies, tout en portant la capacité de chacune et de chacun à s'exprimer, à participer, à constituer des groupes de réflexions ou des commissions. Ces actions et participations tant individuelles que collectives relèvent du pouvoir d'agir des habitantes et des habitants et font appel à l'éducation populaire avec laquelle elles font sens.

Cependant, l'importance du développement du CSC fait que tout ne peut pas être mené et réalisé que par les bénévoles. Rien n'aurait été ou ne sera possible sans les professionnels du CSC qui animent et coordonnent ces actions avec bienveillance, sûreté, motivation et imagination.

Le **projet social 2025/2029 du CSC Ragon** s'inscrit pleinement dans la continuité du précédent projet social 2021/2024 et présente des innovations, grâce à l'imagination et au pouvoir d'agir de toutes et de tous.

D'apparence un peu formaliste, il est cependant l'outil indispensable de dialogue avec nos partenaires, notamment la ville de Rezé et la Caisse d'Allocations Familiales. Il constitue aussi le fil conducteur des actions du CSC pour les 4 années à venir.

Nous avons toujours la volonté et encore plus d'imagination !

Le Conseil d'Administration

Mais le renouvellement du projet social a également pour ambition de rajouter du possible pour des publics différents ou qui ne sont pas encore à la portée du CSC et ainsi encore plus favoriser les liens sociaux, de voisinage, de penser ensemble, de se prendre en charge, tout public confondu. C'est l'enjeu principal du présent projet social, décliné au travers de toutes les activités du CSC, pour tout le quartier, même pour le public le plus éloigné du CSC.

1. Présentation du centre social Ragon

1.1

L'association

Comité de Ragon, gestionnaire du centre socioculturel de Ragon.
9 rue du Vivier, 44400 REZE
Téléphone : 02 28 25 29 40
Email : cscragon@mairie-reze.fr
Site internet : www.cscragon.fr

Président : Daniel CRAMER

Directeur : Alban EGIDIO

Date du 1er agrément : 1999

Historique-

- 1982 : déclaration en préfecture de l'association
- 1989 : agrément jeunesse et sports
- 1999 : agrément CAF animation global (AGC)
- 2010 : agrément CAF animation collective famille (ACF)
- 2022 : agrément CAF Jeunesse (PSJ)

Territoire d'intervention du centre socioculturel

Quartier Ragon, commune de Rezé

Nombre d'habitants : 6675

Partenaires institutionnels

- Mairie de Rezé
- Caisse d'allocation familiale
- Département de Loire Atlantique
- Carsat
- Conférence des financeurs
- Fédération des centres sociaux

Fonctionnement du CSC

Champ associatif

- AG : les adhérents, les membres de droits, les invités, les partenaires...
- CA : 16 membres (12 au Collège des habitants, 2 au Collège des associations et 2 élu.e.s Ville)
- **Commissions :**
 - Seniors
 - Parentalité/familles
 - Jeunesse
 - Hors Les Murs

• coordination actions bénévoles :

- Accompagnement numérique
- Accompagnement éducatif
- Escapades spectacles
- Echanges et paroles
- Commission parentalité/familles

• Groupes de pilotage : sur les fêtes de quartier

Champ institutionnel

Pacte de coopération : Ville de Rezé, CAF, Département 44 , Fédération des CSC et les 4 CSC de Rezé : orientations générales et commissions thématiques

Convention Ville-CSC : moyens opérationnels (personnels, locaux, financiers, prestations techniques...)

Inter CSC : les 4 CSC de la ville. Ragon, Loire et Seil, Château et Jaunais-Blordière



- Projet animation globale et de coordination

La fonction d'animation globale et de coordination se définit à partir de différents repères indicatifs :

- Un territoire d'intervention
- Une approche généraliste
- Un lien, un fil conducteur
- Une dimension collective
- L'implication des habitants
- Un dynamisme, un mouvement
- Une équipe de professionnels qualifiés
- Une fonction qualitative et partenariale

L'animation globale, condition de l'autonomie du centre social, est une fonction transversale de soutien à l'animation de la vie locale et au développement social du quartier.

- Projet animation collective famille

Les centres sociaux, acteurs de l'amélioration de la vie personnelle et sociale des différents membres des familles, sont fortement invités à développer un secteur « parentalité-familles » visant à répondre aux problématiques familiales du territoire, et à soutenir tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif.

Dans la continuité de l'agrément spécifique « animation collective famille », le projet familles, intégré au projet d'animation globale du centre social, présentera les caractéristiques suivantes :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités inter-familiales.

- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social
- Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

- Projet jeunesse

La question de la jeunesse a souvent été relevée par les différents administrateurs et professionnels du centre sans pouvoir proposer une solution pérenne. Pour autant, le public de jeunes sur le quartier Ragon a toujours été présent. Adapté à l'échelle du territoire Ragonnais, le développement du secteur jeunesse au sein du CSC permettra de répondre aux attentes du public cible Ragonnais tout en ayant une cohérence d'action sur tout le territoire Rezéen.

•L'accueil de ce public

Pour pouvoir se socialiser entre pairs et rencontrer des adultes référents les jeunes du quartier ont besoin de lieux ouverts, repérés et desservis tel que le CSC Ragon.

•L'accompagnement de projet

La démarche d'accompagnement de projets de jeunes doit favoriser les rencontres. Elles se réalisent lors de rendez-vous entre les jeunes et l'animatrice, au CSC ou autre (établissements scolaires).

•Le partenariat

Dans le cadre de l'inter CSC, un maillage territorial à l'échelle de Rezé prend forme et incorpore les différents acteurs travaillant avec le public jeune.

1.2 Champs opérationnel

Équipe permanente :

Direction

Administration

Animation (6 postes)

Intervenants : 9 encadrants d'activités professionnels-les et 6 animateurs bénévoles d'activités

L'équipe professionnelle du centre socioculturel de Ragon est organisée de la façon suivante :

Directeur : Alban EGIDIO

Agent d'accueil et administratif : Marine DALMART

Comptable : Valerie EONNET

Equipe d'animation :

- Manon PASQUART, coordinatrice de l'accompagnement éducatif, escapades spectacles et le P'tit Ragonnais
- Dominique LUCAS, coordinateur d'échanges et paroles, évènement festif de quartier, « hors les murs »
- Thierry GUILLERM, coordinateur du secteur seniors, des permanences numériques et de la programmation vacances
- Adeline SERRAND, coordinatrice du secteur Parentalité/familles
- Cécile LESCOUET, animatrice renfort secteur parentalité et accompagnement éducatif
- Clara VINCE, coordinatrice secteur jeunesse



L'équipe du CSC Ragon

1.3 Le lieu

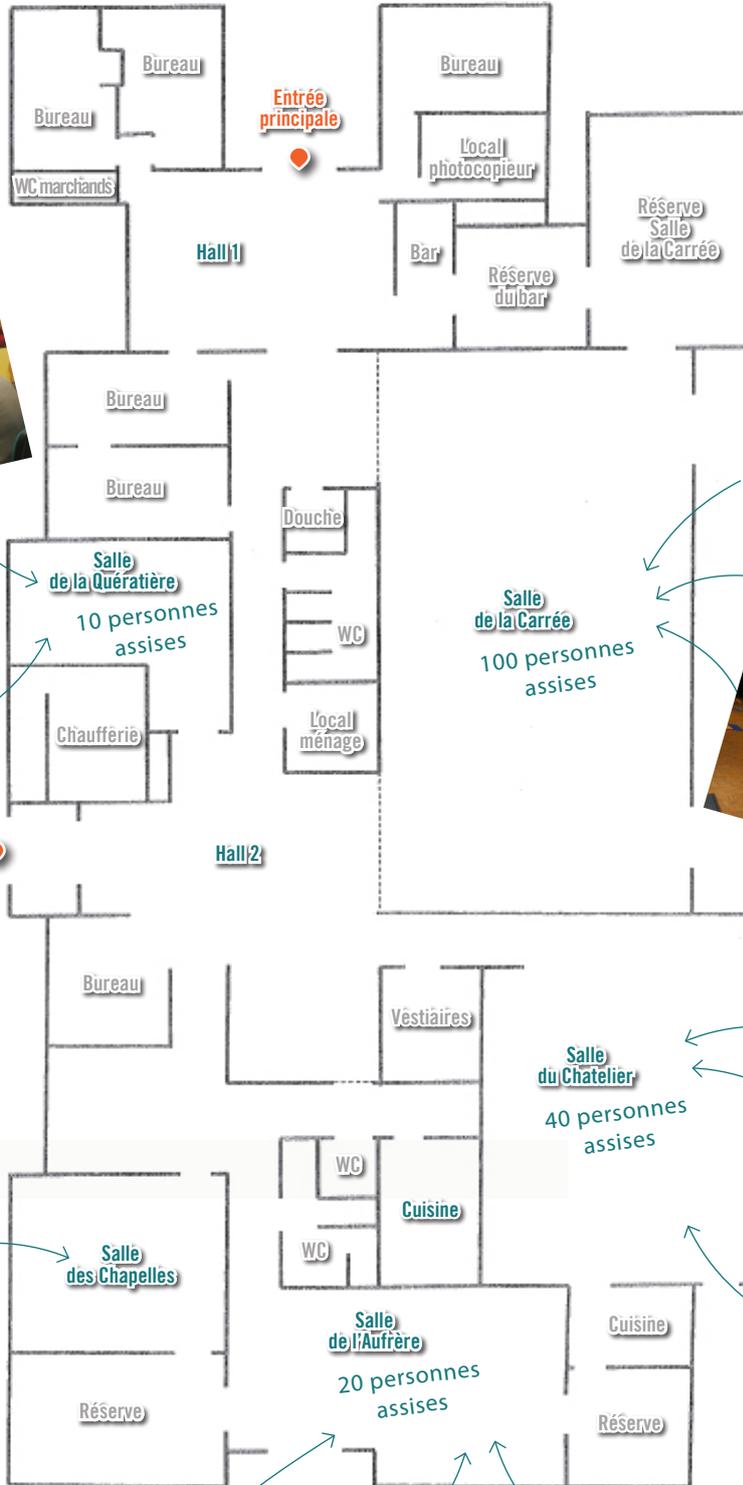
Les images de ce plan illustrent la diversité possible de l'utilisation de chaque espace. Elles ne représentent que quelques exemples, non-exhaustifs de toutes les utilisations effectives.

Permanence numérique



Club lecture

Sortie Rue du Vivier



Spéctacles



Pot de rentrée



Gymnastique

Jeux de carte avec les retraités



Groupes échanges et paroles

Petite enfance



Eveil musical et guitare



Ateliers vacances



Atelier cuisine



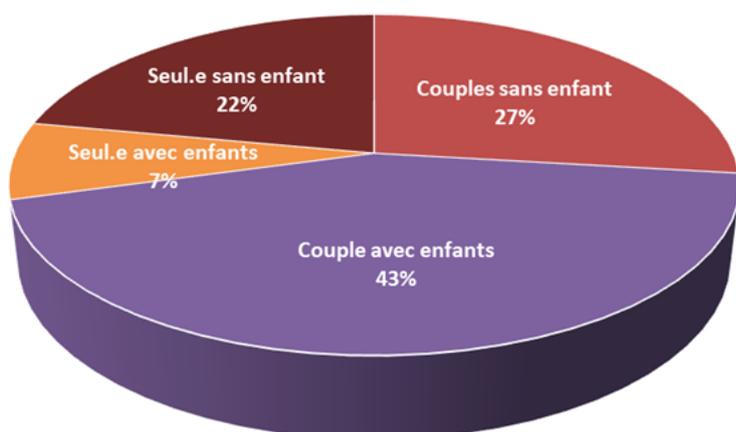
1.4 Un public, des publics

Le centre socioculturel de Ragon est fréquenté par tous les publics d'origines socioéconomiques et culturelles très diverses. Le CSC souhaite atteindre ainsi un objectif de mixité sociale.

Une adhésion est nécessaire pour participer aux différentes activités du centre. Celle-ci permet de s'inscrire et de participer aux différentes activités du centre, de s'impliquer comme bénévole, de s'engager dans des projets, de recevoir les informations sur l'actualité du centre. L'adhésion est familiale, elle est également valable sur les 3 autres CSC de la ville et également avec l'association Rezé Seniors.

En 2023, on dénombre 407 adhésions familiales (427 en 2021-2022) représentant 641 personnes adhérentes (583 en 2022/23).

Composition familiale des adhérents 2023

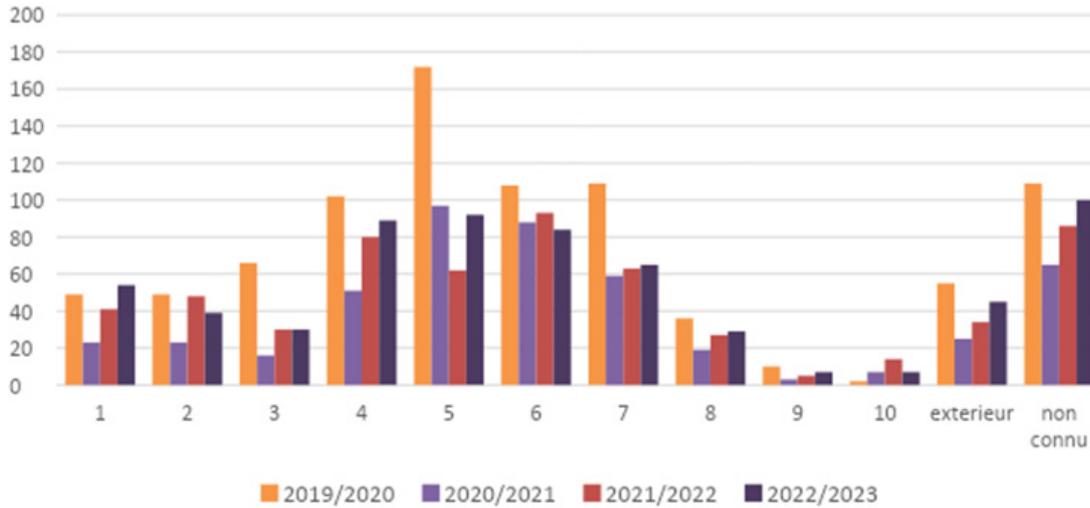


Le centre socioculturel de Ragon est fréquenté par tous les publics d'origines socioéconomiques et culturelles très diverses. Le CSC souhaite atteindre ainsi un objectif de mixité sociale.

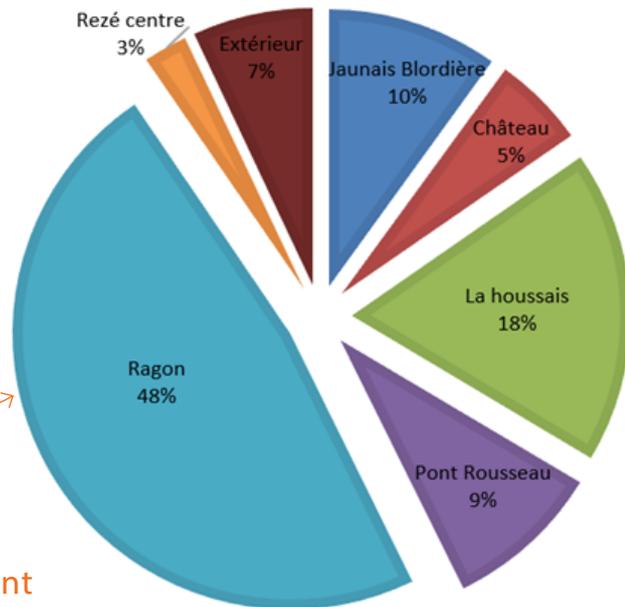
La composition familiale des adhérents du CSC Ragon évolue peu et réunit depuis plusieurs années, majoritairement des familles. La part des couples avec enfants, quant à elle, continue d'évoluer fortement (164 couples en 2022, 177 en 2023). Cela correspond à l'évolution du quartier.



Evolution de la répartition des adhérents par quotient



RÉPARTITION DES ADHERENTS PAR QUARTIER 2023/ 2024



En tenant compte de l'augmentation du nombre d'adhérents, la répartition par quotient n'évolue pas. Les quotients de 4 à 7 sont majoritaires. En valeur absolue, nous avons une légère poussée des familles en tranche 1. Une vigilance doit être portée sur le nombre d'adhérents extérieurs à la commune qui ne cesse de croître.

Les adhérents « non reconnus » correspondent aux rezéens qui deviennent adhérents en ne participant qu'à des activités et actions gratuites pour lesquelles il n'y a donc pas besoin de présenter le quotient. Cette part augmente également.

Cette donnée démontre le rayonnement du CSC sur le quartier et vient également confirmer nos différentes actions de « Hors Les Murs » qui permettent et de nous faire connaître par un public souvent absent du CSC.

L'amélioration dans l'utilisation de nos outils de communication en ligne associé aux distributions régulières de nos différentes affiches ou documents (programme, flyers...) aux sorties des écoles du quartier ont fait augmenter notre visibilité.

1.5 Synthèse de la situation financière

Les charges de personnel

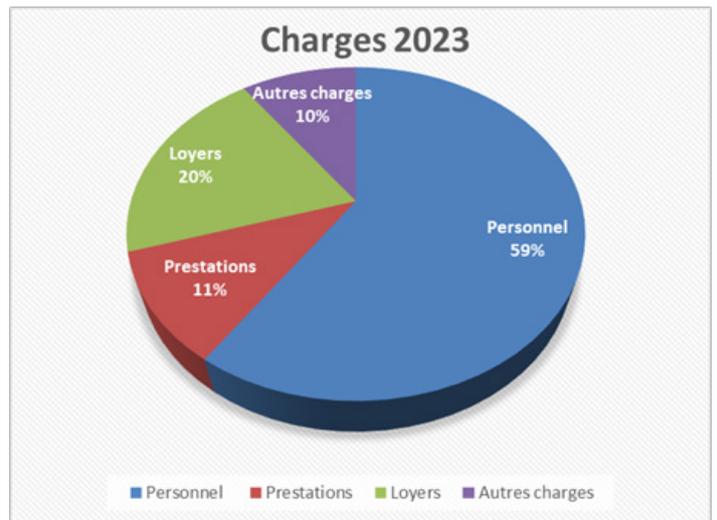
Les charges de personnel comprennent à la fois le personnel de la Ville de Rezé, le poste associatif animation parentalité, le nouveau poste associatif secteur jeunesse (suite au nouvel agrément Jeunesse CAF), les deux salariés intervenants en anglais, chant et cours de guitare, le poste de comptable et les éducateurs sportifs (GE Sport).

En 2023 les recettes sont de 559 887€ pour des dépenses d'un montant de 545 148 €, soit un excédent de 14 739 €.

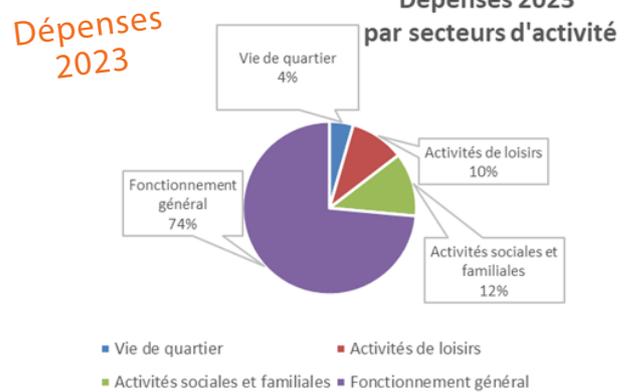
Situation du bilan au 31/12/2023

Le bilan présente un montant de 580 072 €

Le fonds de roulement est égal à 170 623 €, soit 114 jours de fonctionnement.



Charges 2023



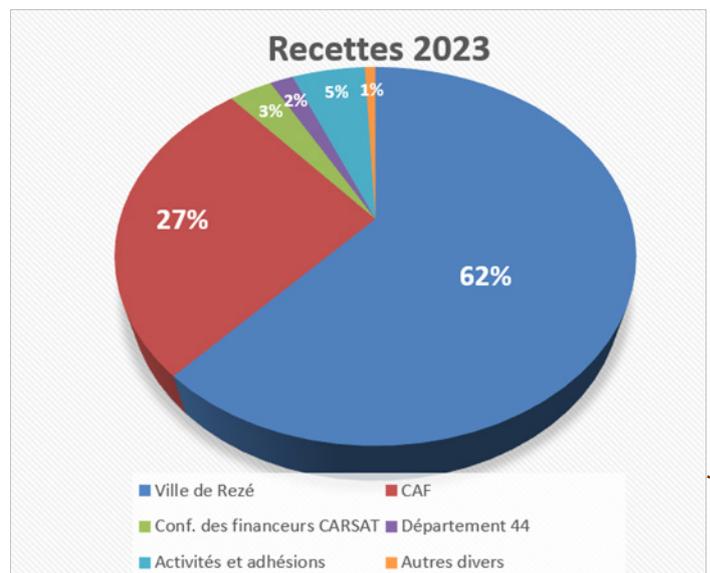
Dépenses 2023

Les recettes proviennent essentiellement des subventions de la Ville de REZE (62%), de la CAF (prestations et subventions 27%), de la Conférence des Financeurs, de la CARSAT (prévention de la perte d'autonomie des seniors), du Conseil départemental et de la participation des habitants (adhésions et règlements des prestations).

Il est précisé que le Conseil Départemental a attribué cette année une subvention de 9 375 € pour financer l'activité globale du CSC, cette subvention n'existait pas les années précédentes.

Produits 2023

Recettes 2023



2. METHODOLOGIE DU PROJET SOCIAL CSC RAGON 2024/2028

OBJECTIFS DE LA DEMARCHE :

Les objectifs retenus pour élaborer le projet social :

- Faire avec les habitants et les adhérents
- S'assurer que notre projet est en cohérence avec notre quartier
- Evaluer son action pour construire son projet et sa stratégie
- S'inscrire dans une dimension partenariale

Il s'agissait de mettre en œuvre 2 phases bien distinctes : une phase d'évaluation du Projet social précédent et une phase de diagnostic suffisamment complète pour permettre des temps d'échanges pertinents.

CALENDRIER :

La démarche doit se faire en 4 temps :

- Un temps d'élaboration collective de la démarche : définition du groupe pilote, validation du contenu des différentes phases, communication de la démarche.
- Un temps d'évaluation du précédent projet : élaboration de méthode, collecte de données froides et chaudes, synthèse des différents rapports d'activités.
- Un temps de diagnostic : élaboration de la méthode, mise en place de temps de réflexion, rencontres avec les différents acteurs.
- Un temps de finalisation et d'écriture : élaboration du plan, validation des axes, écriture

QUOI	DEMARCHE				
		EVALUATION			
QUAND	Sept 23	Oct 23	Nov 23	Déc 23	Janv 24
QUI	ADMINISTRATEURS PROS		ADMINISTRATEUR PROS ADHERENTS HABITANTS PARTENAIRE		
COMMENT	Commission définit le calendrier et la méthode		Commissions thématiques, interventions espace public, questionnaire, interviews		
OUTILS			Grilles d'évaluations, questionnaires, rapports d'activités		

1- PHASE 1 : DEMARCHE

Durée : septembre 23 – octobre 2023

Ce temps doit permettre de définir le groupe pilote (Administrateurs, Directeur...) qui sera chargé de coordonner, centraliser et piloter la démarche

C'est ce groupe qui doit définir, accompagné par l'équipe des professionnels, les différents outils qui seront mis en place et utilisés tout au long du travail.

2- PHASE 2 : EVALUATION

Durée : octobre 23 – janvier 2024

Le but de cette phase est d'élaborer une évaluation la plus précise possible du dernier projet et d'en faire ressortir les éléments importants à prendre en compte dans le prochain projet social. Les enjeux sont importants, notamment concernant les questions à propos du projet jeunesse et du développement du secteur séniors.

Afin de mettre en œuvre la collecte de données, 3 groupes de travail ont été créés :

- Groupe Recueil de données
- Groupe élaboration des Questionnaires et outils
- Groupe Enquêteurs

Ces groupes de travail thématiques sont mis en place afin de fluidifier le travail et d'impliquer différents acteurs du centre social :

- Des administrateurs
- Des salariés
- Des bénévoles
- Des habitants
- Des adhérents

3- PHASE 3 : DIAGNOSTIC

Durée : janvier 2024 – juin 2024

Selon le modèle de la phase d'évaluation, cette phase s'est appuyée sur la création de groupes de travail et de commissions thématiques. Elle a été l'occasion d'organiser des journées thématiques ouvertes aux habitants et des temps d'interpellation sur l'espace public.

Cette étape s'est appuyée sur des outils tels que : des questionnaires, des actions « porteurs de paroles », des rencontres avec les partenaires, des ateliers thématiques...

4- PHASE 4 : FINALISATION ET ECRITURE

La dernière phase de la démarche, a vu la constitution d'un groupe de rédacteurs du projet composé d'administrateurs pour les questions de politique du centre et salariés pour la partie technique.

DIAGNOSTIC								ECRITURE			
Fév 24	Mars 24	Avril 24	Mai 24	Juin 24	Juillet 24	Août 24	Sept 24				
ADMINISTRATEUR PROS ADHERENTS HABITANTS PARTENAIRE				ADMINISTRATEUR PROS							
Commissions thématiques, interventions espace public, questionnaire, interviews				Navette, écriture partagée							
Recueil de données, rencontres partenaires, ateliers thématiques, questionnaire				Restitution des travaux, présentation en plénière							

3. Bilan et évaluation du projet social 2021-2024

Comment ne pas aborder le bilan du précédent projet social sans parler de la crise sanitaire et des nombreuses conséquences tant personnelles que professionnelles. Une chose est sûre concernant l'équipe, l'enchaînement des périodes de confinement et de déconfinement nous a obligé à repenser nos manières de travailler. Un réajustement perpétuel de nos pratiques en a été la traduction avec cet objectif commun de continuer à faire vivre le centre pour les habitants, avec une attention particulière sur les plus vulnérables.

Malgré la crise sanitaire, le CSC a poursuivi un grand nombre de ses activités, notamment ses axes de la parentalité/familles et de l'accompagnement éducatif.

Cette période nous a également poussé à développer notre pratique du « hors les murs ». Malgré les contraintes sanitaires et l'enchaînement des périodes de confinement et de déconfinement, des projets ont émergé tout au long de cette période, toujours avec comme objectif de ne pas rompre le lien entre les habitants du quartier et les animateurs, donc le CSC.

Avec le retour des beaux jours, le CSC a retrouvé une vitesse de croisière qui lui a permis de lancer véritablement son projet

social. Rattraper le temps perdu par les deux premières années n'a pas été chose simple. Des choix conduisant à des priorités ont été faits. Notamment en ce qui concerne le développement du secteur jeunesse. Par ailleurs, l'évolution des besoins des seniors fait partie des constats post covid avec une attention particulière portée sur ce public du quartier Ragon.

Les quatre dernières années ont vu le renouvellement des administrateurs qui a apporté un véritable nouvel élan, une nouvelle vision et des nouvelles propositions. Nous avons adapté le système de gouvernance en le rendant plus accessible et plus ouvert aux adhérents et habitants du quartier.

Durant ce mandat de projet social, l'équipe professionnelle a été étoffée et renouvelée. Comme vu ci-avant, l'équipe se compose aujourd'hui de 8 personnes. 6 postes d'animation, une agent d'accueil et un directeur. Il faut également rajouter le poste de la comptable qui est mutualisé avec 2 autres CSC de Rezé, un professeur de guitare et une professeure d'anglais. La recherche de la stabilité au niveau de l'équipe qui continue d'évoluer reste une priorité pour le conseil d'administration.

3.1 Evaluation du schéma directeur du précédent projet social porté par l'équipe

L'équipe du centre socioculturel s'est retrouvée régulièrement entre septembre et décembre pour effectuer le bilan, l'évaluation et l'analyse de cette période contractuelle, et mesurer les écarts et points de convergence entre « nos regards de professionnel » et les ressentis, vécus, et attentes des usagers du CSC et des habitants du quartier.

AGREMENT ANIMATION GLOBALE

Orientation générale n°1 : ETRE UNE STRUCTURE D'ACCUEIL ET DE SERVICES, RESSOURCE POUR TOU-TE-S, ACCESSIBLE A TOU-TE-S

- **Obj n°1** : Poursuivre l'accueil des nouveaux habitants de Ragon
- **Obj n°2** : Consolider les partenariats locaux qui enrichissent le rôle de structure ressource/ structure relais

Orientation générale n°2 : ETRE UN LIEU DE RENCONTRES, DE LIEN, ENTRE HABITANTS

- **Obj n°3** : Faire de « la relation », la connaissance de l'autre, des autres, le cœur de toutes les activités du centre socioculturel
- **Obj n°4** : Organiser des moments, des événements, des occasions qui permettent d'ouvrir des portes, de faire des découvertes, des connaissances, qui permettent d'oser aller « vers l'inconnu »
- **Obj n°5** : Veiller au caractère intergénérationnel des projets et de la structure

Orientation générale n°3 : ETRE UN LIEU DE SOUTIEN AUX INITIATIVES ET PROJETS D'HABITANTS ; UN LIEU D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ENGAGEMENT BENEVOLE

- **Obj n°6** : Soutenir les initiatives et la dynamique participative des habitants
- **Obj n°7** : Accompagner la vie associative du centre socioculturel et du quartier et la concertation entre les acteurs de l'animation de la vie sociale



ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

Orientation générale n°1 : CONSOLIDER LES LIENS FAMILIAUX (inter et intra) PAR DES ACTIONS COLLECTIVES

- **Obj n°1** : Créer des temps d'activité parents-enfants
- **Obj n°2** : Faire se rencontrer les familles du territoire entre elles et avec d'autres publics (intergénérationnels)

Orientation générale n°2 : RENFORCER LA CONFIANCE DES PARENTS DANS LEUR RÔLE PARENTAL

- **Obj n°3** : Favoriser les échanges entre parents sur la fonction parentale
- **Obj n°4** : Permettre de se former/s'informer sur son rôle de parent
- **Obj n°5** : Accompagner les familles dans leur vie quotidienne et lors de moments particuliers (difficultés ponctuelles)

Orientation générale n°3 : ALLER VERS LES FAMILLES RENCONTRANT DES SITUATIONS DE FRAGILITÉS ET PLUS ELOIGNÉES DU CSC

- **Obj n°6** : Développer des temps d'accueil, de rencontres, d'animations en dehors du CSC, dans micro-quartiers du territoire plus éloignés du CSC
- **Obj n°7** : Renforcer notre présence / le partenariat auprès des structures accueillantes des familles sur le territoire

Orientation générale n°4 : IMPLIQUER LES FAMILLES ET LES PARTENAIRES DANS LES DÉCISIONS ET ACTIONS A DESTINATION DES FAMILLES

- **Obj n°8** : Associer les familles aux décisions qui les concernent
- **Obj n°9** : Penser les actions familles du CSC en lien avec les partenaires

3.2 Tableaux de synthèse des actions 2021-2024

Les tableaux de synthèse regroupent les différentes actions du projet social 21-24. Cet outil a été modifié par rapport au précédent, afin d'en simplifier la lecture.

Le code couleur (vert, jaune, rouge) permet de voir le niveau de réalisation pour chacune des actions.

Le même code couleur permet de voir là où les objectifs visés semblent atteints, partiellement atteints ou non atteint.

La dernière colonne permet de s'interroger sur la pertinence de continuer certaines actions.

A la lecture du tableau d'animation globale, de nombreuses actions ont été partiellement ou complètement arrêtées. C'est une des conséquences directes de la crise sanitaire. Sur les quatre années de fonctionnement prévues, seules deux années ont réellement permis de mettre en place le développement des actions.

Contrairement aux actions du secteur d'animation globale, le tableau concernant l'animation collective famille présente une évolution continue en raison de la dérogation portant sur ce public pendant les différents confinements. Dès lors la totalité de ces actions, même en mode dégradé, a pu se faire avec le constat qu'un grand nombre d'actions ont rempli plusieurs objectifs, démontrant le caractère transversal de certaines actions.

La dernière colonne des tableaux nous interroge sur la pertinence de conserver, réajuster ou arrêter certaines actions. La réflexion des actions à ajuster est une conséquence temporelle de la crise sanitaire car, d'une manière opérationnelle, le CSC n'a eu que 2 ans pour développer certaines actions.

Nous pouvons nous interroger sur le nombre d'actions, surtout sur le secteur parentalité familles, inscrites dans le précédent projet social. Il faut également rajouter les diverses actions non inscrites et qui viennent compléter l'offre de projets déjà importante. Malgré une priorisation de certaines d'entre elles, le sens à donner aux différents projets et une question que doit se poser légitimement tous ensemble les habitants, le CA, et les professionnels.



	ORIENTATIONS		I. Etre une structure d'accueil, service, ressources pour tous, accessibles à tous	
			Obj n°1 : Poursuivre l'accueil des nouveaux habitants de Ragon	Obj n°2 : Coopérer avec les partenaires locaux qui enrichissent le rôle de structure ressource/relais
	OBJECTIFS ACTIONS EN LIEN AVEC LES OBJECTIFS : ACTION REALISEE ACTION PARTIELLEMENT REALISEE ACTION ARRETEE			
Orientation générale n°1 : ETRE UNE STRUCTURE D'ACCUEIL ET DE SERVICES, RESSOURCE POUR TOU-TE-S, ACCESSIBLE A TOU-TE-S	Fléchage et affichage interne avec plus de valorisation des bénévoles			
	Fresque externe			
	Newsletter			
	Actions hors les murs : sorties écoles / micro- quartier / fête dans parc			
	Journal P'tit Ragonnais			
	Communication auprès des écoles			
Orientation générale n°2 : ETRE UN LIEU DE RENCONTRES, DE LIEN, ENTRE HABITANTS	Permanences numériques, accompagnement à l'utilisation des outils numériques			
	Temps de formation des bénévoles			
	Accompagnement éducatif			
	Animation de commission des bénévoles			
	Goûters thématiques / temps conviviaux et festifs			
	Accompagnement adulte (échanges et paroles)			
	Escapades spectacles			
	Activités de loisirs			
	Cycles d'expressions (théâtre, saynettes)			
	Semaines thématiques / événements sur une problématique pointée par habitants			
	Fêtes de quartier			
	Journal de quartier junior			
	Accompagnement et accueil d'initiatives jeunes			
	Actions de prévention santé et de maintien d'un lien social			
Orientation générale n°3 : ETRE UN LIEU DE SOUTIEN AUX INITIATIVES ET PROJETS D'HABITANTS ; UN LIEU D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ENGAGEMENT BENEVOLE	Actions hors les murs régulières			
	Définition d'une méthode de «validation»/ priorisation des projets avec le Conseil d'Administration			
	Création de groupes / commissions de projets aux dépens des propositions des habitants.			
	Actions de valorisation des bénévoles			
	Rencontres annuelles des associations			
	Pot de rentrée / AG avec coup de projecteur sur les partenaires associatifs qui le souhaitent.			

	ORIENTATIONS	I. CONSOLIDER LES LIENS FAMILIAUX (inter et intra) PAR DES ACTIONS COLLECTIVES		II. RENFORCER LA CONFIANCE DES FAMILLES	
	OBJECTIFS ACTIONS EN LIEN AVEC LES OBJECTIFS : ACTION REALISEE ACTION PARTIELLEMENT REALISEE ACTION ARRETEE	Obj n°1 : Créer des temps d'activité parents-enfants	Obj n°2 : Faire se rencontrer les familles du territoire entre elles et avec d'autres publics (intergénérationnels)	Obj n°3 : Favoriser les échanges entre parents sur la fonction parentale	Obj n°4 : Créer des moments d'événementiels occasionnels d'ouvrir des espaces de connaissance et de permettre l'accès à l'information
Orientation générale n°1 : ETRE UNE STRUCTURE D'ACCUEIL ET DE SERVICES, RESSOURCE POUR TOU-TE-S, ACCESSIBLE A TOU-TE-S	Temps d'accueil et atelier autour de la petite enfance. Vendredi, mercredi, veille de vacances.				
	Proposer des temps d'animation régulier dans les micros-quartiers du territoire				
	Programmation spécifique pendant petites et grandes vacances, sorties familiales				
	Matinées d'accueil petite enfance				
	Ateliers et conférences animés par des intervenants et organisés en partenariat				
	Pause parents d'ados				
	Ateliers en famille autour du bien être, de l'expression des émotions				
	Cycle et débat Rencontres et Echanges				
	Création d'un espace documentaire : prêt de livres et DVD...				
	Participation conférences et ressources «Soutien à la parentalité» hors les murs				
	Partenariat RPE				
	Permanence dans les structures partenaires : EDF, crèches...				
	Rencontrer régulièrement les partenaires				
	Création de commission familles, vacances				
	Sollicitation des familles pour programmation et animations des vacances				

3.3

Focus sur nos actions

Orientation générale n°1: Etre une structure d'accueil et de services, ressource pour tou-te-s, accessible à tou-te-s

- P'tit Ragonnais

Au cours des quatre années écoulées, le p'tit Ragonnais a considérablement élargi sa portée sur le territoire. A l'issue du confinement, la volonté de l'équipe était d'acheminer le journal vers tous les logements du quartier et en particulier ceux auxquels des digicodes restreignaient l'accès.

Les distributeurs étant tous des habitants du quartier, ceux-ci parvenaient ponctuellement à accéder aux boîtes aux lettres desdits immeubles mais sans garantie d'une distribution régulière.

Pour garantir une distribution régulière dans ces logements, un contrat a été signé avec un nouveau prestataire pour tous les habitats collectifs présents dans le quartier. Cette société assure désormais ce secteur avec une vigilance sur la distribution pour les nouveaux sortent de terre.

Le second axe concerne les « voyageurs » sédentarisés ou non. La volonté du comité de rédaction et du conseil d'administration est de garantir un acheminement identique du journal dans les logements « en dur » et sur les terrains familiaux. Aussi, un lien passant par la relation interpersonnelle se tisse à nouveau peu à peu à l'initiative des professionnels afin d'identifier des contacts relais au sein des terrains pour permettre de renouer ce lien, trop longtemps délaissé.

Les familles de voyageurs sans boîte aux lettres vont être atteintes via le Service Régional Itinérant dont les locaux sont situés dans le micro-quartier des Trois Moulins et qui hébergent les boîtes aux lettres de ces familles.

Le journal affiche ces dernières années une volonté de modernité et de renouvellement de l'esthétique, portée sur une mise en avant de propositions artistiques aussi bien en couverture que dans les pages du journal. Œuvres d'urbansketchers, bandes-dessinées, aquarelles, photos apparaissent au fil des pages.

L'axe « jeunesse » du journal voit le jour également depuis le dernier projet social. Un groupe de collégiennes féministes baptisés « Les féminists » a assuré une rubrique pendant une année sous l'œil complice d'une documentaliste et de la coordinatrice du P'tit Ragonnais au CSC Ragon. Un illustrateur de leur âge a également proposé de mettre la mine de son crayon au service d'un de leurs articles.

Un second « P'tit Ragonnais Junior » a lui aussi vu le jour au cours de l'été 2023, en écho au désir d'enfants de 8 à 12 ans de bâtir leur propre journal à l'occasion d'un stage de quatre jours. Deux professionnelles et une bénévole (issue du comité de rédaction du P'tit Ragonnais) encadraient le groupe de six enfants. Le journal a consacré huit pages au thème du cinéma : reportages, interviews, témoignages, illustrations... réalisé en partenariat avec le Cinéma St Paul ! Un projet destiné à se renouveler selon les envies des enfants.

Le contenu du P'tit Ragonnais est en perpétuelle évolution : il s'adapte à la réalité du quartier à laquelle il se doit de faire écho, il évolue selon le contexte, l'actualité (la période du Covid a fait bouger ses lignes, proposant temporairement une variante numérique) et en fonction des arrivées et départs des « plumes » du comité de rédaction. Nouveaux habitants curieux de s'y impliquer, déménagements, décès... le journal a été fortement bousculé et nourri ces quatre dernières années la vie qui souffle ses remous sur ses pages et fait de lui un journal alerte qui écoute, porte la parole des habitants, tout en restant créatif et innovant !



- Newsletters

Au minimum de deux par mois, les Newsletters viennent agrémenter notre communication. Elles permettent de communiquer sur nos différentes actions, de relayer les informations de nos partenaires et également de maintenir une relation avec les adhérents.



Les inscriptions seront possibles :

- à partir du lundi 03 avril pour les adhérents
- à partir du lundi 10 avril pour les non adhérents selon les places disponibles.

Tout au long de l'année au CSC,
il y a aussi...



Lettre d'information
du 15 au 29 mars 2023

**L'accompagnement éducatif au CSC Ragon
un projet qui n'attend plus que vous !**

Si vous passez la porte du centre socio-culturel de Ragon le lundi ou le jeudi à 16h30, au moment de la sortie de l'école, c'est une rambarde de sourires et de cartables qui se déploie devant vous.

Les enfants ont entre 6 et 10 ans, les adultes entre 25 et 80, ça sent le jus d'orange, le café et le crayon de papier. Ils se retrouvent pour un temps d'accompagnement éducatif.

Un soir par semaine, le lundi ou le jeudi, chaque enfant retrouve un adulte bénévole (toujours le même) pour un temps privilégié. Bien plus que de faire ses devoirs, c'est avant tout un espace d'appui global pour l'enfant et sa famille, autour de la scolarité de l'enfant mais pas seulement. Un temps qui vise avant tout son épanouissement.

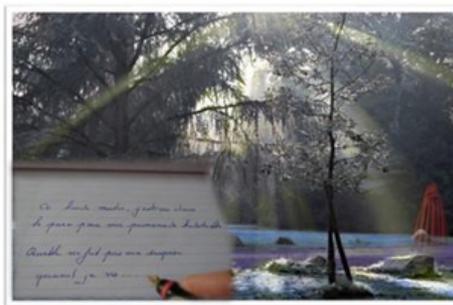
Lire la suite...

newsletter

Lettre d'information
du 29 mars au 12 avril 2023

Le programme des vacances de printemps est arrivé !

L'idée d'une correspondance créative et
créatrice...
Déjà 5 binômes ont débuté l'aventure !



Rappelons le projet de Loïc, habitant du quartier qui eut l'excellente idée d'échanger, de partager et ce à travers l'écriture et/ou les illustrations.

Suite à une première rencontre faite le 1er mars proposée lors d'une précédente lettre d'information, des duos narrateur-illustrateur ont été composés de façon anonyme et mis en relation par un intermédiaire, le facteur. Déjà 5 binômes ont alors débuté l'aventure !

Sur un thème donné, le narrateur écrit 1 à 4 phrases qu'il envoie ensuite au facteur. Ce dernier transmet ce début de l'histoire à l'illustrateur qui la complète par un dessin, une aquarelle, une photo...

Ces échanges donneront naissance à un moment de rencontre au CSC où seront réunis l'ensemble des participants, les narrateurs et les illustrateurs afin d'échanger sur leur récit qui sera partagé avec l'ensemble du groupe.

« Ce projet s'inscrit dans le cadre du loisir. Ce n'est pas une compétition. L'essentiel c'est de prendre du temps pour soi en explorant un domaine qui nous plaît. »

Si vous aussi vous souhaitez tenter cette nouvelle expérience en faisant partie de la prochaine aventure, n'hésitez pas à contacter le secrétariat du CSC au 02 28 25 29 40 ou par mail : escragon@mairie-reze.fr

Orientation générale n°2 : Etre un lieu de rencontres, de liens, entre habitants

- Accompagnement éducatif

L'accompagnement éducatif s'organise en binômes (bénévoles/enfants) et en collectifs. L'action s'adresse à des enfants scolarisés en primaire, de 6 à 11 ans. La plupart fréquente l'école de Ragon, voisine du CSC. Les liens tissés avec celle-ci facilitent la mise en relation avec de nouvelles familles et les enseignants se saisissent chaque année un peu plus du dispositif.

La proximité avec l'école permet aux bénévoles qui vont y chercher les enfants de rencontrer les enseignants et les parents. Tous les acteurs autour de l'enfant sont partie prenante y compris les services médicaux sociaux.

Le nombre de bénévoles est stable, autour de 16 par an. Les départs - majoritairement pour cause de déménagement ou de passage au collège - permettent de nouvelles arrivées. En moyenne le même nombre d'enfants est accompagné chaque année, en majorité des CE1 et CE2, sous un format « binôme » puisqu'ils sont en relation avec le même adulte toute l'année. Un temps collectif leur est également proposé en deuxième partie de séance ainsi que des sorties culturelles tout au long de l'année (cinéma, théâtre, cirque, médiathèque).

« Pour moi l'accompagnement éducatif permet de faire progresser un enfant, qu'il comprenne ses erreurs, qu'on trouve ensemble des moyens pour qu'il progresse et qu'il prenne confiance en lui. J'apprécie vraiment travailler avec W, l'accompagner toute l'année et voir son évolution et sa progression ! J'apprécie aussi beaucoup les temps en commun avec les autres enfants parce que je trouve qu'ils sont très importants : ils ont permis aux enfants de nouer un lien entre eux, créant ainsi une bonne ambiance lors de ces après-midis. » (M)

L'équipe de bénévoles - exclusivement féminine - est très soudée et active. Presque toutes les accompagnantes participent au groupe de pilotage qui se réunit 3 à 4 fois par an. Elles proposent des pistes de changement, d'innovation, dans la perspective d'être au plus près des besoins des enfants. « Je suis heureuse de la convivialité qui existe au sein de l'équipe » nous livre l'une d'entre elles.

Elles participent par ailleurs à des séances d'analyse de la pratique en fonction de leurs disponibilités menées par un intervenant systémique. Elles forment un groupe soudé, certaines se connaissent depuis longtemps, mais elles ont toujours à cœur d'accueillir les nouvelles arrivantes et s'entraident si besoin.

Deux animatrices sont en charge de l'accompagnement éducatif et pensent le projet avec les bénévoles, en prenant soin d'adapter le cadre du projet aux besoins exprimés par les enfants, aux possibilités des accompagnants et aux exigences du projet Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité.

En 2021-2022, une seconde séance hebdomadaire a été proposée aux enfants le mercredi sous forme de cycles d'ateliers collectifs. En 2022-2023, cette séance a été déplacée au mardi soir, en écho au fait que le mercredi emportait peu l'adhésion des enfants. Les bénévoles n'étaient pas tous présents à ces ateliers portant sur des activités Montessori, Petits débrouillards, Pratique de l'attention, Activités manuelles. Un roulement s'opérait et une professionnelle était présente.

Le mardi les effectifs atteignaient difficilement 6 enfants par semaine. Il a donc été décidé en accord avec la CAF, d'y substituer des séances à la médiathèque, des sorties spectacle vivant et des sorties cinéma dès 2023-2024. Ces sorties incluent les parents et les bénévoles et constituent pour certains enfants une expérience inédite, un premier pas dans de nouvelles pratiques.

Le précédent projet social pointait trois questions évaluatives à considérer.

La première concerne l'aptitude du projet à développer la solidarité. A cet égard, les professionnelles observent un nombre croissant de projets partagés entre les bénévoles et les familles à l'extérieur du projet lui-même et indépendamment de tout encadrement professionnel : sorties culturelles, parcs animaliers, temps de loisirs, repas amicaux... Ces projets renforcent les liens, élargissent la portée du projet en contribuant à l'ouverture culturelle de chacun. D'autres bénévoles impulsent des sorties de groupe dans le cadre du projet tel qu'une sortie au Muséum d'Histoire Naturelle.

En parallèle, des passerelles se construisent entre l'accompagnement éducatif et d'autres actions menées au sein du CSC : Escapades Spectacles, Echanges & Paroles (accompagnement à l'apprentissage du français adressé aux adultes) et les ateliers du secteur famille sont concernés par celles-ci. Ils impliquent la fratrie des enfants de l'accompagnement éducatif et/ou leurs parents.

Certains bénévoles de l'accompagnement éducatif ont même intégré le conseil d'administration après plusieurs années d'accompagnement.

La seconde questionne l'outillage des bénévoles en termes de formation et d'accompagnement. Les bénévoles expriment leur satisfaction quant aux perspectives d'analyse de la pratique et de formation via le dispositif Clas (Contrat Local d'accompagnement à la scolarité). Leur adhésion se vérifie par l'implication grandissante aux séances d'analyse de pratique qui permettent de revisiter leur posture et d'effectuer un pas de côté pour une meilleure compréhension des enjeux soulevés par certaines situations. « Pour moi, c'est un moment agréable de partages et d'échanges : partage d'idées, de pratiques, de ressentis, de convivialité avec les adultes et intervenants. »

Le projet social questionnait enfin la convivialité au sein de l'équipe et les temps organisés pour la nourrir. A cette fin, plusieurs projets de groupe sont proposés en cours d'année : dîner en équipe, barbecue avec les bénévoles des autres CSC, temps de pilotage et de partage d'expérience couplé parfois à un petit déjeuner. Le résultat est perceptible dans la solidité des

relations et la capacité d'autonomie qui en résulte. 2024 a été l'occasion d'en mesurer la force du fait de l'absence simultanée des deux professionnelles pendant un mois, à laquelle l'équipe a pallié sans difficulté.

L'idée d'un repas de rentrée pour intégrer les nouvelles bénévoles est en projet pour impulser cette dynamique collective dès le début de l'année.

Une accompagnante bénévole témoigne

« Ce moment partagé [d'accompagnement éducatif est] une oasis pour s'écouter et grandir dans la bienveillance et la joie de vivre !

Pour la petite fille submergée par les difficultés de la vie : c'est une bulle apaisante pour souffler, trouver les mots ou les outils pour s'exprimer, explorer ses ressources et les tester, découvrir qu'apprendre ça marche encore mieux si on se trompe, et si on cherche ensemble des solutions.

Pour la jeune fille qui se prépare maintenant à entrer au collège : c'est apprendre à s'organiser dans son travail de classe, prendre appui sur ses forces et sa motivation, et cultiver la confiance pour développer des relations nouvelles avec ses pairs et les adultes inconnus... Et, surtout si c'est difficile, ne pas se décourager, mais puiser son énergie dans sa passion pour le chant et le plaisir de jouer avec sa voix. » (S)

« Je prends beaucoup de plaisir à venir chaque jeudi. Ce moment de partage (dans les 2 sens) est très enrichissant et valorisant.

La possibilité d'offrir son aide à quelqu'un donne une autre dimension au quotidien.

Cela vous replace dans une réalité parfois complètement inconnue, si l'on n'a jamais été confronté à des difficultés scolaires dans son entourage » (N)

« Ce qui est sûr, c'est que cette activité me fait plaisir, que

c'est riche sur le plan humain, que cela affirme ma place dans la cité (pour employer de grands mots), et que je suis heureuse de la convivialité qui existe au sein de l'équipe. Je sais que cela fait plaisir aussi à l'enfant, à la fois pour faire des progrès, et beaucoup aussi pour jouer avec des copains. Ainsi, si chacun y trouve son compte, c'est une très bonne chose. » (C)

« Pour moi, c'est un moment agréable de partages et d'échanges :
- partage entre enfants avec les goûters, la lecture, les jeux de société, les événements festifs...
- partage d'idées, de pratiques, de ressentis, de convivialité avec les adultes et intervenants.

- partage d'écoute pour faire évoluer les moments de prise en charge éducative des enfants.

Pour cela il est intéressant de communiquer avec les bénévoles, les autres enfants, les animatrices, les intervenants...

Il est bon d'avoir un endroit avec tous puis en binôme, de faire des mises au point, d'être entouré, et de proposer aussi des accompagnements pour les sorties.

Ce que j'apprécie particulièrement, c'est que l'on ne soit pas dans l'obligation de réussite scolaire mais dans le bien-être et l'évolution de l'enfant. Il est intéressant d'être entouré(es) par les encadrants pour ne pas l'oublier. » (J)

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Nombre d'enfants	16	17	15
Nombre de bénévoles	17	16	17
Nombre de sorties théâtre, ciné, musée,	4	2	9
Nombre de rencontres inter-csc	0	1	2
Nombre de comités de pilotage et sorties achats	7	5	4
Nombre de séances de formation et d'analyse de la pratique.	3	3	3

- Escapades Spectacles

Après huit saisons d'existence, le projet continue de manifester sa raison d'être en élargissant toujours un peu plus son ouverture à de nouveaux publics. Depuis deux ans, des enfants de l'accompagnement éducatif et des apprenants et bénévoles d'Echanges et paroles rejoignent ces sorties, dépassant les obstacles de la langue et leur représentation parfois lointaine des salles de spectacle. Un projet qui rapproche, rassemble, permet de se confronter à des croyances parfois limitant l'accès au spectacle et de trouver de nouvelles sources d'épanouissement et d'ouverture au monde.

L'équipe bénévole qui compose la saison avec une professionnelle du CSC et plusieurs professionnels des salles de spectacle est plus que jamais à l'écoute de ce qui permet au public le plus éloigné de faire un premier pas vers cette expérience. Elle s'attache à relever des défis à travers ce projet pour démocratiser cette pratique et provoquer l'envie.

Pour certains l'accès aux spectacles est un « luxe » alors c'est important pour nous de l'élargir et avec ce projet, le CSC atteint cet objectif ! Le spectacle vivant : concerts, théâtre, cirque... devient à la portée de tous ! Si le théâtre représente l'inconnu pour certains, il raconte pourtant des histoires, transmet des messages. Notre défi est d'inciter chacun à faire preuve de curiosité pour pouvoir ensuite exprimer ses émotions et les partager avec d'autres ! » Marie-Hélène

« Le projet Escapades Spectacles permet de déverrouiller des portes et d'ouvrir la relation aux autres. En définitive, c'est un partage avec l'autre et ce projet doit perdurer ! » Colette

« C'est un projet culturel formidable qui est le début d'une prise de conscience ou d'une envie de s'ouvrir au spectacle. Un maillon d'une longue chaîne qui peut être éphémère ou permettre d'ouvrir pour certains une porte et suivie, pour d'autres, de plein de portes : n'est-ce pas cela l'essentiel ? »
Gérard

« Les sorties spectacles permettent aux enfants, parents et grands-parents de vivre des moments de détente, de plaisir et de renforcer la cohésion familiale. Ces soirées sont aussi l'occasion de rencontrer d'autres personnes, de partager, de dialoguer, de faire émerger peut-être des idées nouvelles.

Ils témoignent avec passion de leur expérience de ce projet

Après huit saisons d'existence, le projet continue de manifester sa raison d'être en élargissant toujours un peu plus son ouverture à de nouveaux publics.



- Permanences numériques (accompagnement à l'utilisation des outils numériques)

Les relations de contacts se réalisent systématiquement lors des séances entre les usagers et les conseillers numériques. La médiation sociale se crée naturellement. Au fur et à mesure des séances, le lien social se construit petit à petit dans un climat de confiance réciproque entre les bénévoles et les publics de la permanence numérique.

La permanence numérique est fréquentée principalement par des senior(e)s âgés de plus de 60 ans. Cependant ce projet reste ouvert à des publics plus jeunes. Des actions de partages de connaissances numériques pourraient se mettre en place élargissant ainsi le domaine d'action dans une optique de pratique numérique intergénérationnelle.

Les pistes de développement en cours s'inscrivent tout d'abord dans le développement de la communication auprès d'un public bien plus large. Ensuite, il s'agit de trouver l'intérêt pour les plus jeunes dont les mineur(e)s âgés de 11 à 16 ans à fréquenter cet espace. Il sera utile de travailler davantage l'usage du numérique en actionnant un levier qui permettra le transfert de la consommation à l'apprentissage des logiciels utiles aux études scolaires.

- La commission senior

Les activités du centre socio culturel destinées à faire de la relation présente de nombreuses offres intéressantes selon les usagers de la commission seniors. Ces offres sont attractives pour le public sénior. L'accès à ses activités semble très facile notamment pour les bénévoles.

Les différents interlocuteurs de l'équipe professionnelle en charge de l'accueil sont très bien identifiés. Cet accueil demeure en accord avec les valeurs défendues par la structure et sont particulièrement bien portées par l'équipe professionnelle. On sent qu'elle partage ces valeurs et les défend avec une grande conviction.

Globalement, l'accueil paraît très solide surtout le secrétariat. Les relais relationnels sont très bien assurés et très bien réalisés.

Le cheminement participatif et coopératif omniprésent dans les différents projets développés par le CSC motive les participants à entretenir une évolution des relations aux autres dans le respect des limites personnelles de chacun. Cela n'aboutit pas automatiquement sur une relation amicale mais plutôt très régulièrement sur une relation de réseau de connaissances bienveillantes de proximité. Le système de connaissance de l'autre au sein de la structure fonctionne plutôt bien dans le cadre associatif posé par les professionnels et les bénévoles dans leurs fonctions d'accueillants et reste en cohérence avec les valeurs constitutionnelles de

La permanence numérique est fréquentée principalement par des senior(e)s âgés de plus de 60 ans.

- Les événementiels de quartier

Au cours d'un exercice, le CSC organise 2 grands événements festifs de quartier. Tout d'abord, « la fête des caillebottes » cet événement se déroule tous les ans au mois de mai depuis plusieurs dizaines d'années. Il est piloté par l'amicale la Ragonnaise. Profitant de son ancienneté et de sa notoriété dans le quartier et aussi dans la ville, la fête rassemble toujours un nombre important d'habitant(e)s de tous les âges. Son format permet un accès où chacun(e) peut trouver une activité qui lui plaît. C'est la grande fête de quartier populaire et conviviale par excellence ! Ensuite arrive « Ragon tous en fête » qui se déroule courant décembre quelques semaines avant Noël. L'événement est un peu différent de celui de la fête des caillebottes car il dure 3 jours. Il est piloté par un groupe d'habitant(e)s volontaires constitué à la suite d'un appel à bénévolat lancé auprès des usager(e)s du CSC. Sur le thème de la solidarité, le format et le programme de la fête peut être re-questionné de façon à laisser la place aux idées imaginées par les nouvelles personnes intégrant la commission d'organisation. Le programme lui non plus n'est pas figé et évolue régulièrement. Dans son programme sont inclus une soirée et un repas solidaire. Cette dernière activité permet au CSC d'identifier un nombre conséquent de personnes en situation de précarité, d'isolement ou de difficultés sociales.

Le CSC coopère dans l'organisation des 2 événements en appui logistique, en animation et en accompagnement global. Un nombre important de bénévoles et associations locales est mobilisé, que ce soit au niveau de la conception dans le cadre des commissions d'organisation comme en participation plus ponctuelle sur l'encadrement d'activités complètes ou plus partielles lors de l'événement. Pour le CSC c'est l'occasion de renforcer ses liens avec les partenaires associatifs locaux, de faire la promotion de ses activités et d'afficher une image ouverte et conviviale aux habitant(e)s du quartier. C'est aussi l'occasion d'assurer une veille sociale en ouvrant l'œil et en tendant l'oreille aux expressions des habitant(e)s pour prendre en compte leurs paroles et identifier ainsi plus précisément leurs envies et leurs besoins.

Le CSC coopère dans l'organisation des 2 événements en appui logistique, en animation et en accompagnement global.



Statistiques 2023

Evènements	Bénévoles CSC	Temps bénévolat	Partenaires/acteurs locaux	Public
Fête des Caillebottes	55	86h30	6	1500
Ragon tous en fête	56	245h00	10	350

- Accompagnement et accueil d'initiatives jeunes. Focus sur le projet jeunesse du quartier

Dans le cadre de la commission thématique jeunesse du Pacte de Coopération de la Ville de Rezé, le CSC Ragon a développé des actions à destination de la jeunesse. Le poste d'animatrice référente jeunesse est ouvert depuis le 1er Septembre 2022.

EXPERIMENTATION

Entre Octobre 2022 et Mai 2023, le CSC a accueilli des jeunes de manière régulière :

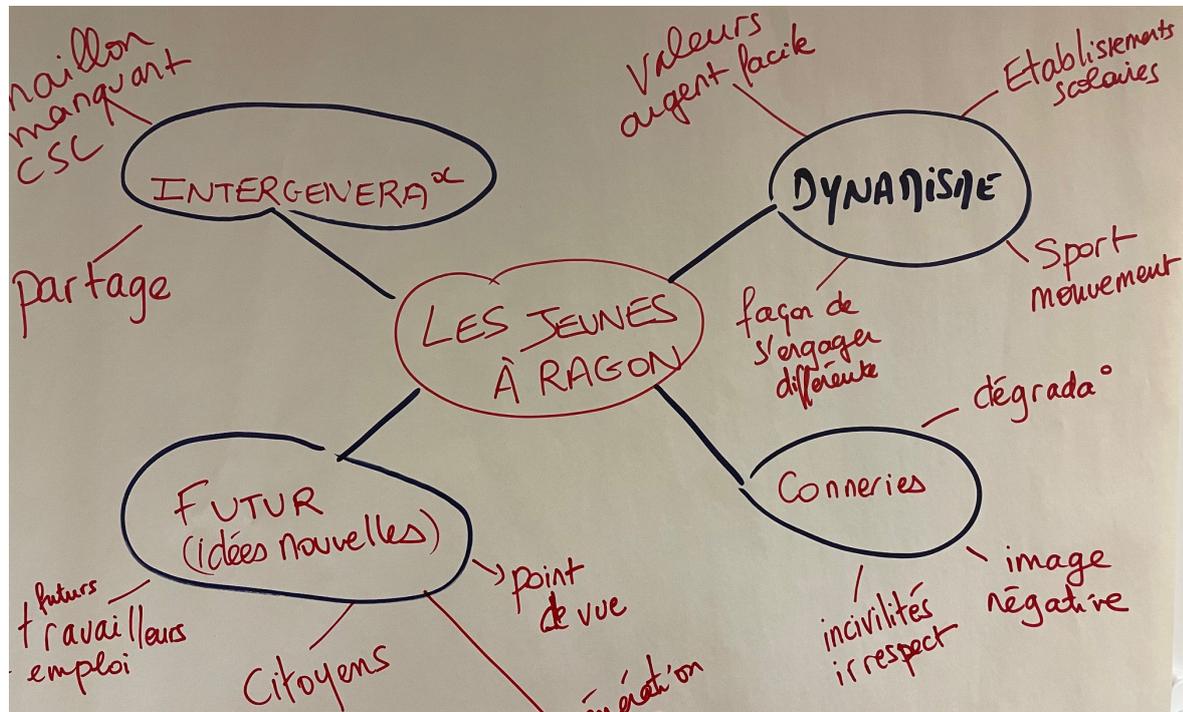
- 31 accueils libres de jeunes [527 passages],
- 20 ateliers/activités programmées pour les jeunes [242 inscriptions],
- Une permanence jeunesse hebdomadaire [30 passages].

L'animatrice jeunesse a proposé, en partenariat avec

les acteurs jeunesse de territoire, des actions répondant aux envies et besoins des jeunes à l'échelle du quartier et de la ville (sports urbains, temps forts jeunesse, interventions en milieu scolaire).

Dans le cadre du pacte de coopération à l'échelle de Rezé, les acteurs réunis ont mis sur pieds un rendez-vous ambitieux et novateur : une Assemblée Libre de Jeunes. Celle-ci s'est déroulée les 21 et 22 octobre 2023 à Préfailles, 28 jeunes âgés de 15 à 25 ans, accompagnés de 7 animateurs et animatrices (dont l'animatrice jeunesse du CSC Ragon), ont mis sur pied des propositions d'actions à l'échelle du territoire rezéen.

Le poste d'animatrice référente jeunesse est ouvert depuis le 1er Septembre 2022.



Caractéristiques des jeunes rencontrés

Surreprésentation masculine et présence d'enfants sur les accueils ados du CSC

Dès l'ouverture du secteur, un groupe de jeunes s'est porté volontaire pour lancer les accueils. Par la suite des enfants et des jeunes de 8 à 18 ans se sont présentés, en majorité des garçons âgés de 11 à 15 ans. Les filles étant peu représentées.

- Par effet de renforcement les garçons qui sont plus autorisés à circuler librement dans le quartier ont été plus consultés sur leurs besoins et envies. Les activités spontanées ou programmées en 2023 leur correspondaient plus.

Plusieurs d'entre eux s'occupent d'enfants plus jeunes (famille, voisinage).

On observe alors :

- ▶ Les activités en accès libre attirent très peu de filles. Les jeunes accueillis sont majoritairement élèves de 5e et 4e au CLG Pont-Rousseau
- ▶ Lors d'actions hors les murs tout public, l'information arrive aux jeunes via les réseaux sociaux et le bouche à oreille. Les garçons de 14 à 16 ans passent tandis que les filles et les garçons plus jeunes participent.
- ▶ Les activités sur inscription à l'initiative de jeunes attirent plus de filles. Il est précisé que le coefficient familial des jeunes inscrits est compris entre 1 et 4.
- ▶ Les activités sur inscriptions à l'initiative de l'animatrice attirent majoritairement des filles informées par leurs parents via la communication du CSC (programme, news-letter). Le coefficient familial des jeunes inscrits est alors compris entre 6 et 12.

Les enseignements d'une année expérimentation jeunesse

- Pour pouvoir se socialiser entre pairs et rencontrer des adultes ressources, les jeunes du quartier ont besoin de lieux ouverts, repérés et desservis tel que le CSC Ragon.
- Accompagner la participation des publics éloignés des activités, nécessite l'instauration d'une relation de confiance, acquise lors de rencontres régulières sur les sites où les jeunes évoluent avec leurs proches.
- La présence régulière des jeunes au CSC favorise la rencontre avec des adhérents et d'autres publics, et peut donc entraîner leur adhésion au projet social.
- L'aménagement d'un « espace jeunes » est nécessaire pour accompagner leur intégration tout en garantissant le confort des autres activités de la structure.
- La démarche d'accompagnement de projets de jeunes permet aussi de favoriser la rencontre des parents. Cette rencontre se réalise lors de rendez-vous réguliers entre les jeunes et l'animatrice, au CSC ou autre (établissements scolaires).
- La réalisation des activités et projets de jeunes nécessite une réflexion sur les horaires d'ouverture aux jeunes, la recherche de financements, l'accompagnement par une équipe d'animation.

La présence de l'animatrice jeunesse sur les réseaux permet la communication du projet au public et aux familles. Une formation adaptée pourrait ouvrir la possibilité d'un suivi « dématérialisé » des jeunes.

La présence de l'animatrice jeunesse sur les réseaux permet la communication du projet au public et aux familles. Une formation adaptée pourrait ouvrir la possibilité d'un suivi « dématérialisé » des jeunes.

- « Echanges et paroles » : accompagnement adulte à la pratique de la langue française.

Ce projet s'inscrit dans les valeurs de solidarité, de citoyenneté et de dignité du CSC. Il vise à aider les adultes allophones ou parlant peu la langue à maîtriser le français courant dans leurs démarches de la vie quotidienne par des échanges et des exercices de mise en situation.

Le public accueilli est constitué dans sa grande majorité de migrants primo-arrivants mais l'action n'est pas dirigée exclusivement vers eux. Il y a aussi des habitants qui sont présents depuis de nombreuses années en France et qui souhaitent améliorer la langue. L'apprentissage du français est primordial mais la recherche d'un lien social constitue fréquemment leur deuxième motivation. Bien souvent, les migrants vivent dans leur communauté. Ils ont besoin de s'ouvrir sur l'extérieur pour apprendre la langue et comprendre le pays dans lequel ils arrivent.

L'accompagnement en groupe (deux sessions sont proposées chaque semaine) répond à ce besoin d'échanges et de rencontres. Il permet aussi de s'épauler dans l'apprentissage et de se découvrir des obstacles, des difficultés et des parcours communs.

L'accompagnement personnalisé par un bénévole offre un cadre rassurant, un climat de confiance et des réponses au plus près de leurs attentes. Après un temps d'acclimatation et de découverte avec le bénévole, une relation s'établit permettant à l'apprenant de confier plus facilement ses difficultés rencontrées dans la vie courante. Le bénévole peut alors lui apporter une aide dans ses démarches donnant à l'apprentissage du français une réalité concrète : apprentissage du code de la route, organisation des transports sur l'agglomération nantaise, vocabulaire du monde du travail, rédaction de lettre de motivation et de C.V., démarche auprès d'assistante sociale, sortie dans le quartier, aide aux courses dans un supermarché, jeu de scènes de la vie courante...

Les ateliers de français n'ont pas vocation à seulement maîtriser la langue mais sont aussi un prétexte pour aider à la rencontre, faire de la relation et de la connaissance des autres un facteur d'inclusion. Leur apprentissage sur le CSC leur offre des opportunités de rencontres et d'échanges.

Les ateliers sont aussi des outils d'accueil sur le quartier pour des nouveaux habitants.

C'est pourquoi, la priorité est donnée aux étrangers résidant à Ragon ou son environnement proche. La proximité avec le Centre facilite leur venue sur d'autres actions. Un apprenant pourra rencontrer dans le quartier des habitants croisés sur le CSC et inversement rencontrer au CSC, un(e) voisin(e).

Les bénévoles sont ainsi invités à leur parler régulièrement de l'actualité du CSC et proposer leur participation à des actions ou des activités. Ainsi plusieurs « apprenants » ont pu expérimenter des ateliers cuisine, se rendre à une sortie Escapades Spectacles, participer au repas solidaire ou prendre un rendez-vous à la permanence numérique etc...

Pour les bénévoles, c'est un enrichissement par la découverte de nouvelles cultures. Les progrès réalisés par l'apprenant qu'ils accompagnent créent une vraie satisfaction et valorisent leur travail. Les témoignages de reconnaissance des apprenants sont un formidable encouragement pour les bénévoles. La relation nouée pendant leur apprentissage peut durer bien après leur passage sur le CSC. Certains apprenants continuent de rendre visite au CSC malgré leur éloignement. La rencontre avec des adultes étrangers aide les bénévoles à porter un autre regard sur l'immigration.



Témoignages de bénévoles

« Pour moi, je pense que ces femmes sont très courageuses parce qu'elles ont des enfants mais elles ont besoin d'apprendre le français et elles prennent le temps de le faire ». Nathalie

« Quand ils vous remercient de les avoir aidés à progresser, c'est très gratifiant et émouvant ». Elisabeth

« Le contact avec les apprenants d'origines très différentes, leur envie d'apprendre, leur bonne humeur malgré souvent un parcours de vie très difficile sont inspirants pour moi ». Bernadette

« J'ai l'impression de plus apprendre d'eux qu'ils apprennent de moi ». Marylène

Témoignages d'apprenants

« J'ai réussi mon test A2 et c'est grâce à toi ». Marième

« J'aime bien venir au cours de français, il y a du partage ». Miguel

« J'ai réussi à prendre un rendez-vous toute seule sans l'aide de mon mari ». Rachida

« En plus du français, je viens faire de la couture et des activités avec mon fils ». Manal

« Une fois je suis allé à un spectacle ». Arbab

Sur la durée du projet social 2021 à 2024

32 bénévoles mobilisés.
Ce groupe évolue chaque année avec des départs et des arrivées.

50 adultes étrangers accueillis

380 heures de bénévolat

Orientation générale n°3 : Etre un lieu de soutien aux initiatives et projets d'habitants

- Aller vers et hors les murs

Le projet social 2021/2024 avait retenu des enjeux prioritaires pour le centre socioculturel.

Parmi ceux-ci, le renforcement de notre fonction d'accueil des nouveaux habitants, leur accompagnement à s'approprier leur quartier et leur participation à son aménagement et la nécessité de déployer les actions hors les murs.

Ces enjeux avaient été pointés pour répondre aux problématiques repérées qu'étaient l'étendue du territoire, sa densification démographique, l'augmentation de programmes neufs d'habitat, des activités qui tournent à plein dans nos locaux exigus, le rayonnement du centre au-delà des frontières du quartier.

Les actions aller-vers et hors les murs constituent une réponse pour être toujours plus et mieux le Centre socioculturel de tous les habitants.

En 4 ans, le CSC a pris l'habitude d'aller à leurs rencontres sur leurs lieux de vie. Cette démarche permet tout à la fois, une veille sociale (repérer des personnes fragiles, lutter contre l'isolement et le non-recours aux droits), d'avoir une meilleure connaissance du territoire et de ses problématiques, d'animer le territoire, de savoir ce que vivent vraiment les habitants, d'entrer en contact avec de nouveaux arrivants, d'identifier des personnes « ressources ou relais », de faire découvrir le CSC à un public éloigné. Certaines de ces actions ont été menées avec des partenaires (bailleurs sociaux, associations de parents d'élèves, médiathèque, animation sociale et CCAS Ville de Rezé).

Durant ces rencontres, les échanges avec les habitants sont simplifiés car ils s'exercent dans un cadre non institutionnel, la relation se fait « d'égal à égal ». Pour peu que nous soyons accompagnés par des habitants bénévoles connaissant le micro-quartier, le contact s'en trouve encore plus facilité. Les peurs, la méfiance ou les barrières s'estompent.

Les tartines salées organisées sur chaque livraison de programmes d'habitats nous permettent d'accueillir des nouveaux habitants, d'être à l'écoute de leur regard neuf sur leur nouveau quartier.

Les rendez-vous des lundis d'été constituent des moments festifs et conviviaux privilégiés pour rencontrer les habitants et participent de l'animation globale du quartier.

Les campagnes de déambulation avec animations (cadavres exquis, cartes de vœux, 40 ans du CSC) modifient la représentation que peuvent avoir les habitants du CSC d'un lieu institutionnel proposant des activités destinées à une catégorie de public.

Toutes ces actions, tout en améliorant notre connaissance du quartier, visent à donner de la visibilité au CSC et à faire du lien entre les habitants qui peut potentiellement déboucher sur des envies, un projet pour le quartier.

Les retours des habitants sont toujours positifs. Ils apprécient que le CSC vienne à leur rencontre, que leur quartier soit animé car souvent ce qu'on entend c'est « qu'il ne se passe pas grand-chose dans le quartier ».

Ces campagnes d'actions « aller-vers » et « hors les murs » produisent leur effet car il n'est pas rare que ces rencontres trouvent leur prolongement dans la participation de nouveaux habitants aux actions du CSC.

Sur la durée du projet social 2021 à 2024

Actions

20 déambulations
25 rendez-vous des « lundis d'été »
4 tartines salées
9 « porte à porte »
3 animations « hors les murs »
10 « Youpi ! c'est les vacances. »

145h00 d'animations
21 bénévoles
30h30 de bénévolat
1364 habitants rencontrés

Lieux visités

Rue Fadwa Toukan
Place des Acacias
Place Françoise Héritier
Impasse des Grands Prés
Résidence « Acanthys »
Résidence « Les Jardins de Charles »
Lotissement Madeleine Brès
Cité des Etoiles
Village de l'Aufrère
Square Quératière
Square Marie Hackin
Square des Bernaderies
Square Gauguin
Parc de Praud
Coulée verte Piroterrie



3.4

Bilan animation collective famille 2021-2024

Les actions inscrites au projet ACF 2021-2024 se déclinent en 4 grandes orientations à savoir :

- Consolider les liens familiaux par des actions collectives
- Renforcer la confiance des parents dans leur rôle parental
- Aller vers les familles fragiles et éloignées du CSC
- Impliquer les familles et les partenaires dans les décisions et actions du CSC à destination des familles

Ci-dessous, nous verrons comment, par les différentes actions menées par le CSC, les objectifs fixés à travers ces grandes orientations ont été atteints, ont répondu aux attentes des familles du quartier. Ce bilan nous donnera des éclairages pour la réalisation du prochain diagnostic de territoire.

ORIENTATION 1 : Consolider les liens familiaux par des actions collectives

Par les actions suivantes :

- ▶ Temps d'accueil et ateliers autour de la petite enfance. Vendredi, mercredi, veille de vacances
- ▶ Proposer des temps d'animation réguliers dans les micros-quartiers du territoire
- ▶ Programmation spécifique pendant petites et grandes vacances, sorties familiales
- ▶ Matinées d'accueil petite enfance

Des propositions multiples à destination de la petite enfance :

>> De l'accueil libre à la création du LAEP

Depuis 2021, un accueil libre chaque lundi matin était assuré par Johanna et Amélie (33 séances de septembre 2021 à juillet 2022 avec 178 participations famille (plus de 350 participations individuelles), soit environ 5.4 binômes /séance et 26 familles différentes).

En 2023, Adeline et Cécile ont pris la suite de ces accueils libres. 44 familles y ont participé sur 39 séances à l'année, ce qui a représenté 437 participations. Un accueil libre durant chaque période de vacances a été ajouté à la demande des familles qui trouvaient que « toutes activités » s'arrêtaient pendant les vacances scolaires.

Depuis janvier 2024, la création du LAEP, Lieu d'Accueil Enfant Parents, a permis de structurer cette action et de constituer une équipe de 5 accueillantes qui seront formées par les Ceméa dans l'année. Des rencontres avec d'autres LAEP du département et de la ville de Rezé ont permis de développer un réseau et affiner le projet d'accueil.



Paroles de parents

« Ça rythme ma semaine »

« Je prends du temps pour mon enfant sans être occupée par les tâches de la maison »

>> Les ateliers d'éveil

Une autre proposition « petite enfance » a également émergé en 2021, faisant suite aux matinées Ludimini. Un programme d'ateliers d'éveil, un mercredi matin sur deux, a été proposé par Johanna a réuni 325 participations entre, soit 9 familles sur 18 séances, de sept 2021 à juillet 2022.

En 2023, 49 familles ont participé aux ateliers d'éveil, 23 séances de janvier à décembre 2023. Les programmes trimestriels de ces ateliers d'éveil ont été co-construits avec les parents. Certaines actions ont même été animées par les familles elles-mêmes permettant ainsi de valoriser leurs compétences. Des temps de convivialité ont été proposés avant les ateliers permettant une plus grande connaissance des familles et de pouvoir échanger sur leurs problématiques de parents et d'éviter le côté « consommation » de l'activité.

« Les ateliers d'éveil permettent de voir mon enfant dans un autre environnement, avec d'autres enfants et parents »

« Ce que j'apprécie, ce sont les échanges avec les parents, l'animatrice, on prend conscience des étapes de développement de notre enfant et des astuces sur la parentalité »

>> 4 temps d'accueils des assistantes maternelles :

En 2021-2022, le CSC a de nouveau accueilli 3 groupes d'assistantes maternelles dans la petite salle aménagée du CSC (réparties sur 3 jours les mardis, mercredis et vendredis matin). Ainsi 14 assistantes maternelles ont pu se réunir chaque semaine avec les enfants dont elles ont la garde pour pratiquer des activités ensemble.

En 2022-2023 : seulement deux matinées ont été disponibles pour les assistantes maternelles, le nombre de demandes de places est en augmentation, le CSC ne pouvait donc pas accueillir l'ensemble des professionnelles de la petite enfance qui le souhaitent.

En 2023-2024 : 19 assistantes maternelles sont accueillies au CSC sur 4 matinées (lundi, mardi, mercredi et vendredi), dont 3 groupes composés uniquement d'assistantes maternelles et un groupe mixte constituée de 2 assistantes maternelles et de parents.



	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Nb de matinées	3	4	4
Nb d'assistantes maternelles	14	16	19

La ludothèque L'Arbre à Lucioles continue de proposer un créneau hebdomadaire à destination des assistantes maternelles au CSC (chaque jeudi matin).

Afin de répondre aux fortes demandes des assistantes maternelles sur le territoire et favoriser le renouvellement dans les groupes, une charte a été réalisée en 2023 avec les 4 référentes de chaque groupe. L'objectif était de disposer d'un cadre plus précis au regard des objectifs, des obligations et de l'engagement envers le CSC. Des priorités ont ainsi été établies pour participer à ces matinées :

- Habiter le quartier Ragon (obligatoire)
- Porter une attention particulière aux assistantes maternelles qui viennent d'arriver sur le quartier et/ou qui débutent dans la profession.

Le lien avec les assistantes maternelles a été consolidé – liens précieux pour faire le relais auprès des familles sur les actions du secteur petite enfance. Les assistantes maternelles sont également investies de plusieurs façons au CSC : au CA, notamment la distribution du P'tit Ragonnais, l'animation de temps parents-enfants durant chaque période de vacances scolaires, et bien d'autres au quotidien.

Les mercredis en famille, pour conserver les liens créés sur les actions petite enfance

En réponse aux enfants grandissants (qui ne fréquentaient plus les actions 0-3 ans) et également à une envie de partager des activités avec les frères et sœurs, les mercredis en famille font l'objet d'une remise en question. La faible participation des familles début 2023 à laisser place en septembre à d'autres propositions avec de nouvelles familles notamment rencontrées lors du café de rentrée à l'école Chêne Creux.

En 2023, il a été décidé, conjointement avec les familles, de réduire sa fréquence à une séance par mois. Les parents sont moteurs sur la proposition d'activités et dans l'organisation de celles-ci. En décembre 2023, une séance « l'hôpital des doudous » a été proposée par une maman et 5 autres ont été mobilisées lors de cette action (aménagement et participation lors de la séance). Un goûter est proposé à chaque fin de séance pour permettre les échanges entre parents.



« Ça permet de partager entre parents et de relativiser »

« C'est difficile de faire venir ces familles (rencontrant des situations de fragilité et plus éloignées du CSC, ce sont plutôt des familles qui cherchent à passer du temps avec leurs enfants »

« Pas toujours facile d'impliquer les parents sur l'organisation d'activités »

Youpi c'est les vacances

Avant chaque veille de vacances, une cinquantaine de personnes, parents et enfants participent à cette action, portés à ce jour principalement par l'équipe salariée. Ce moment a été repéré par certaines familles qu'on retrouve à chaque temps et qui en majorité côtoient déjà le CSC Ragon.

Nouveauté en 2024 : l'organisation de ce temps en lien avec l'APE de Chêne Creux (maternelle) et l'école maternelle. Une occasion de faire du lien tant avec l'école dont la directrice est arrivée en septembre 2023, qu'avec les familles de Chêne Creux que le CSC connaît moins. Cela fait également sens avec la volonté de toucher des familles de Ragon Ouest, initiative déjà lancée avec un spectacle de rue en août 2023.

La motricité du samedi, un temps apprécié des familles

Depuis 2021, des séances de jeu et de motricité sont proposées un samedi matin par mois aux familles d'enfants de 1 à 5 ans. En accès libre, elles ont connu rapidement une affluence importante et grandissante si bien que leurs modalités d'accès ont été revues assez rapidement.

De 2021 à 2023, l'ensemble des séances ont été complètes (25 personnes à chaque séance) avec presque exclusivement des familles Ragonnaises. Une cinquantaine de familles différentes ont participé aux 10 ateliers (soit environ 125 personnes différentes). De nombreuses nouvelles familles se sont rencontrées alors qu'elles ne fréquentent habituellement pas le CSC car travaillant la semaine. Il est également à noter une belle participation des papas sur ces temps du samedi matin. Afin d'accueillir au mieux les familles, Mélanie Brison (intervenante extérieure et accueillante en Lieu d'Accueil Enfants-Parents) a été présente de septembre à juin 2023 en binôme avec un animateur du CSC.

place pour permettre au plus grand nombre de participer sans pour autant souffrir de l'importance de l'affluence. A ce jour, 56 familles ont déjà participé à ces moments. Il s'agit pour la grande majorité de familles du grand Ragon. C'est une véritable porte d'entrée vers le CSC pour un bon nombre de familles qui découvrent par la suite les autres actions du CSC.

Depuis septembre 2023, pour faciliter l'accès des familles à ce temps, il a été décidé de revenir au « sans inscription » avec une modalité nouvelle : de ne rester qu'une heure sur

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Nombre de familles ayant participé au moins une fois	48 familles	42 familles	56 familles (en mars 2023)



Des temps d'animation dans les micro-quartiers

>> Focus sur l'action « Bien-être au Génétais »

A chaque période de vacances, le CSC s'efforce à être présent dans le quartier pour aller à la rencontre des habitants. Suite à une volonté de 3 bénévoles du CSC, une action « bien être massage », à destination des parents a été proposée en avril 2023. L'idée : permettre un temps de répit pour les parents pendant que leurs

enfants étaient occupés avec différentes animations. Cette action a été menée en partenariat avec le bailleur social LNH qui a mis à disposition un petit local, le CCAS de Rezé et le service jeunesse de la ville.

«A chaque période de vacances, le CSC s'efforce à être présent pour aller à la rencontre des habitants.»



ORIENTATION 2 : Renforcer la confiance des parents dans leur rôle parental

Par les actions suivantes :

- Ateliers et conférences animés par des intervenants et organisés en partenariat
- Pause Parents d'ados
- Ateliers en famille autour du bien-être, de l'expression des émotions
- Cycle et débats Rencontres et Echanges
- Création d'un espace documentaire : prêt de livres et DVD...
- Participation conférences et ressources «Soutien à la parentalité» hors les murs

Des cycles de formation pour épauler les parents

Depuis 2020, des cycles de formation de communication parents enfants sont proposés par le CSC Ragon pour permettre « d'outiller » les parents qui rencontrent des difficultés avec leurs enfants. Cette action fait suite au « café des parents » (existante depuis 2014 au CSC) que les participants ont souhaité voir évoluer vers un cycle de 8 ateliers sur la communication parents-enfants (souhaits d'être outillé concrètement pour réagir face aux enfants).

Pour la première année, 13 parents y ont participé activement durant l'année 2020-2021. Les retours sont très positifs et les participants vraiment enthousiastes et satisfaits de la formule. Cet espace d'échanges, d'information et de partage a été très apprécié comme en témoignent les paroles de parents.

Une réelle solidarité s'est développée au sein des groupes et les participants se sont soutenus etentraidés au-delà du cycle. Dans le contexte du COVID, les ateliers ont été maintenus avec de nouvelles modalités. A la fin du cycle les participants ont souhaité deux nouvelles rencontres sur l'année 2021-2022 afin de partager leurs réussites et continuer à chercher collectivement des solutions aux difficultés qui pourraient persister. En 2022-2023, 2 cycles : un de 6 ateliers sur la résolution de conflits dans la fratrie et un nouveau sur la communication non violente ont été proposés.

En 2023-2024, après 3 ans de cycles de formations et suite à l'abandon de plusieurs participants sur les cycles longs, il a été réfléchi d'adapter un nouveau format avec des soirées mensuelles « parentalité » qui demandent un engagement moins important et permettent plus d'accessibilité vers des familles plus éloignées de ce type d'information. Une expérimentation est en cours depuis mars 2024.



« Les cycles parentalité apportent des outils qui aide à sortir de « mauvais » mode de fonctionnement », « ça donne des astuces, des outils accessibles et concrets »

« Il y a du partage d'expériences, des mises en situation qui permettent l'échanges »

« Le cycle me permet de prendre davantage de distance, de moins intervenir physiquement et de faire beaucoup d'écoute empathique avec l'enfant qui vient se plaindre» ce qui suffit souvent à désamorcer les situations. La reformulation est également un des outils que je pratique davantage et qui me permet de mieux cerner les besoins de mes enfants. Le plus flagrant est quand je reformule les besoins de chacun devant l'autre enfant ce qui permet à chacun de se sentir écouté et compris mais aussi d'entrer en empathie avec l'autre et de réaliser qu'il est différent de moi avec des envies, besoins totalement différents. »

« C'est un éclairage sur ses propres pratiques de parent, qui est un ouvrage remis chaque jour au travail ! »

« Cela a complètement changé ma façon de communiquer avec mes enfants mais aussi avec mon conjoint. On a clairement vu le climat s'apaiser à la maison et cela m'a aussi aidé à comprendre ma fille et mon mari qui sont tous 2 hypersensibles. Cela m'a ouvert l'esprit. »

« J'ai compris de nouveaux modes de communication afin d'apaiser les conflits et de me faire comprendre mes besoins.

« Effectivement, je n'agis plus à chaud et me mets un peu plus de côté en tant que témoin lors de situations qui me font monter la moutarde au nez. »

« Hélas, je trouve que le naturel s'impose et que pour ma part, c'est encore compliqué d'appliquer ce qu'on a vu, toutefois, le fait d'avoir conscience des différentes notions abordées (les collines, le foulard...) permet de mieux comprendre certaine situation

« Oui indéniablement ! Les exercices proposés lors de l'animation permettent de s'imprégner de la CNV (communication non verbale) presque naturellement. Anne utilise des visuels et le mouvement ainsi que la participation de tous pour le caractère concret ce qui fait que des «flashes» de ce que l'on a vu me reviennent assez spontanément dans mes échanges pros et perso. Mon mari a trouvé «un changement» dans mon attitude envers lui sans qu'il sache l'expliquer mais il apprécie vraiment. »

Les Pause Parents d'Ados, une action portée conjointement avec le CSC Loire et Seil

Depuis de nombreuses années, la Pause parents d'Ados existe. Elle est portée en alternance avec le CSC Loire et Seil ce qui permet de proposer chaque mois une séance le samedi matin, de 10h à 12h. Ce groupe de paroles de parents d'ados est animé par une psychothérapeute et la séance est introduite par une saynète jouée par la Cie Rachel Mademoizelle. Fin 2023, Isabelle Barbier, psychothérapeute à l'origine des pauses parents d'ados est décédée et a été remplacée par Adeline Vincendeau.

Les participants sont assez fidèles (viennent en moyenne à 4 des 7 rencontres proposées annuellement). Le groupe reste ouvert. Depuis 2023, la fréquentation des parents de Ragon sur ce temps est très faible. En questionnant les familles qui y participaient et n'y viennent plus, ressort le fait du manque de disponibilité le samedi matin et le format peut

être, à remettre en question (« quand on est réservé, ce n'est pas simple d'exprimer ses difficultés », « mes problèmes paraissent anodins face à d'autres soucis évoqués »).

Du fait des remplacements des animatrices famille et jeunesse (qui n'a pas permis la continuité dans le lien aux familles du quartier), la mobilisation des familles ragonnaises reste fragile. Un autre format est peut-être à réinventer pour coller au plus près des besoins et des disponibilités des familles d'adolescents. Sur le territoire de Rezé, rien n'existe spécifiquement pour les parents de cette tranche d'âge pourtant très en demande de solutions » ou d'espaces pour partager les difficultés qu'ils rencontrent.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Nb de participations totales	63 participations	58 participations	29 participations (en février 2023)
Nb de participations d'habitant de Ragon	16 participations	5 participations	1 participation
Nb de familles ragonnaises	8 familles	3 familles	1 famille

ORIENTATION 3 : Aller vers les familles fragiles et éloignées du CSC

Par les actions suivantes :

- Actions hors les murs
- Actions en partenariat avec d'autres associations
- Des permanences dans différentes structures de la ville

L'atelier couture et cuisine, une proposition hebdomadaire pour les parents du quartier

Depuis 2023, l'association ADT44 (Aide à domicile pour tous 44) mène une action conjointe dans 2 CSC, à Ragon et Loire et Seil, une action à destination des parents avec une activité couture et cuisine, dans l'optique de faire par soi-même (réparer ses vêtements, réutiliser de vieux tissus pour confectionner autre chose) et de découvrir ou faire découvrir ses recettes autres parents.

Tous les vendredis matin, de 9h à 12h, 2 animatrices de l'ADT44 aménagent un espace pour recevoir les familles qui peuvent être accompagnées de leurs enfants.

Après un début mitigé avec une faible participation en 2022-2023, les familles ont trouvé un véritable espace de solidarité et de valorisation de leurs compétences. En

2023-2024, 5-6 familles fréquentent chaque semaine l'atelier. Des passerelles ont également été faites sur les vacances pour permettre aux familles de venir avec leurs enfants scolarisés en proposant une action parent-enfant.

Les liens plus importants avec les assistantes maternelles du quartier

Comme évoqué ci-dessus, le CSC Ragon a fait le choix d'accueillir les assistantes maternelles sur différentes matinées. Ce partenariat avec ces professionnelles de la petite enfance, éloignée des propositions du Relais Petite Enfance, nous permet de toucher de nouvelles familles via leur biais. Elles sont un réel relais d'informations sur nos autres activités parents-enfants et sont un soutien sur nos actions vacances. Il y a un réel engagement de chacune d'entre elles, chacune dans la mesure de leur possible.

Des permanences dans différentes structures de la ville

>> à l'épicerie sociale avant chaque période de vacances

>> à l'EDS, dans la salle d'attente de la PMI, par les référentes familles des différents centres sociaux de Rezé.

>> via les p'tits déj de l'ASU

Chiffres 2022 - 2023	
12	permanences
46	familles rencontrées
59	adultes rencontrés
26	bébés rencontrés
9	enfants de 2 ans et +
33	% viennent du quartier château
9	% viennent du quartier La Blordière
15	% viennent du quartier Ragon
7	% viennent du quartier La houssais
7	% viennent du quartier Hôtel de ville
15	% viennent du quartier pont rousseau
11	% sont extérieur à Rezé
52	% ne connaissent pas les CSC

Chiffres 2023-2024 (jusqu'en mars 2024)	
6	permanences
29	familles rencontrées
43	adultes rencontrés
21	bébés rencontrés
14	enfants de 2 ans et +
24	% viennent du quartier château
17	% viennent du quartier La Blordière
24	% viennent du quartier Ragon
0	% viennent du quartier La houssais
14	% viennent du quartier Hôtel de ville
7	% viennent du quartier pont rousseau
3	% sont extérieur à Rezé
45	% ne connaissent pas les CSC

ORIENTATION 4 : Impliquer les familles et les partenaires dans les décisions et actions du CSC à destination des familles

Depuis novembre 2023, une commission parentalité a été formalisée pour soutenir l'action de l'animatrice

familles et permettre un espace de réflexion sur les actions familles du CSC. A ce jour, une dizaine de parents sont impliqués dans cette instance qui se réunit tous les 2-3 mois.



4. PARTIE DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE



La notion de territoire est essentielle pour définir les enjeux de notre Projet Social. Le quartier Ragon et son emplacement géographique, son activité, les interactions entre acteurs, habitants, partenaires... déterminent des actions et des projets.

Nous devons identifier ces différentes interactions en fonction de leurs zones d'intervention et d'influence, tenir compte des réalités de vie sociale exprimées par les habitants, les partenaires, mais aussi en croiser les données statistiques que les organismes d'observation nous proposent.

Le diagnostic partagé a trois fonctions :

- Donner une photographie objective à partir de données froides
- Donner une photographie subjective à partir d'enquêtes, d'observations, de regards croisés
- Créer une dynamique collective sur le territoire avec le CSC comme animateur de réseau.

La place particulière qu'occupe le centre socioculturel sur le territoire ne doit pas faire oublier que rien n'est acquis. L'action du centre socioculturel est évaluée régulièrement.

Nous devons nous adapter au vu des évolutions constantes, car il se peut que les actions d'aujourd'hui ne soient plus celles de demain. Se remettre en question est important, cela nous permet d'évoluer, de rester humbles, d'être capables de produire des actions adaptées à l'environnement dans lequel nous évoluons. Cela nous permet surtout de porter une attention particulière aux habitants, à leurs besoins.

Faire reconnaître le projet et l'agrément de la Caisse d'Allocations familiales, c'est aussi reconnaître :

- L'utilité sociale du projet centre socioculturel Ragon
- Un mode d'intervention volontaire qui croise des éléments de politiques publiques et de besoins sociaux
- La pertinence de sa démarche globale et participative C'est aussi une démonstration de l'adaptabilité du centre à une nouvelle configuration liée à l'évolution d'un territoire.

La notion de territoire est essentielle pour définir les enjeux de notre Projet Social.

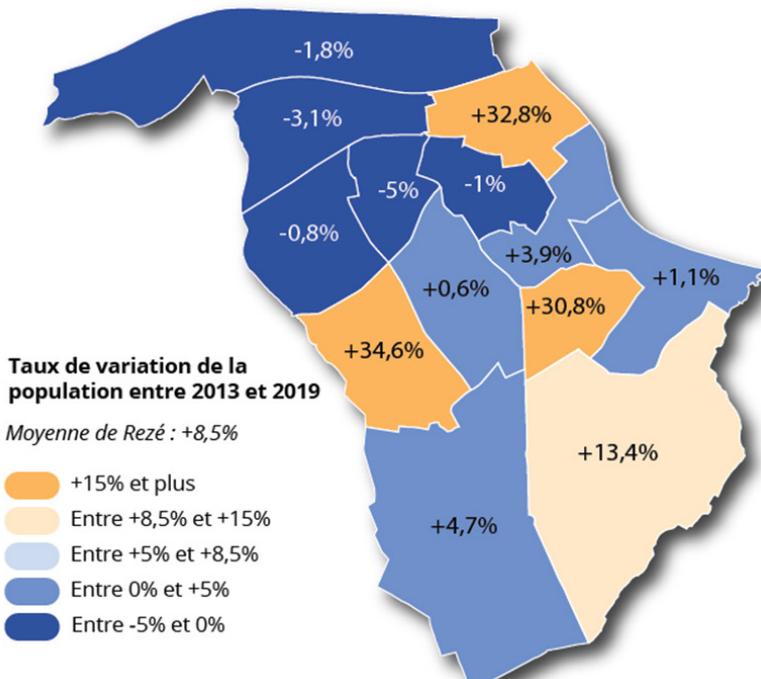
4.1 Les données froides

- De la ville de Rezé au quartier de Ragon



Évolution de la population

Source : Insee, RP 2013-2019 - Traitements © Compas



— Evolution du nombre de jeunes suivis entre 2013 et 2018 (en %)
Source : Mission locale

Evolution détaillée de la population de 1990 à nos jours

	Population municipale					Taux d'évolution en %			
	1990	1999	2008	2013	2019	1990 - 1999	1999 - 2008	2008 - 2013	2013 - 2019
Trentemoult - Les Iles	1 639	1 548	1 715	1 931	1 896	- 5,6	+ 10,8	+ 12,6	- 1,8
Rezé - Hôtel de Ville	3 285	3 586	3 371	3 461	3 352	+ 9,2	- 6,0	+ 2,7	- 3,1
Pont Rousseau	7 523	8 410	10 045	9 566	10 889	+ 11,8	+ 19,4	- 4,8	+13,8
Château	6 533	6 627	6 317	6 454	6 228	+ 1,4	- 4,7	+ 2,2	- 3,5
Houssais	6 008	6 525	6 693	7 121	8 156	+ 8,6	+ 2,6	+ 6,4	+14,5
Blordière	4 615	4 767	4 656	4 915	5 723	+ 3,3	- 2,3	+5,6	+16,4
Ragon	3 697	4 055	5 113	6 120	6 675	+ 9,7	+ 26,1	+19,7	+9,1
Iris Château-Mahaudières	4 610	4 435	4 038	4 170	3 961	- 3,8	- 9,0	+3,3	- 5,0
Iris Pont Rousseau Centre	2 860	3 547	4 313	3 851	5 114	+ 24,0	+ 21,6	-10,7	+32,8
Iris Ragon Est	2 775	2 520	2 776	3 065	3 477	- 9,2	+ 10,2	+10,4	+13,4
Iris La Houssais - Jaguère	2 342	2 837	2 854	2 927	3 939	+ 21,1	+ 0,6	+2,6	+34,6
Iris Morinière - Jaunais	2 216	2 261	2 285	2 376	2 043	+ 2,0	+ 1,1	+4,0	+1,1
Rezé	33 262	35 518	37 910	39 568	42 919	+ 6,8	+ 6,7	+ 4,4	+ 8,5

Les habitants du quartier

La commune de Rezé continue de se développer avec un dernier recensement à 42 919 habitants. A lui seul, le quartier Ragon représente 6675 habitants soit 15.5% de la population totale de Rezé.

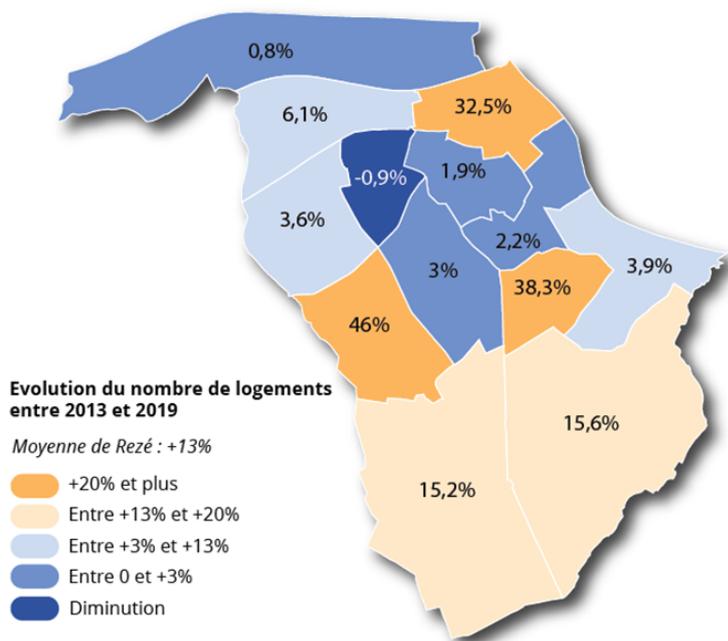
Le quartier Ragon continue de progresser avec un taux de variation différent entre l'Est et l'Ouest. Cette donnée est inversée par rapport au dernier projet social. Ragon Est voit son solde augmenter de 13,4% tandis que celui de Ragon Ouest ne progresse que de 4,7%.

Le quartier continue également son développement démographique avec un déséquilibre entre ragon EST et Ragon OUEST. Cette tendance risque de s'inverser dans les prochaines années avec l'arrivée de plusieurs projets d'habitats collectifs sur Ragon OUEST.



Évolution des logements

Source : Insee, RP 2013-2019 - Traitements © Compas



Tout comme la commune de Rezé, le nombre de logements continue d'évoluer sur le quartier et de façon équilibrée entre les deux secteurs. Dans le détail, les logements sont essentiellement composés de deux pièces et plus.

D'une manière générale, les dynamiques démographiques sont très liées aux rythmes de construction des programmes immobiliers. Le quartier Ragon reflète très bien cette donnée. La question des conditions d'accueil en termes d'infrastructure sociale, de transport ou bien de structure liée à la petite enfance, enfance et jeunesse doit se poser.



Evolutions détaillées des logements

Source : Insee, RP 2008-2019 - Traitements © Compas

	Logements			Taux d'évolution (%)	Résidences principales			Part des résidences principales parmi les logements (%)		
	2008	2013	2019	2008-2019	2008	2013	2019	2008	2013	2019
Trentemoult - Les Iles	789	816	822	+4,2	746	769	746	94,5	94,3	90,7
Rezé - Hôtel de Ville	1 636	1 742	1 848	+13,0	1 548	1 629	1 645	94,6	93,5	89,0
Pont Rousseau	5 318	5 532	6 388	+20,1	5 020	5 053	5 687	94,4	91,3	89,0
Château	3 052	3 110	3 129	+2,5	2 919	2 932	2 969	95,7	94,3	94,9
Houssais	3 004	3 278	3 932	+30,9	2 895	3 098	3 651	96,4	94,5	92,8
Blordière	2 108	2 222	2 693	+27,3	2 026	2 114	2 576	96,1	95,1	95,7
Ragon	1 977	2 421	2 795	+41,4	1 931	2 354	2 634	97,6	97,2	94,2
Iris Château-Mahaudières	2 068	2 077	2 059	-0,4	1 964	1 952	1 937	95,0	94,0	94,1
Iris Pont Rousseau Centre	2 351	2 440	3 232	+37,5	2 203	2 159	2 846	93,7	88,5	88,0
Iris Ragon Est	1 064	1 243	1 438	+35,1	1 029	1 214	1 376	96,6	97,6	95,7
Iris La Houssais-Jaguère	1 191	1 293	1 888	+58,5	1 158	1 235	1 782	97,2	95,5	94,4
Iris Morinière-Jaunais	1 060	1 106	1 150	+8,4	1 008	1 053	1 094	95,1	95,2	95,2
Rezé	17 885	19 123	21 608	+20,8	17 085	17 948	19 908	95,5	93,9	92,1

La construction de logements

Source : Ville de Rezé 2020-2022 & Insee, RP 2019 - Traitements © Compas

	Nombre de logements autorisés			Moyenne par an 2020/2022	Total des logements autorisés 2020/2022	% des logements*
	2020	2021	2022			
Trentemoult - Les Iles	0	1	0	0	1	0,1
Rezé - Hôtel de Ville	4	1	6	4	11	0,6
Pont Rousseau	100	67	12	60	179	2,8
Château	5	0	4	3	9	0,3
Houssais	56	30	14	33	100	2,5
Blordière	191	7	3	67	201	7,5
Ragon	24	52	61	46	137	4,9
Iris Château-Mahaudières	0	0	2	1	2	0,1
Iris Pont Rousseau Centre	46	62	1	36	109	3,4
Iris Ragon Est	20	11	8	13	39	2,7
Iris La Houssais-Jaguère	36	28	12	25	76	4,0
Iris Morinière-Jaunais	14	5	0	6	19	1,7
Ville de Rezé	380	158	100	213	638	3,0

*Insee RP

Lecture : A Rezé, 100 logements ont été mis en chantier en 2022.

2022 connaît une année de construction soutenue par rapport aux autres quartiers de Rezé. Différents programmes immobiliers collectifs arrivent déjà à proximité du CSC.

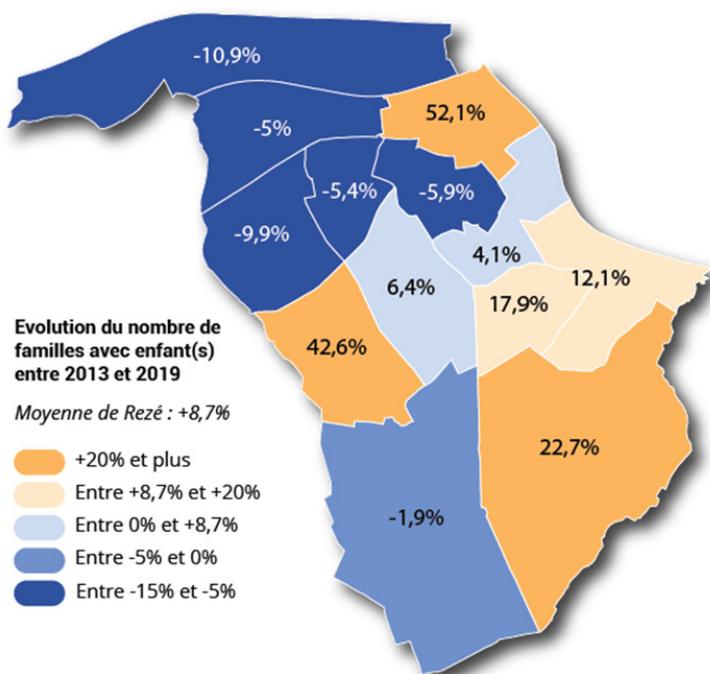
-La part de logements sociaux sur la commune et dans le quartier Ragon

Rezé comptait 4060 logements en 2022.

La part des ménages locataires du parc social sur le quartier Ragon est de 11.3% soit 289 logements. Cette donnée est moins importante que pour la commune (19.3%). La demande de logements sociaux est même en baisse entre 2022 et 2023. Nous sommes dans une période transitoire. Quatre programmes de logements collectifs sont en cours de construction avec une livraison en 2025.

Évolution du nombre de familles

Source : Insee, RP 2013-2019 - Traitements © Compas



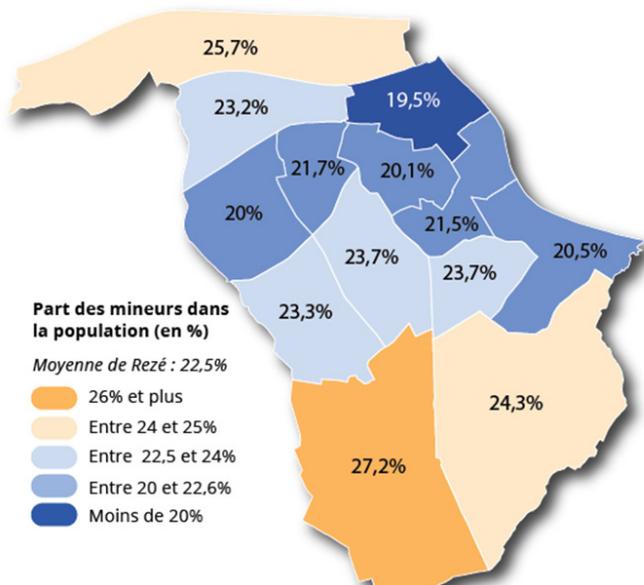
L'évolution de nombre de familles avec enfants peut se corréliser avec l'évolution du nombre de logements.

C'est également sur Ragon EST que l'on retrouve la plus forte évolution. Cela s'explique par la livraison de plusieurs programmes immobiliers collectifs entre 2013 et 2019. Cette tendance sera sans aucun doute inversée avec la livraison des derniers programmes sur la partie OUEST du quartier.

La part des familles et des personnes seules est la plus faible de la commune (28% sur le quartier, 40% sur la commune). Cela reflète encore le caractère familial du quartier avec un habitat qui répond à cette demande.

Part des mineurs parmi la population totale

Source : Insee, RP 2019 - Traitements © Compas



Focus sur le public jeunes du quartier

Le dynamisme démographique du quartier a entraîné une augmentation de la part des jeunes dans sa population totale : entre 2010 et 2019, + 32,5% pour les 11-14 ans et +36,3% pour les 15-17 ans. La part des moins de 20 ans est ainsi surreprésentée sur le quartier.

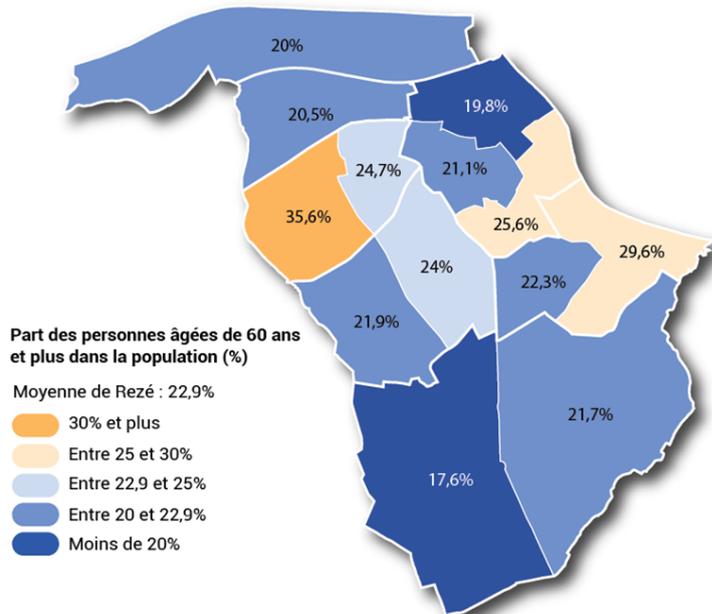
Evolution du nombre de mineurs

Source : Insee, RP 2008-2019 - Traitements © Compas

	Nombre de mineurs aux différents RP			Part des mineurs en %* au RP 2019	Evolution des mineurs entre 2008 et 2019	
	2008	2013	2019		Nbre	%
Trentemoult - Les Iles	476	566	487	25,7	+11	+2,2
Rezé - Hôtel de Ville	772	857	778	23,2	+5	+0,7
Pont Rousseau	2 081	1 728	2 192	20,1	+111	+5,3
Château	1 244	1 419	1 312	21,1	+68	+5,5
Houssais	1 539	1 687	1 916	23,5	+376	+24,4
Blordière	1 027	1 094	1 278	22,3	+252	+24,5
Ragon	1 336	1 490	1 715	25,7	+379	+28,4
Iris Château-Mahaudières	770	948	858	21,7	+87	+11,3
Iris Pont Rousseau Centre	880	581	997	19,5	+116	+13,2
Iris Ragon Est	668	674	845	24,3	+177	+26,5
Iris La Houssais-Jaguère	703	637	917	23,3	+213	+30,4
Iris Morinière-Jaunais	525	447	492	20,5	-33	-6,3
Rezé	8 475	8 842	9 678	22,5	+1 202	+14,2

Part des personnes âgées de 60 ans et plus parmi la population totale

Source : Insee, RP 2019 - Traitements © Compas



Les plus de 60 ans représentent 19,7% de la population du quartier.

Ce public est nombreux sur le quartier, notamment côté Ragon Est, le quartier plus ancien, où les ménages sont installés depuis de nombreuses années, dont les enfants sont, à leur tour, devenus parents et ont quitté le domicile familial. Le quartier Ragon est donc un quartier de parents et de grands-parents. Cette partie du quartier opère un double mouvement :

-De vieillissement des couples qui y sont propriétaires et installés depuis plus de 20 ans, voire depuis leur naissance.

-De rajeunissement par l'arrivée de nouvelles familles dans les nouvelles constructions, petits collectifs et également dans les grandes maisons anciennes vendues par ces couples vieillissants ou leurs descendants, au moment de leur départ.

Personnes âgées de 60 ans et plus par groupe d'âge

Source : Insee, RP fichiers détail 2019 - Traitements © Compas

	60-74 ans		75-84 ans		85 ans et plus	
	Nbre	Part (%)	Nbre	Part (%)	Nbre	Part (%)
Trentemoult - Les Iles	218	11,5	80	4,2	75	4,0
Rezé - Hôtel de Ville	486	14,5	144	4,3	55	1,6
Pont Rousseau	1 172	10,8	697	6,4	479	4,4
Château	943	15,1	461	7,4	387	6,2
Houssais	1 105	13,6	490	6,0	276	3,4
Blordière	899	15,7	384	6,7	168	2,9
Ragon	799	12,0	354	5,3	165	2,5
Iris Château-Mahaudières	495	12,5	240	6,1	249	6,3
Iris Pont Rousseau Centre	423	8,3	284	5,6	297	5,8
Iris Ragon Est	487	14,0	223	6,4	47	1,3
Iris La Houssais-Jaguère	480	12,2	239	6,1	141	3,6
Iris Morinière-Jaunais	429	17,9	178	7,4	103	4,3
Rezé	5 623	13,1	2 611	6,1	1 606	3,7



4.2 Les données chaudes

Il s'agit ici des « **données chaudes** », des ressentis, des impressions, nécessaires pour apporter un éclairage et mettre en perspective les « **données froides** », plus factuelles, détaillées précédemment.

Ces données chaudes sont importantes à prendre en compte puisqu'elles s'appuient sur « l'expertise d'usage » des habitants, premiers concernés par leur environnement, mais aussi sur la vision de nombreux acteurs intervenant sur le territoire.

L'ensemble des données récoltées, croisées et analysées, nous permettent de dégager la réalité des problématiques du territoire et la manière dont il est vécu et perçu.

OBJECTIFS DU DIAGNOSTIC PARTAGÉ DU QUARTIER

- Identifier les forces et les faiblesses du quartier
- Identifier les opportunités et les risques pour le Centre socioculturel de Ragon
- Identifier les enjeux posés et les perspectives
- Croiser l'analyse de l'ensemble des acteurs du quartier (habitants, associations, services municipaux, institutions, etc.) pour parvenir à une lecture partagée la plus proche possible de la réalité.



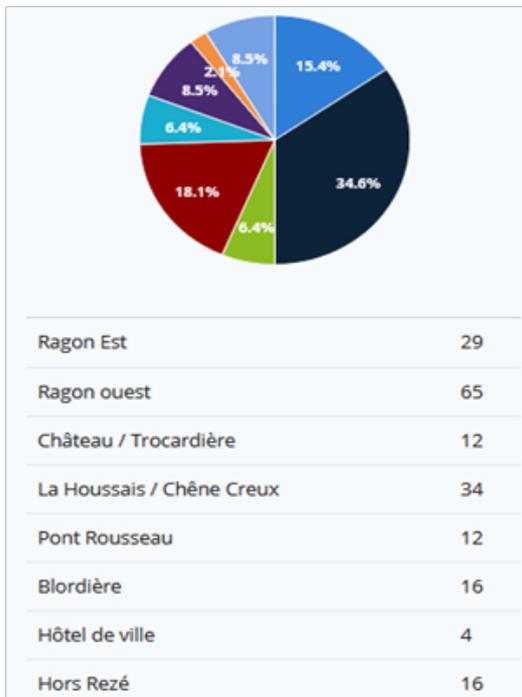
192
réponses
récoltées

Les résultats du questionnaire : 192 participants en ligne et papier

Rappel des enjeux du questionnaire :

- Photographie des personnes répondants au questionnaire
- Connaissance du CSC de la part des participants. Raisons pour lesquelles ils viennent au CSC.
- Avis sur le centre, l'accueil, la communication et les fêtes de quartier

Synthèse du questionnaire



- Un rayonnement qui dépasse le quartier Ragon. Avec une majorité de participants du côté Ouest de la rue Ernest Sauvestre. C'est la partie du quartier qui se développe. Une attention sur le territoire La Houssais/Chêne Creux, zone dépourvue de CSC. Les habitants de ce quartier s'orientent de plus en plus vers le CSC Ragon.
- Une connaissance du CSC qui se fait par le bouche à oreille et par la recherche d'activités.
- Une vraie fidélité au CSC. 83% des participants fréquentent le CSC depuis plus de 3 ans.
- Le CSC est avant tout un lieu d'activités pour toutes les tranches d'âge, un espace convivial et de rencontre.
- Le CSC n'est pas totalement reconnu comme un lieu d'accompagnement de projets d'habitants.
- Le CSC vecteur rencontre, de convivialité et d'écoute majoritairement reconnu avec une notion d'accueil très reconnu.
- Les fêtes de quartier sont toujours très appréciées avec une connaissance des différentes manifestations qui dépasse la fête des Caillebottes et Ragon Tous en Fête.

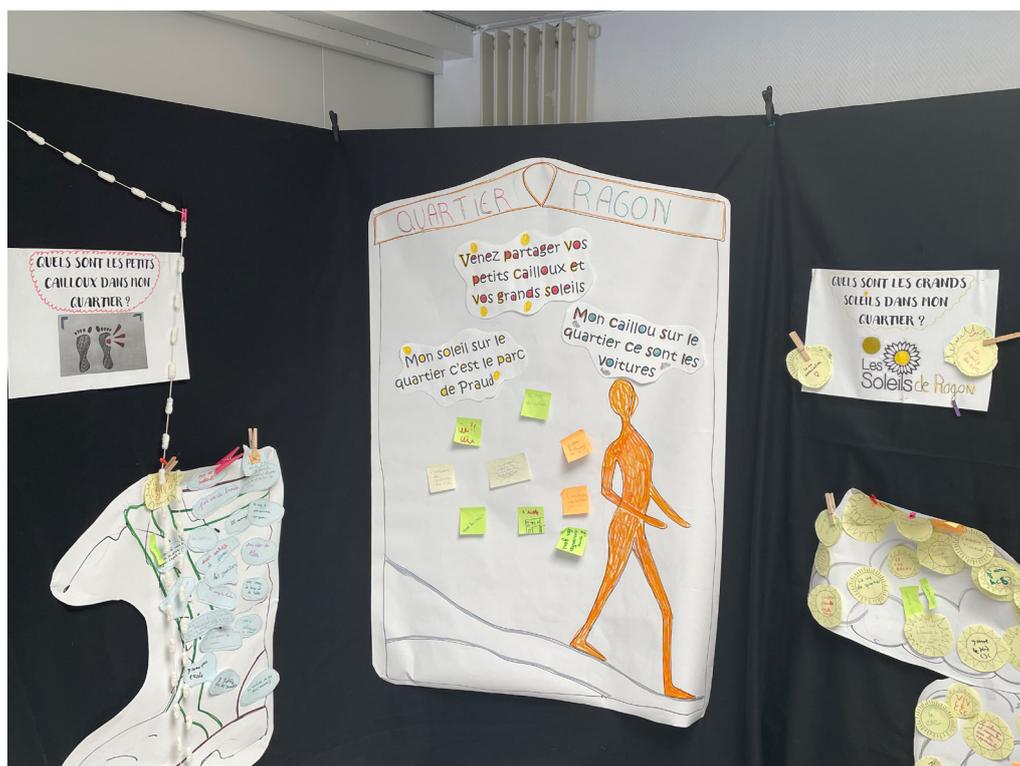
Synthèse des ateliers participatifs dans le centre et hors les murs.

Aller à la rencontre des habitants et des habitantes du territoire

Pour susciter la participation, le Centre social a développé les occasions « d'aller vers » les habitantes et les habitants, au plus proche des espaces de vie du quartier Ragon, sur les résidences collectives et les zones pavillonnaires. Pour cela, nous nous sommes appuyés sur l'expertise des habitantes et des habitants /bénévoles du territoire. Sur l'espace public nous avons constaté un enjeu d'animation de la vie locale en permettant aux habitants de se rencontrer.

Il est important que le CSC Ragon ne cible pas toujours les mêmes lieux pour aller sur l'espace public (équilibre entre Ragon Est et Ragon Ouest). Pour « aller vers » nous avons utilisé des modes d'animation différents, qui interpellent et inspirés des méthodes de l'éducation populaire.

Les différents lieux de rencontres découlent d'un temps de travail avec les administrateurs. Ils émanent d'une réflexion collective portant sur les endroits les plus pertinents au regard des objectifs portant sur les publics les plus éloignés.



QUAND	OU	QUEL OUTIL	QUEL PUBLIC	ANALYSE
23 FEVRIER. A L'OCCASION DU YUPIII À L'ÉCOLE CHÊNE CREUX. DE 16H À 18H	Ecole maternelle Chênes Creux. Quartier Chênes Creux	La marguerite	Essentiellement des parents d'élèves. Une trentaine de retours sur la pâquerette.	Organisée en partenariat avec les parents d'élèves et l'école, cette action fut l'occasion de questionner les familles sur leurs perceptions qu'ils ont du CSC. De nombreux retours en lien avec le secteur parentalité du CSC. Les familles ont néanmoins une connaissance du CSC malgré l'éloignement du centre.
04 MARS. TARTINE SALÉE DE 18H À 19H30	Résidence le Jardin de Charles	La marguerite	Les habitants de la résidence	Environ une dizaine de participants. Avec le relais de deux habitants de la résidence qui sont adhérents au CSC. Cela a permis de faire du lien entre les habitants car résidence récente du côté des locataires.
14 AVRIL. VIDE GRENIER DES PARENTS D'ÉLÈVES DE L'ÉCOLE DE RAGON 9H30 12H30	Autour de l'école	Carte de Ragon	Les habitants du quartier	43 participations (14 jeunes, 18 adultes et 11 séniors). Des échanges nombreux et un intérêt des habitants à la démarche proposée par le CSC. Les lieux les plus fréquentés sont Centre commercial, CSC Ragon, Parc de Praud et Stade. Les lieux les moins fréquentés sont le stade et l'Alterboutik. Le stade pour des raisons d'insécurité, de mobilité, et l'Alterboutik pour une raison unique de méconnaissance du lieu
03 MAI Tartine salée vacances d'avril 17h30 – 19h30	La Piroterie	La marguerite	Les habitants du quartier	Initiative préparée par un porte à porte avec une bénévole. Une quinzaine de participants. La plupart des présents ne fréquentent pas le CSC. Un habitant potentiellement ressource pour les permanences numériques. Utilisation de l'outil « Marguerite » pour le projet social. Les habitants de ce micro-quartier s'approprient le parc et sa promenade. Ils regrettent cependant le manque de poubelles. Les problèmes de nuisance ont été en partie résolus, le quartier est plus calme. Demeure le problème de stationnements massifs et « sauvages » des riverains du fait de places de parking suffisantes.
09 MAI. Fête de quartier des Caillebottes		Carte de Ragon	Les habitants du quartier	42 participations. Tous les publics représentés avec des retours pertinents sur les habitudes de déplacement et de loisirs des habitants du quartier.
Pendant la période du Diagnostic	Dans le hall du CSC	Marguerite	Les adhérents du CSC et les habitants du quartier	Aménagement dans le hall d'un outil récoltant les points positifs et négatifs sur le quartier. Beaucoup de retours sur le CSC, sur le manque d'aménagement mobilier sur le quartier et sur les nuisances liées à la circulation.
24 AVRIL Tartine Salée 17h30 – 19h30	Résidence Aquantis	Marguerite	Les habitants de la Résidence	Initiative préparée avec un porte à porte. 15 participants sous un temps maussade. Centrée sur la connaissance du CSC, cette rencontre nous permet de voir les freins des habitants de la résidence pour ne pas venir au CSC

QUAND	OU	QUEL OUTIL	QUEL PUBLIC	ANALYSE
23 AVRIL 17H – 18H30	Résidence Françoise Héritier		Les habitants de la Résidence	Aller à la rencontre des habitants de ce quartier avec comme objectif de jauger l'ambiance générale. Ce quartier a longtemps bénéficié d'un esprit village. Cela semble aujourd'hui un peu passé. La sphère familiale semble être privilégiée sans pour autant être réfractaire au contact entre voisins. Les habitants sont néanmoins attentifs aux propositions d'activités du CSC, notamment sur le secteur jeunesse.
02 MAI	Village de L'Aufrère	Marguerite	Les habitants du Village	Initiative préparée avec un habitant du Village. Une douzaine de participants dont deux jeunes couples avec enfants venant d'arriver dans le village. Beaucoup d'interactions entre les participants. Des habitats isolés peu desservis par les transports en commun. Problème de vitesse excessive dans les rues. Une solidarité présente grâce à l'association des habitants du village. La fête du village se déroulera le dimanche 2 juin.
28 MAI	Terrain gens du voyage	Roues des envies + thermomètre du quartier	Les familles du terrain des voyageurs	Rencontre informelle avec les voyageurs. 10 personnes adultes rencontrées. 14 familles installées sur les différents terrains qui se connaissent mais qui ne se rencontrent pas « chacun chez soi et des clans chez les jeunes ». Des jeunes scolarisés à l'école et d'autres font l'école à la maison. Echanges riches avec une femme sur sa vie, ses enfants, leurs envies qui s'est soldé à notre retour au CSC par un message à l'animatrice jeunesse pour inscrire ses filles. Méfiance de certains pour laisser leurs enfants à des adultes étrangers à la famille. Deux personnes nous ont fermé la conversation et l'espace.

La parole des habitants adhérents

Quelle est la perception du CSC. Enquête menée auprès des habitants les plus éloignés et les moins présents au CSC.

Outils d'animation : la marguerite

LES ATOUTS DU CENTRE SOCIOCULTUREL

L'accueil : « disponibilité, écoute, convivialité, partage, entente, social », l'équipe du CSC. Une attente du P'tit Ragonnais. L'accueil des associations partenaires

Les propositions d'activités : « Beaucoup d'activités » ; « les horaires d'ouverture » ; « la liberté d'aller et venir, la simplicité » ; « un grand panel d'activités variées pour les personnes qui ont du temps libre » ; « Accès pour tous, des prix accessibles » ; « grande diversité d'activités notamment sur le secteur parentalité ». Un secteur parentalité/familles reconnu pour son dynamisme.

La Mixité sociale, culturelle, générationnelle : « La diversité des personnes » ; « le vivre ensemble » ; « lieu de rencontre : intergénérationnel, transversalité sociale » ; « Mixité permet la rencontre des différents publics » ; « lien social maximiser » ; « Son ouverture aux différentes classes sociales »

SES POINTS FAIBLES, À AMÉLIORER

Les Activités : « revoir le nombre de places disponibles pour les activités ou ouvrir plusieurs créneaux » ; « Plus d'ateliers »

La structure : des locaux vieillissants et plus adapté à la typologie du quartier.

Communication : un centre avec un déficit de reconnaissance notamment sur la devanture du bâtiment ;



Outils d'animation : carte du quartier Ragon

SYNTHÈSE DES RETOURS DES HABITANTS

Fréquentation des lieux de loisirs, de passage commercial, de vie de la part des habitants par public (jeunesse, famille, séniors)

- Le centre commercial reste le 1er lieu de fréquentation pour les Ragonnais pour toutes les tranches d'âges
- Les parcs (Le parc de Praud, la promenade Jaguere, stade de la Robinière) identifiés par les familles et le jeunes comme lieux de promenades et de détente
- Le CSC comme lieu de rencontre pour les séniors et familles.
- La déchèterie apparaît également comme un des lieux fréquentés par les habitants.

FREINS LIÉS AUX LIEUX DU QUARTIER NON FRÉQUENTÉS PAR LES HABITANTS

D'une manière générale, plusieurs lieux sont identifiés par un sentiment d'insécurité :

- Le stade de la Robinière
- Le parc de Praud
- La déchèterie

De la même manière de nombreux lieux pâtissent d'une méconnaissance :

- L'Alterboutik
- Le stade de la Robinière
- Le CSC Ragon
- L'EPHAD du Vert Praud

Et de nombreux habitants craignent de ne pas être concerné sur :

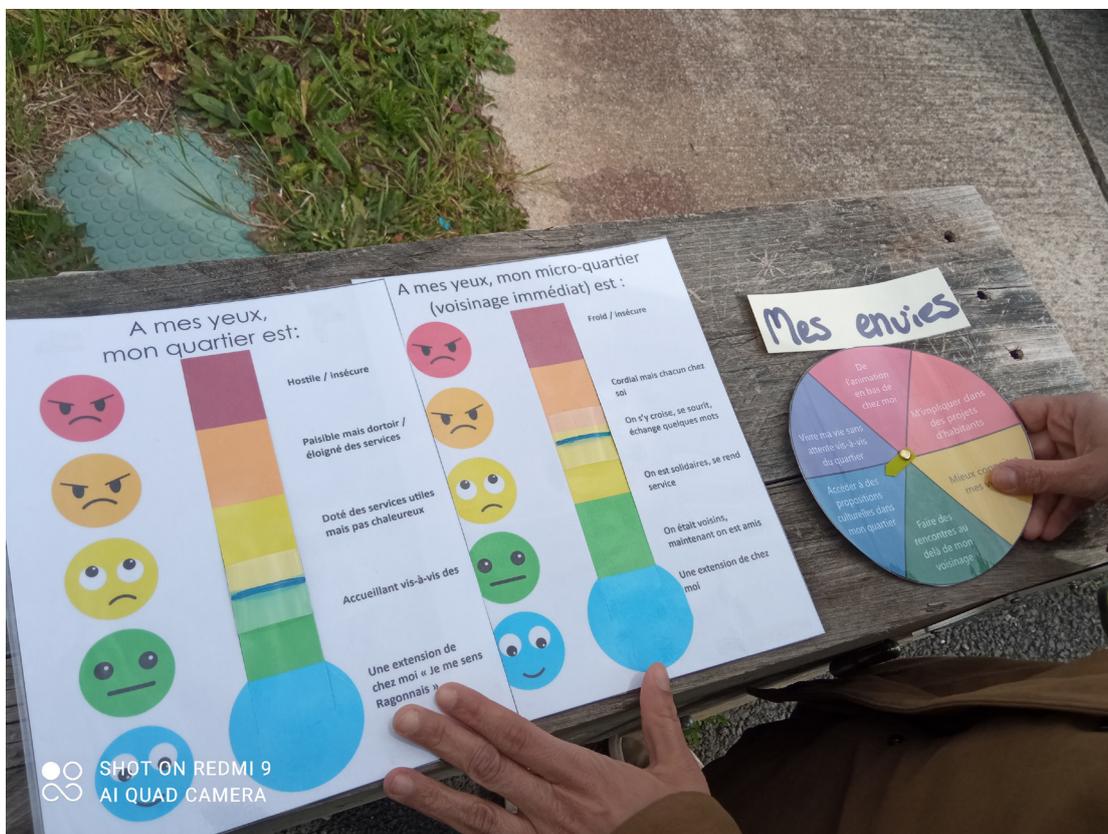
- L'Alterboutik
- Le CSC Ragon
- Les MIN
- Emmaüs



Outils d'animation : le thermomètre du quartier.

L'idée de cet outil est de faire la différence entre le ressenti des habitants sur leurs micro-quartiers de résidence et le quartier Ragon.

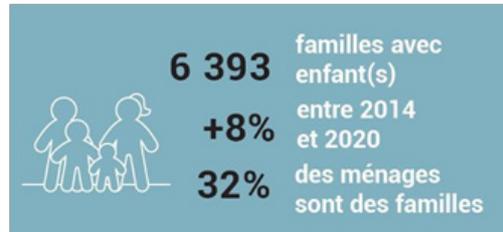
Cet outil a été utilisé sur une résidence du quartier Ragon. Lors du précédent projet social, ce micro-quartier témoignait d'une vie quartier dynamique entre voisins. A ce jour, le curseur du thermomètre a baissé. De fait, cela vient confirmer que tout diagnostic est relié à une temporalité, qu'un constat s'il est véridique à un moment est à re-questionner au fil du temps avant d'entreprendre une action.



5. Diagnostic animation collective famille 2025-2028

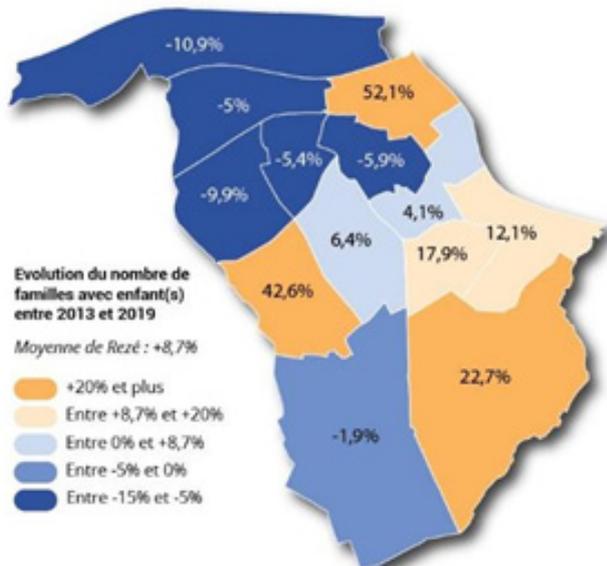
La part des familles en augmentation dans le quartier Ragon Est

Rezé a vu son nombre de familles avec enfants augmenté de + 8% sur son territoire entre 2014 et 2020, représentant ainsi 6 393 familles avec enfants.



Évolution du nombre de familles

Source : insee, RP 2013-2019 - Traitements © Compas



A titre de comparaison, le quartier « Ragon Est » connaît une augmentation de + 22,7 % entre 2013 et 2017 du nombre de familles avec enfant(s) faisant ainsi partie des 3 quartiers avec la plus grande augmentation. A contrario, la part des familles de « Ragon Ouest » a diminué de 1,9%.

Part des familles avec enfant(s) parmi les ménages

Source : Insee, RP 2019 - Traitements © Compas

	Personnes seules		Familles avec enfant(s)	
	Nbre	Part (%)	Nbre	Part (%)
Trentemoult - Les Iles	254	34,1	310	41,5
Rezé - Hôtel de Ville	780	47,4	534	32,4
Pont Rousseau	2 808	49,4	1 462	25,7
Château	1 281	43,1	854	28,8
Houssais	1 318	36,1	1 347	36,9
Blordière	921	35,7	868	33,7
Ragon	742	28,2	1 068	40,5
Iris Château-Mahaudières	955	49,3	549	28,3
Iris Pont Rousseau Centre	1 612	56,6	644	22,6
Iris Ragon Est	361	26,2	535	38,9
Iris La Houssais-Jaguère	680	38,1	649	36,4
Iris Morinière-Jaunais	423	38,7	352	32,1
Rezé	8 104	40,7	6 442	32,4

Sur le quartier Ragon, les familles avec enfants représentent 40,5% de la population, soit 1068 familles, ce qui le positionne comme le 2ème quartier (après Trentemoult - Les Iles) avec le plus grand nombre de familles avec enfant(s) sur le territoire. A titre de comparaison, la moyenne rezéenne s'élève à 32,4%.

Ragon, un quartier où les moins de 20 ans sont les plus représentés

Structure par âge de la population

Source : Insee, RP 2008-2019 - Traitements © Compas

Répartition de la population selon l'âge (%)	2008					2019				
	Moins de 20 ans	20-39 ans	40-59 ans	60-74 ans	75 ans et plus	Moins de 20 ans	20-39 ans	40-59 ans	60-74 ans	75 ans et plus
Trentemoult - Les Iles	29,9	26,7	26,5	9,9	7,0	27,5	21,9	30,7	11,4	8,6
Rezé - Hôtel de Ville	26,0	32,4	24,5	9,9	7,3	25,6	25,6	28,4	14,5	5,9
Pont Rousseau	22,6	31,5	24,9	10,5	10,5	22,8	30,4	25,3	10,7	10,9
Château	22,9	23,6	25,9	14,3	13,3	24,3	22,8	24,2	15,2	13,4
Houssais	25,3	20,8	27,4	15,6	10,9	26,2	23,2	27,6	13,6	9,4
Blordière	24,8	24,8	31,5	11,5	7,4	24,5	23,7	26,5	15,7	9,7
Ragon	28,6	23,9	28,5	12,3	6,7	28,3	23,2	28,7	12,0	7,8
Iris Château-Mahaudières	22,7	28,4	24,5	12,2	12,2	25,6	25,4	24,3	12,7	12,0
Iris Pont Rousseau Centre	22,3	34,8	22,3	8,1	12,4	23,1	33,9	23,2	8,2	11,6
Iris Ragon Est	26,6	20,2	29,5	14,8	8,9	26,6	22,3	29,4	14,0	7,7
Iris La Houssais-Jaguère	27,2	18,9	28,0	16,6	9,3	26,3	25,7	26,2	12,3	9,6
Iris Morinière-Jaunais	25,5	25,4	30,8	11,5	6,8	22,2	20,9	27,4	17,6	11,9
Rezé	24,9	26,3	26,8	12,3	9,7	25,2	25,1	26,7	13,1	9,8
Saint-Herblain	25,7	25,2	27,9	13,8	7,5	24,4	27,6	24,1	14,9	9,0
Nantes Métropole	25,0	29,3	26,7	11,5	7,5	24,7	29,4	24,6	13,6	7,8
Loire-Atlantique	25,9	26,7	27,1	12,4	7,9	25,5	24,8	25,9	15,4	8,4
France métropolitaine	24,6	25,9	27,4	13,4	8,7	23,9	23,7	26,2	16,7	9,5

Lecture : En 2019, les personnes âgées de 75 ans et plus représentent 9,8% de la population de Rezé.

En 2019, Ragon est le premier quartier de la ville avec la part de moins de 20 ans la plus importante, représentant ainsi 28,6% de la population, un chiffre constant depuis 2008.

La part des 40-59 ans sur le quartier Ragon est également supérieure à la moyenne rezéenne, avec 28,7% de la population, chiffres encore supérieurs pour l'iris Ragon Est (avec 29,4%).

Des assistantes maternelles très présentes sur le quartier de Ragon

Les assistantes maternelles indépendantes

Source : Ville de Rezé 2021-2022 & Caf.L.A. 2021 - Traitements © Compas

	Nombre d'assistantes maternelles		Nombre de places disponibles			Nombre de places disponibles pour 100 enfants de moins de 3 ans*
	2021	2022	2021	2022	Evolution 2021/2022	
Trentemoult - Les Iles	9	7	29	26	-3	47
Rezé - Hôtel de Ville	25	27	76	83	+7	78
Pont Rousseau	34	38	110	112	+2	33
Château	46	44	132	117	-15	45
Houssais	67	61	206	199	-7	55
Blordière	40	38	124	121	-3	64
Ragon	74	69	239	230	-9	106
Iris Château-Mahaudières	20	20	55	54	-1	27
Iris Pont Rousseau Centre	14	15	47	49	+2	36
Iris Ragon Est	33	31	105	99	-6	81
Iris La Houssais-Jaguère	39	38	128	134	+6	87
Iris Morinière-Jaunais	14	15	45	42	-3	61
Ville de Rezé	297	286	924	892	-32	58

*moins de 3 ans recensés par la CAF

Lecture : La Ville de Rezé comptabilise 286 assistantes maternelles indépendantes sur son territoire en 2022.

24% des assistantes maternelles de Rezé sont présentes sur le quartier de Ragon, ce qui représente concrètement 69 professionnelles de la petite enfance. Depuis de nombreuses années, le CSC a fait le choix de les accueillir sur plusieurs matinées de la semaine. Elles s'engagent dans le CSC à plusieurs niveaux : sur le conseil d'administration, sur des animations parents-enfants pendant les vacances notamment.

Une réelle complémentarité s'opère avec le secteur petite enfance où les assistantes maternelles sont un véritable relais d'informations sur les activités du CSC auprès des familles dont elles gardent les enfants.

Une sur-représentativité des couples parentaux dans le quartier

Parmi la composition des ménages, la part des « couples parentaux » est la plus importante avec 31,5% (au-dessus de la moyenne rezéenne à 21,5%). La part des familles monoparentales, bien que plus faible que la moyenne de la ville représente toutefois 9,3% de la population du quartier.

Mis en perspective avec les adhérents du CSC,

il existe une représentativité assez proche du quartier en termes de composition des ménages avec 7% de familles monoparentales, 38% de familles avec enfants, 22% de ménages seuls sans enfant et 29% de couples sans enfant.

Composition et taille moyenne des ménages

Source : Insee, RP fichiers détail 2019 - Traitements © Compas

	Composition des ménages (%)					taille des ménages
	personnes seules	couples sans enfant	familles monoparentales	couples parentaux	autres	
Trentemoult - Les Iles	34,1	23,5	13,6	27,9	1,4	2,25
Rezé - Hôtel de Ville	47,4	14,7	12,2	20,3	5,4	2,03
Pont Rousseau	49,4	19,4	8,6	17,3	5,1	1,90
Château	43,1	23,5	12,2	16,2	5,0	2,03
Houssais	36,1	23,6	10,1	26,5	3,7	2,21
Blordière	35,7	24,5	12,2	21,6	5,9	2,16
Ragon	28,2	27,6	9,3	31,5	3,6	2,41
Iris Château-Mahaudières	49,3	17,3	15,0	13,1	5,5	1,94
Iris Pont Rousseau Centre	56,6	15,3	8,9	14,1	5,0	1,77
Iris Ragon Est	26,2	32,1	7,9	31,1	2,9	2,38
Iris La Houssais-Jaguère	38,1	22,0	11,4	24,5	4,0	2,16
Iris Morinière-Jaunais	38,7	23,4	10,4	21,6	5,8	2,08
Rezé	40,7	22,3	10,5	21,9	4,6	2,10
Saint-Herblain	39,8	24,4	9,3	22,2	4,3	2,11
Nantes Métropole	43,5	23,4	7,6	21,0	4,5	2,04
Loire-Atlantique	37,2	26,9	6,9	24,9	4,1	2,18
France métropolitaine	37,0	26,5	7,7	23,3	5,4	2,18

5.1. Question évaluative projet ACF

Le caractère familial du quartier Ragon n'est plus à démontrer et le développement de nouveaux habitats collectifs sur le territoire nous amène à penser qu'il est important de poursuivre en permanence un travail d'identification du CSC par les familles du territoire.

Les actions familles/parentalité développées à l'heure actuelle rencontrent un public, il est toutefois toujours nécessaire d'aller rencontrer ces nouvelles familles, notamment les invisibles, celles qui n'osent pas franchir la porte du CSC, qui n'osent pas toujours demander un soutien.

Tout au long de ce projet social, une attention particulière sera donc portée sur la notion de « mixité sociale » pour toucher un public non-captif.

On se demandera si :

- Le CSC Ragon permet la mixité sociale au sein de ces actions famille ?

On entend par mixité sociale, la cohabitation, au sein d'actions collectives, de familles ayant des origines ethniques, sociales, culturelles différentes mais également en termes de composition.

- Le CSC Ragon est-il accessible à toutes les familles du territoire ?

Derrière la notion d'accessibilité, on parle bien de la possibilité d'une famille à avoir accès au CSC, à ces actions.

Etre accessible, c'est notamment :

- Etre connu et reconnu comme un lieu de vie, un lieu ressource >> importance d'avoir un réseau de partenaires pour ré-orienter les familles vers le CSC

- Adapter ses propositions pour que toutes les familles puissent venir

- S'adapter aux envies des familles

- Se sentir accueilli

- Laisser une place à chacun, les habitués comme les nouveaux arrivants, en fonction de ces moyens

Pour mesurer les moyens mis en place pour permettre cette mixité, nous poserons des indicateurs, véritable boussole pendant ces 4 ans.

Indicateurs

Nombre de familles touchées par les actions du CSC

Nombre de familles impliqués dans l'organisation d'actions familles

Nombre de nouvelles familles qui découvrent le CSC

Par quels moyens les familles découvrent le CSC

Nombre d'actions hors du CSC pour aller au plus près des habitant.e.s

Nombre de bénévoles qui participent à l'organisation de ces actions hors du CSC

Nombre de partenaires mobilisés pour ces actions hors les murs

Nombre de partenaires sociaux qui réorientent les familles vers le CSC

6. Les partenaires

Le centre social intervient dans un tissu d'acteurs implantés sur le territoire Rezéen avec lesquels il crée des liens à des niveaux institutionnels et opérationnels. Ces liens concernent dans la plupart des cas les associations de quartier. On notera que le développement de notre réseau de partenaires s'est fortement accru lors du précédent projet en particulier sur les thématiques seniors, jeunesse et parentalité.

Secteur parentalité / familles

PARTENAIRES	BILAN	PROJECTIONS
PIROUETTES GALIPETTES	<p>Rencontre avec Maryève, directrice de Pirouettes Galipettes qui gère la structure (accueil régulier et occasionnel) depuis seulement 5 mois. Elles découvrent également le territoire de Rezé et les CSC.</p> <p>Les relations entre les 2 structures :</p> <ul style="list-style-type: none">> structures désormais mieux repérées dans nos missions et actions	<p>Continuer le relais d'informations (déposer des affiches et flyers de nos actions au centre André Coutant)</p> <p>Possibilité de s'interpeller sur des situations familiales qui nous interrogent</p>
MÉDIATHÈQUE	<p>Rencontre avec Antoine : conscient que les liens se sont un peu distendus ces dernières années car la médiathèque a beaucoup investi dans la relation avec le CSC Château. Il y a tout de même eu quelques actions en extérieur (parc de Praud), les visites de l'accompagnement éducatif, l'emprunt de livres pour la petite enfance, et participation à une animation de lecture.</p>	<p>Ne pas hésiter à proposer à la médiathèque de participer sur nos actions hors les murs. Proposer à nos bénévoles d'aller lire pendant les temps de lecture. Se tenir au courant des propositions de la médiathèque pour y participer. Continuer à venir régulièrement en «simple visite» avec les enfants de l'accompagnement éducatif, et organiser en début d'année une visite complète de la médiathèque pour eux et éventuellement les parents, histoire qu'ils aient des cartes d'emprunt.</p>
PMI	<p>Bilan de l'année 2023-2024 :</p> <ul style="list-style-type: none">> des permanences dans la salle d'attente de la PMI par les 4 référentes familles des CSC de Rezé pour permettre la rencontre avec les familles ayant de jeunes enfants.> des temps motricité & massage par la PMI dans les locaux du CSC Ragon avec une présentation des CSC aux familles présentes> une réunion avec les puéricultrices, les assistantes sociales avec la présence de Catherine Plourdeau, directrice de l'EDS, pour une meilleure interconnaissance et faciliter les liens avec les familles que chaque structure peut rencontrer.	<p>«Continuer les permanences dans la salle d'attente de la PMI</p> <p>Continuer la présentation des CSC lors d'ateliers de la PMI dans nos locaux</p>
ADT	<p>«Bilan année 2023-24 :</p> <ul style="list-style-type: none">> une action couture et cuisine le vendredi matin qui a démarré doucement mais qui en juin accueille près d'une dizaine de familles du quartier par séance> initialement, l'ADT44 souhaitait faire venir les familles qu'elles accompagnent mais difficulté à les mobiliser> côté CSC, les familles qui fréquentent l'action ne venait pas par ailleurs sur nos actions> un vrai espace de soutien, d'entraide, de solidarité des familles»	<p>«Projections :</p> <ul style="list-style-type: none">> maintenir une action collective le vendredi matin (en alternance ADT et CSC par une bénévole)> présence de l'ADT sur des temps fort du CSC (volonté)

Jeunesse

PARTENAIRES	BILAN	PROJECTIONS
INFO JEUNESSE	<ul style="list-style-type: none"> >Participation à jeunes s'expriment Pont Rousseau >Participation activité à Petite Lande >Intervention des 3ème en stage pour découvrir le métier d'animateur au CSC Ragon >Assemblée des jeunes 	<ul style="list-style-type: none"> >Participation à jeunes s'expriment Pont Rousseau >Participation activité à Petite Lande >Intervention des 3ème en stage pour découvrir le métier d'animateur au CSC Ragon >Assemblée des jeunes
COLLÈGE PETITE LANDE	<ul style="list-style-type: none"> >Intervention du CSC 	<ul style="list-style-type: none"> >Intervention du CSC
COLLÈGE PONT ROUSSEAU	<ul style="list-style-type: none"> >Intervention du CSC 	<ul style="list-style-type: none"> >Intervention du CSC (jeunes s'exprime) > Envoie du programme vacances avec les autres CSC concernait par le collège sur Pronote >Envoie programmation spécifique sur la recherche de stage, formation.
LYCÉE JULES PERRIN		<ul style="list-style-type: none"> > Volonté d'inter CSC + Info jeunesse pour échanger sur les propositions possibles pour l'année prochaine
ARPEJ	<ul style="list-style-type: none"> > Brevet des loisirs > Proposition des stages 	<ul style="list-style-type: none"> > Brevet des loisirs > Proposition des stages > Proposition de vacances
CSC LOIRE ET SEIL	<ul style="list-style-type: none"> > Inter CSC > Assemblé des jeunes > Séance de cinéma > Brevet des loisirs 	<ul style="list-style-type: none"> > Inter CSC > Assemblé des jeunes > Séance de cinéma > Brevet des loisirs
CSC CHÂTEAU	<ul style="list-style-type: none"> > Inter CSC > Assemblé des jeunes > Séance de cinéma > Brevet des loisirs 	<ul style="list-style-type: none"> > Inter CSC > Assemblé des jeunes > Séance de cinéma > Brevet des loisirs
ANIMATION JEUNESSE	<ul style="list-style-type: none"> > Proposition d'activité sportive > Inter CSC > Assemblé des jeunes > Séance de cinéma > Brevet des loisirs 	<ul style="list-style-type: none"> > Proposition d'activité sportive > Inter CSC > Assemblé des jeunes > Séance de cinéma > Brevet des loisirs
L'ARBRE DES LUCIOLE	<ul style="list-style-type: none"> > Une soirée Ados-Parents avec des jeux de sociétés sur les vacances scolaires > Prêt de jeux de sociétés pour des activités 	<ul style="list-style-type: none"> > Une soirée Ados-Parents avec des jeux de sociétés sur les vacances scolaires > Prêt de jeux de sociétés pour des activités
PETIT RAGONNAIS		<ul style="list-style-type: none"> > Création de contenu par les jeunes pour la valorisation des actions
CINÉMA SAINT-PAUL	<ul style="list-style-type: none"> > Proposition de film avec un débat (sous toute les formes) 	<ul style="list-style-type: none"> > Visite du cinéma > Question autour de parentalité

Seniors

PARTENAIRES	BILAN	PROJECTIONS
L'AMICALE LA RAGONNAISE	<p>Nous travaillons avec la Ragonnaise pour mutualiser nos moyens financiers et humains, afin d'apporter une dynamique plus large de quartier. Nous nous efforçons de croiser nos réseaux d'habitants, d'adhérents ou de bénéficiaires car chacune de nos associations fédère une certaine catégorie de population (senior.es, familles, jeunesses). L'amicale de la Ragonnaise connaît un vieillissement de ses membres et une difficulté pour se renouveler.</p> <p>Ces quatre dernières années, la Ragonnaise a organisé, comme tous les ans le jeudi de l'ascension, la fête des Caillebottes en coopération avec le CSC. Un éventail d'animations ludiques, culturelles et musicales sont proposées au public tout le long de la journée. L'association relaie régulièrement les informations du CSC au travers ses propres activités. Un accord a été trouvé au niveau des adhésions. Le principe d'adhésion mutualisé a été adopté permettant ainsi à chaque adhérent de la Ragonnaise d'être adhérent de droit au CSC et participer à ses activités.</p> <p>Elle est représentée dans la commission senior.es du CSC. Elle participe ainsi activement au développement de ce secteur du CSC. Dans ce cadre, l'élaboration d'un support de communication destiné aux senior.es du quartier a été réalisé et la diffusion des informations s'est montrée bien plus efficace permettant une diffusion plus large.</p>	<p>A l'avenir, outre le maintien des activités existantes, nous envisageons le développement d'une coopération plus importante concernant le renouvellement et le rajeunissement des membres de la Ragonnaise. L'élaboration d'un support de communication commun pourrait être envisagée.</p>
REZÉ SÉNIORS	<p>La collaboration avec notre partenaire Rezé Séniors, via les ateliers Liens Croisés du vendredi, s'est développée également et devient, elle aussi, plus efficace en direction des personnes très âgées en situation d'isolement du quartier. Ceci a permis de mettre en place plusieurs coopérations :</p> <ul style="list-style-type: none">• Un relais d'information sur nos différentes actions en faveur de nos publics communs (inscription de nos actions dans nos outils de communication respectifs).• L'organisation de manifestations et actions communes (spectacle annuel, semaine bleue, animations thématiques de liens croisés).• La complémentarité de nos actions favorisant le mieux vivre de nos publics.• Une contribution en nature caractérisée par la mise à disposition de locaux au sein du centre et d'un animateur référent présent dans la structure lors du déroulement des activités.• Une contribution financière pour la participation aux frais alimentaires occasionnés lors de certaines actions et pour le remboursement des frais de transports des bénévoles qui accompagnent les participants. <p>Un accord a été trouvé au niveau des adhésions. Le principe d'adhésion mutualisé a été adopté permettant ainsi à chaque adhérent de Rezé séniors d'être adhérent de droit au CSC et participer à ses activités.</p>	<p>Le partenariat avec Rezé séniors demeure indispensable aux démarches du bien vieillir sur le quartier. Par conséquent, la volonté commune vise au maintien de l'activité existante de lutte contre l'isolement social des aînés.</p> <p>Afin de renforcer le maillage indispensable à la création de davantage de liens sur le quartier, et d'une meilleure connaissance des habitants dans leur spécificité, le centre socioculturel doit continuer de rassembler. Cela permettra de s'adresser à tous les publics senior.es en proposant une palette d'actions plus large, basée sur des savoirs faire et des moyens supplémentaires dont le CSC ne dispose pas complètement aujourd'hui.</p>

Autres partenaires

STRUCTURES	BILAN	PROJECTIONS
CINÉMA SAINT-PAUL	<ul style="list-style-type: none">> Développement d'actions communes depuis l'arrivée de Marie Baldo à la direction du cinéma> Une volonté commune de proposer des films attractifs et à la fois différents des propositions auxquelles les enfants de l'accompagnement éducatif et d'adolescents sont parfois habitués : ciné-débats, films d'art et d'essais avec des esthétiques novatrices, débats mouvants, ateliers post projection> Démarche plus nouvelle et donc plus timide de rapprocher progressivement des adultes éloignés de la fréquentation des salles de cinéma dans une dynamique similaire à celle d'Escapades Spectacles> Un partenariat riche autour du P'tit Ragonnais Junior l'été dernier réalisé par des enfants sur le thème du cinéma> Depuis 2 ans, une séance de cinéma familiale était proposée à chaque période de vacances - depuis l'année 2023/24, deux séances sont proposées.	<ul style="list-style-type: none">> Du fait de la rénovation du bar, on peut imaginer systématiser les temps d'échanges post projection> Ont déjà été imaginés entre la directrice du cinéma et une professionnelle de créer un « parcours du spectateur » dans le prolongement d'Escapades Spectacles rassemblant un petit groupe à qui seraient proposées différentes sorties (théâtre, cinéma, cirque, et autre sortie éventuelle) mais une idée à creuser pour en préciser le sens et les moyens humains nécessaires.> Poursuivre la proposition de séances de cinéma proposées pendant les vacances scolaires pour les jeunes (en partenariat avec les CSC LS/JB/Château), pour les adultes, pour les familles - notamment de l'accompagnement éducatif très éloignées de ce lieu> Proposer une séance autour de la parentalité (Ados-Parents)> Imaginer des visites du cinéma> Un lieu d'échange avec les bénévoles> Imaginer des partenariats autour d'événements ponctuels : les liens créés étant forts à présent, cette perspective semble tout à fait envisageable de part et d'autre.
SERVICES RÉGIONAUX ITINÉRANT (SRI)	<ul style="list-style-type: none">> Jusqu'ici un partenariat encore timide (faute de temps de part et d'autre) mais une volonté d'être en lien.> Officiellement rassemblés autour de réunions du pacte de coopération - dont le SRI n'est pas signataire, tout en participant aux réunions et doté d'un projet d'accompagnement éducatif subventionné comme les quatre autres CSC par le CLAS> Le CSC et le SRI ont également participé ensemble à l'Assemblée libre des jeunes> Des lectures kamishibai communes mises en place entre le SRI, le CSC Ragon et la médiathèque à la porte des caravanes installées temporairement dans le quartier, à l'initiative d'une professionnelle de chaque structure. La dynamique du kamishibai a été initiée à Ragon et au fil des rencontres s'est fortement développée du côté du SRI via le Centre de Ressources de la Ville de Nantes qui est un précieux allié pour chacune des structures en termes de découverte et de formation.- Le SRI a plusieurs fois été ressource/relais pour les professionnels du CSC pour aller à la rencontre de familles de voyageurs (rue Oberlin notamment)	<p>Plusieurs perspectives sont imaginées ensemble :</p> <ul style="list-style-type: none">- Le 19 octobre 2024, le SRI fêtera ses 50 ans et souhaite, à cette occasion, rassembler des partenaires comme le CSC Ragon et les habitants du quartier.- L'équipe du P'tit Ragonnais a le souci de rendre visibles les voyageurs au sein de ses pages d'une manière qui conviendrait à tous, dans le souci de ne pas invisibiliser une partie des habitants du quartier. <p>Nous imaginons ensemble un article par an pour les autres années à venir, avec comme thème (à titre d'exemple) :</p> <ul style="list-style-type: none">o Année 1 – la place des voyageurs à Ragon ? mise en lumière de l'Histoire communeo Année 2 – article sur l'asso SRIo Année 3 - double page de photos qui à elles seules racontento Année 4 – focus sur un point / portrait <ul style="list-style-type: none">- Le partenariat autour du kamishibai est seulement en sommeil faute de temps dégagé en commun mais l'envie de partage est toujours présente.- Le SRI et le CSC Ragon imaginent ensemble la piste d'une sensibilisation proposée par le SRI, à l'attention des quatre autres CSC rassemblés. Un temps commun d'information, de questions croisées etc.

L'ALTERBOUTIK

Une présence sur la manifestation «Ragon Tous en Fête» en 2021, 2022 et 2023.
Un partenariat en cours sur la collecte de dons de fournitures scolaires.

Partenariat sur «Ragon Tous en Fête» mais sous une autre forme. Envisager la présence de l'Alterboutik le samedi sur les spectacles pour enfants

. Partenariat pour collecte de dons de fournitures scolaires. Imaginer un partenariat pour une manifestation annuelle de Troc (type troc plantes ou troc outillages de jardin).

LA SOUFFLERIE

> L'axe majeur de partenariat entre la Soufflerie et le CSC Ragon se concentre aujourd'hui sur Escapades Spectacles dont la Soufflerie est partenaire.

> Ce partenariat a permis de développer des projets annexes dont le principal récemment était Le C(h)œur des femmes, porté par l'artiste associée de la Soufflerie Vanille Fiaux et qui a impliqué plusieurs femmes ragonnaises et leurs enfants. Ce projet a donné lieu à un spectacle fort à l'Auditorium, à l'enregistrement d'un disque et à la réalisation de clips. Il a surtout soudé un groupe de femmes entre elles, ouvert à la différence et renforcé la confiance de chacune.

> Occasionnellement des propositions ont été faites de la Soufflerie vers le CSC comme passerelle entre des habitants et des projets artistiques.

> Côté CSC, le partenariat est accueilli chaleureusement mais un frein a pourtant empêché son déploiement : l'accessibilité de certains registres musicaux pour des «non-publics» que le CSC accompagne dans une démarche de découverte et de sensibilisation progressive.

> Côté Soufflerie, le bémol réside surtout dans le fait que le partenariat ait jusqu'ici été restreint à une seule professionnelle du CSC. Ils déplorent un manque de lien avec les collègues, pourtant en lien avec d'autres publics et sont demandeurs de développer ces liens.

> 2024, première participation du CSC aux «A mercredi» proposées en juin et juillet par la Soufflerie hors-les-murs et participation probable de la Soufflerie au «Youpi c'est les vacances» - via sa Souffleir mobile - qui précède les vacances d'été.

> Aujourd'hui les pistes ne manquent pas, en lien notamment avec l'arrivée d'un nouveau directeur à la Soufflerie en janvier 2024, soucieux d'amener leur programmation au cœur du territoire.

> Rencontre avec les différents collègues du CSC en perspective (petite enfance, seniors...).

> Envie de réaliser des projets communs, notamment la dynamique de spectacles chez l'habitants suivie par le CSC Ragon depuis l'été 2023.

> A Ragon, une dynamique se déploie autour de l'écriture et d'ateliers d'écriture depuis début 2023. La Soufflerie propose de nourrir celle-ci en proposant des ateliers d'écriture en lien avec les spectacles proposés - payants mais à des tarifs raisonnables.

> Un chœur associé à la Soufflerie se crée dès 2024, ouvert aux habitants de Ragon qui en auraient le... cœur.

> L'idée serait d'inviter également la Soufflerie à être présente plus souvent à des événements de quartier divers pour rapprocher ses propositions culturelles des habitants.

> Un co-accueil de spectacle devrait avoir lieu dès l'année 2024-25 rassemblant les CSC et la Soufflerie autour d'un spectacle de Théâtre d'objet.

7. Les enjeux retenus

Territoires

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none">-Un quartier déjà très étendu et qui continue de se densifier-Des logements collectifs toujours en construction côté Ouest du quartier et à proximité du CSC.-Un attachement fort des habitants à leur quartier-Les écoles du quartier (Ragon et Chêne creux)-Des partenaires associatifs engagés et dynamique sur le quartier	<ul style="list-style-type: none">-De nombreuses nuisances liées à la circulation-Manque d'aménagement pour le public, airs de jeux-Absence d'équipement de vie quotidienne et social, médiathèque, guichets municipaux-Des lignes de transports en communs inégales en termes de fréquences et de rayonnement

Publics

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none">-Une population en augmentation (6675 habitants)-La part des 11-17 ans qui représente 24% des habitants du quartier-Les plus de 60 ans représentent 19.7% des habitants du quartier-La part des familles avec enfants représente 40.5%. La moyenne de Rezé est de 32.4%	<ul style="list-style-type: none">-Le CSC toujours en recherche de mixité des publics-Des sollicitations des habitants de quartier en dehors de notre zone d'intervention-Des actions « aller vers » toujours en développement

CSC

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none">-Un CSC qui accueille de nombreuses associations du quartier-Un lieu d'accueil pour tous les publics-Une proximité avec l'école de Ragon-Une offre d'activités de loisirs variée-L'unique salle de réunion public sur la partie sud de Rezé-Un développement d'actions et de projets en phase avec le développement du quartier	<ul style="list-style-type: none">-Un manque de signalisation de la structure-Un bâtiment vieillissant-Pas de local dédié pour le public jeune-Des locaux sursollicités par rapport à la capacité d'accueil du CSC

8. Orientations - objectifs - actions 2025-2028

L'ELABORATION DES ORIENTATIONS PRIORITAIRES

Plusieurs temps de travail ont eu lieu entre l'équipe du CSC et les administrateurs. Le CSC a également été accompagné dans la démarche de projet social par la fédération des centres sociaux de Loire Atlantique. Ces différents temps ont abouti à un consensus sur l'idée d'avoir une approche sur les publics cibles pour le développement du nouveau projet social.

A l'occasion des rencontres avec les habitants portant sur le diagnostic partagé du territoire et la restitution de leurs réponses aux questionnaires, les habitants se sont exprimés sur ce qu'ils attendaient du centre social mais également sur le devenir du quartier Ragon. Cela nous a permis de déterminer les thématiques, projets et actions qu'ils souhaiteraient voir mis à en œuvre en priorité pour la période 2025-2029.

Suite à cette démarche participative, plusieurs points ont été faits en équipe portant sur les problématiques, les enjeux et les préconisations internes et externes identifiés lors des différentes étapes de la réflexion. Il en ressort les grands axes que le CSC pourrait mobiliser à l'avenir pour y répondre.

Pour cela, les orientations donnent la priorité à tous les publics et non pas aux activités. Cette approche correspond au développement du quartier et à un fonctionnement qui se veut plus direct avec les différents publics du CSC.

Présentation des orientations générales :

Orientation générale n°1 :

- Accueillir tous les publics et aller à la recherche des publics les plus éloignés du CSC

Orientation générale n°2 :

- Soutenir et accompagner les jeunes du quartier dans leurs initiatives et leurs projets

Orientation générale n°3 :

- Favoriser le bien vieillir dans le quartier

Orientation générale n°4 :

- Soutenir et accompagner les familles en leur permettant d'échanger, se rencontrer et exprimer leurs attentes

ORIENTATION GÉNÉRALE N°1 : ACCUEILLIR TOUS LES PUBLICS ET A

OBJECTIFS	AMBITIONS	
<p>OBJ N°1 Être en proximité des habitants et des adhérents sur l'ensemble du territoire Ragonnais</p>	<p>Soutien du lien social dans la relation habitants/équipe CSC/administrateurs</p> <p>Promouvoir les échanges entre les habitants</p> <p>Lutter contre le non-recours aux droits</p> <p>Lutter contre l'isolement social dans le quartier</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'une commission allers vers - Le P'tit Ragonnais : premier vecteur de lien entre les - Développement d'actions sur les lieux de vie du quar - Tartines salées - Investir les espaces publics les + fréquentés (Parc de - Faire de la veille sociale au porte à porte. - Permanences dans le quartier avec des partenaires (C
<p>OBJ N°2 Favoriser la mixité sociale et culturelle dans toute l'activité du centre socioculturel</p>	<p>Privilégier la mixité sociale et culturelle au sein des ateliers hebdomadaires et activités régulières</p> <p>Réunir et sensibiliser régulièrement les bénévoles et intervenants aux orientations du centre et aux valeurs défendues</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement et accueillir les initiatives d'habitan - Faire des passerelles entre les différentes actions du - Spectacles chez l'habitant - Fêtes de quartier - Les rendez-vous du lundi - Formalisation un temps de rencontre entre les référen - Proposition d'un programme d'activités de loisirs ann - Ouvrir l'accompagnement éducatif à des familles allo
<p>OBJ N°3 Poursuivre et consolider notre qualité d'accueil et la fonction « ressources » de notre accueil</p>	<p>Que l'accueil soit toujours aussi bien vécu par les usagers et toujours autant fréquenté</p> <p>Orienter et accompagner le public vers les acteurs partenaires compétents</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vulgariser la démarche ASU auprès de l'équipe et de - Répertoire collaboratif des partenaires - Mieux partager en équipe notre connaissance des par - S'appuyer sur nos partenaires des lieux de diffusion d

ALLER À LA RECHERCHE DES PUBLICS LES PLUS ÉLOIGNÉS DU CSC

ACTIONS RENOUVELEES OU A CREER

habitants et le CSC. Vecteur d'information sur les temps forts du quartier.

tier : "aller vers"

(Praud, stade et promenade de la Jaguère)

(CCAS, SSIAD EDS44 ...)

nts

CSC

nts bénévoles et intervenants en début d'année afin de les sensibiliser à la notion d'accueil des participants

quel adapté à tous les publics du quartier

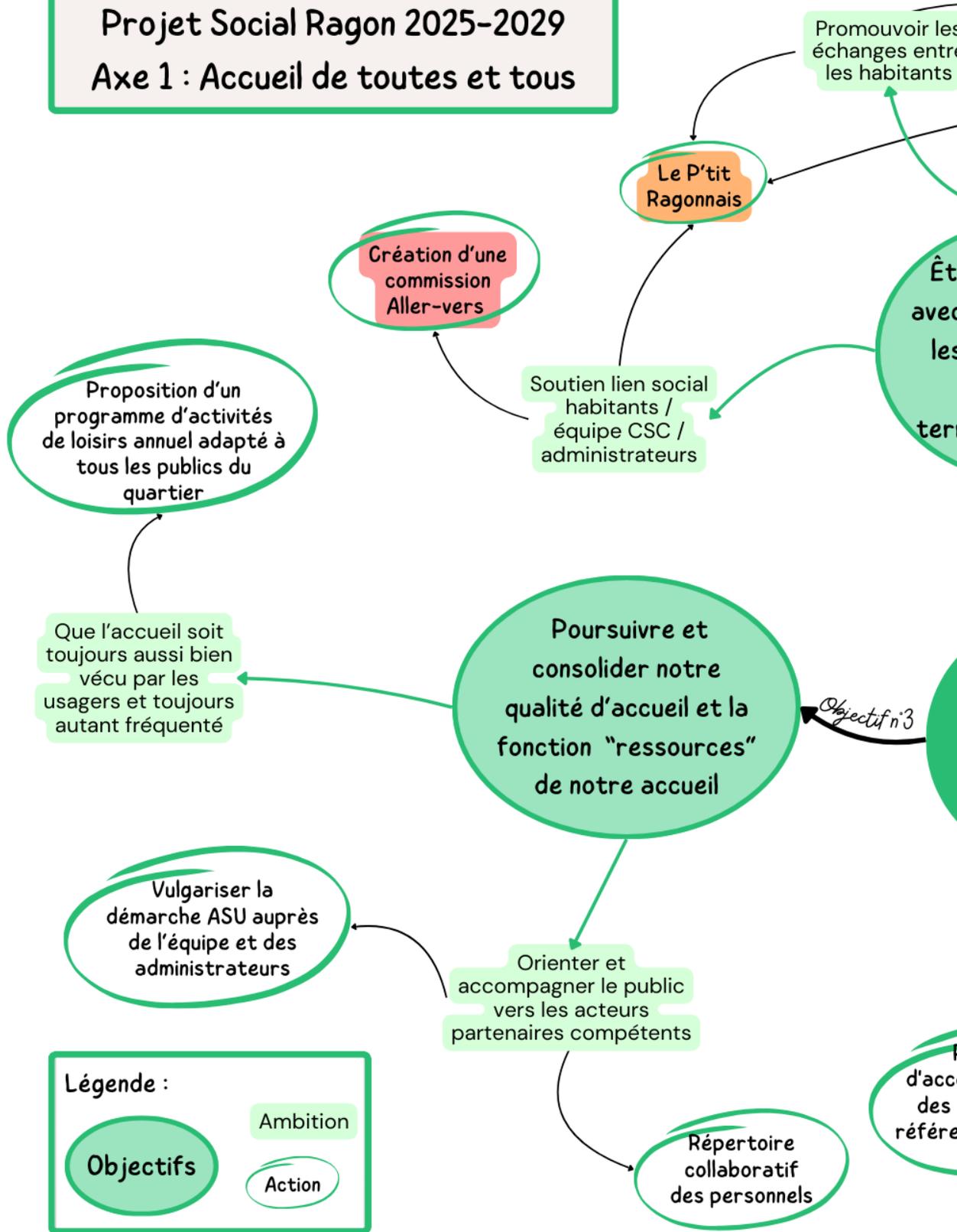
phones et participation de l'équipe bénévole à une formation autour de l'interculturalité et des questions associées

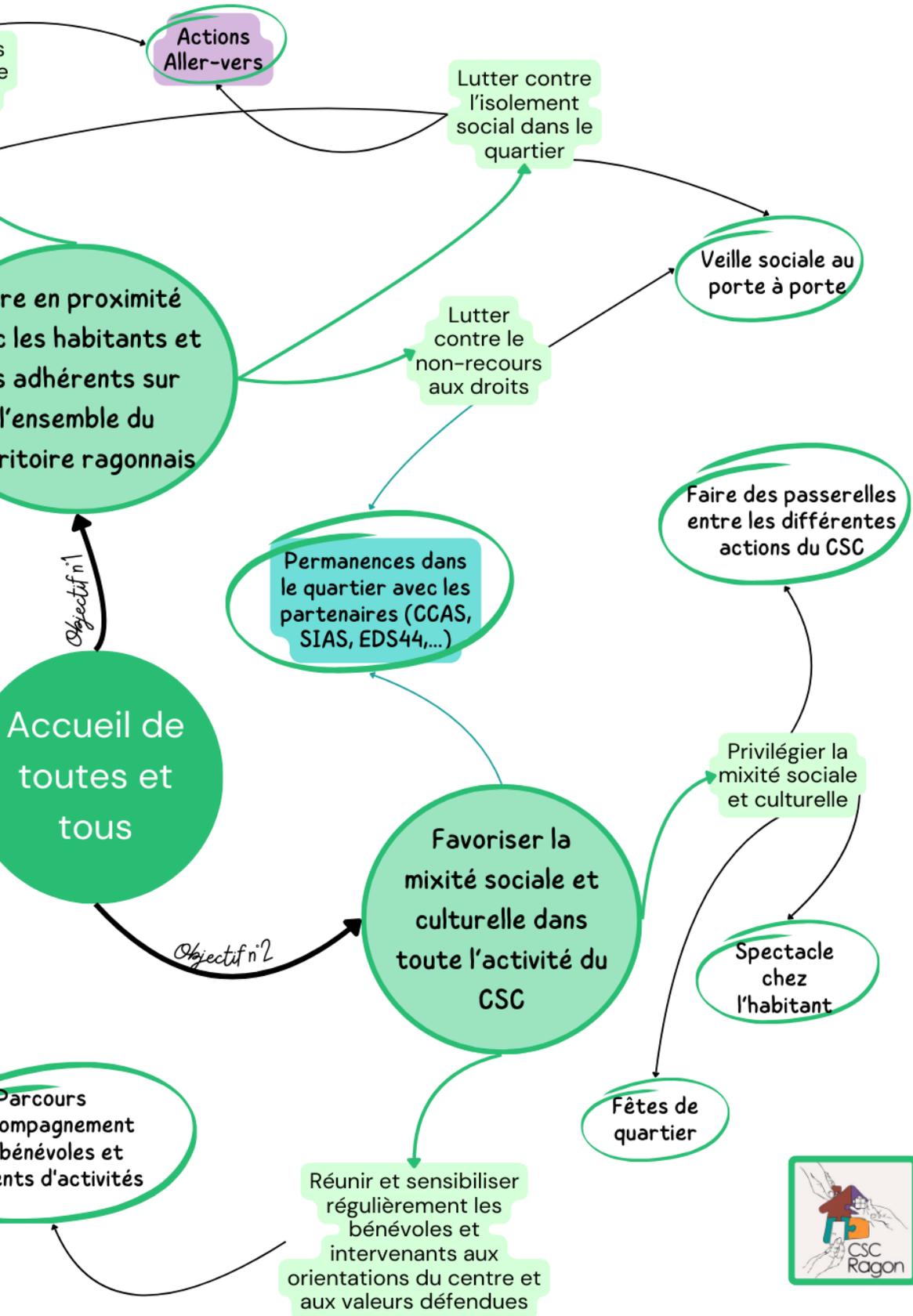
s administrateurs.

tenaires.

culturelle du quartier pour ouvrir les habitants à de nouvelles propositions culturelles et élargir les horizons de chacun

Projet Social Ragon 2025-2029
Axe 1 : Accueil de toutes et tous





ORIENTATION GÉNÉRALE N°2 : SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES JEUNES

Inscrire dans ce nouveau projet social le projet jeunesse démontre une envie et une ambition du CSC Ragon. La démarche entre d'attente sans pour autant précipiter le processus.
Avec maintenant 2 années de retour sur expérience, le projet se stabilise avec la conviction qu'il est nécessaire de le rendre gl

OBJECTIFS	AMBITIONS
<p>OBJ N°1 Soutenir et développer davantage les projets initiés par les jeunes</p>	<p>Soutien et développement des projets initiés par les jeunes</p> <p>Accompagnement des initiatives individuelles et collectives</p> <p>Organisation de temps de rencontres et d'échanges avec les partenaires référents «projet jeunes»</p>
<p>OBJ N°2 Formaliser des temps de présence au sein du quartier Ragon à la rencontre du public jeune</p>	<p>Partager les actions d'aller vers avec les autres secteurs</p> <p>Cibler les endroits stratégiques</p>
<p>OBJ N°3 Initier collectivement des projets passerelle</p>	<p>Mise en place d'actions transversales initiées par les jeunes entre les différents secteurs</p> <p>Echanges de pratiques professionnelles avec les partenaires de la ville (CSC, service animation sociale, ARPEJ)</p>

JEUNES DU QUARTIER DANS LEURS INITIATIVES ET LEURS PROJETS

Preprise par les administrateurs, l'investissement financier et humain assumé par le centre démontre également un haut niveau global avec une appropriation du projet par toutes les parties concernées autant bénévole que professionnelle.

ACTIONS RENOUVELEES OU A CREER

- Formation Baby-sitting
- Mise en valeur du parcours professionnel
- Commission jeunesse
- Partir en vacances

- Aménagement de l'espace jeunesse
- Participation aux actions au sein des collègues
- Actionshors les murs et découverte du quartier

- Parcours numérique
- Promotion des stages collège/lycée
- Action Inter-CSC, ARPEJ
- Escapades Spectacles
- Parcours de la parentalité (Ados-Adultes)

Et autres asso sportives et culturelles

- Programmation culturelle et sportive
- Brevet des loisirs
- Accompagnement éducatif
- Ecriture P'tit Ragonnais

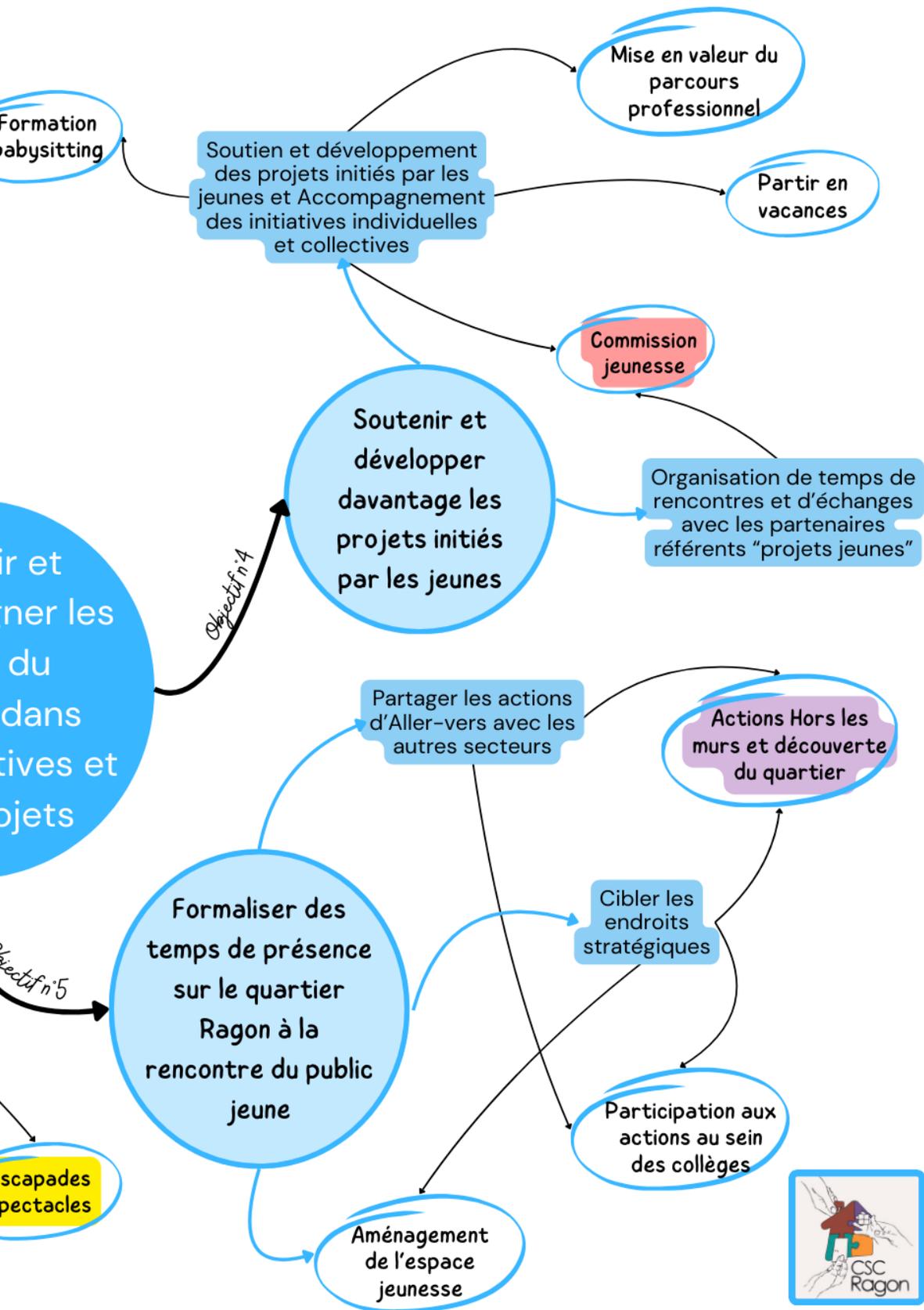
Projet Social Ragon 2025-2029

Axe 2



Légende :

- Objectifs
- Action



ORIENTATION GÉNÉRALE N°3 : FAVORISER

OBJECTIFS	AMBITIONS
OBJ N°1 Développer une dynamique collaborative à destination des séniors du quartier	Faire vivre la commission senior et tendre vers une autonomie de fonctionnement
OBJ N°2 Contribuer à rompre l'isolement des personnes âgées sur le quartier.	Identifier les personnes potentiellement en situation d'isolement à l'aide des différents services ou structures institutionnelles et partager les données,
OBJ N°3 Soutenir la transversalité	Créer des liens entre les différents publics qui fréquentent le CSC. Favoriser la transmission des savoirs

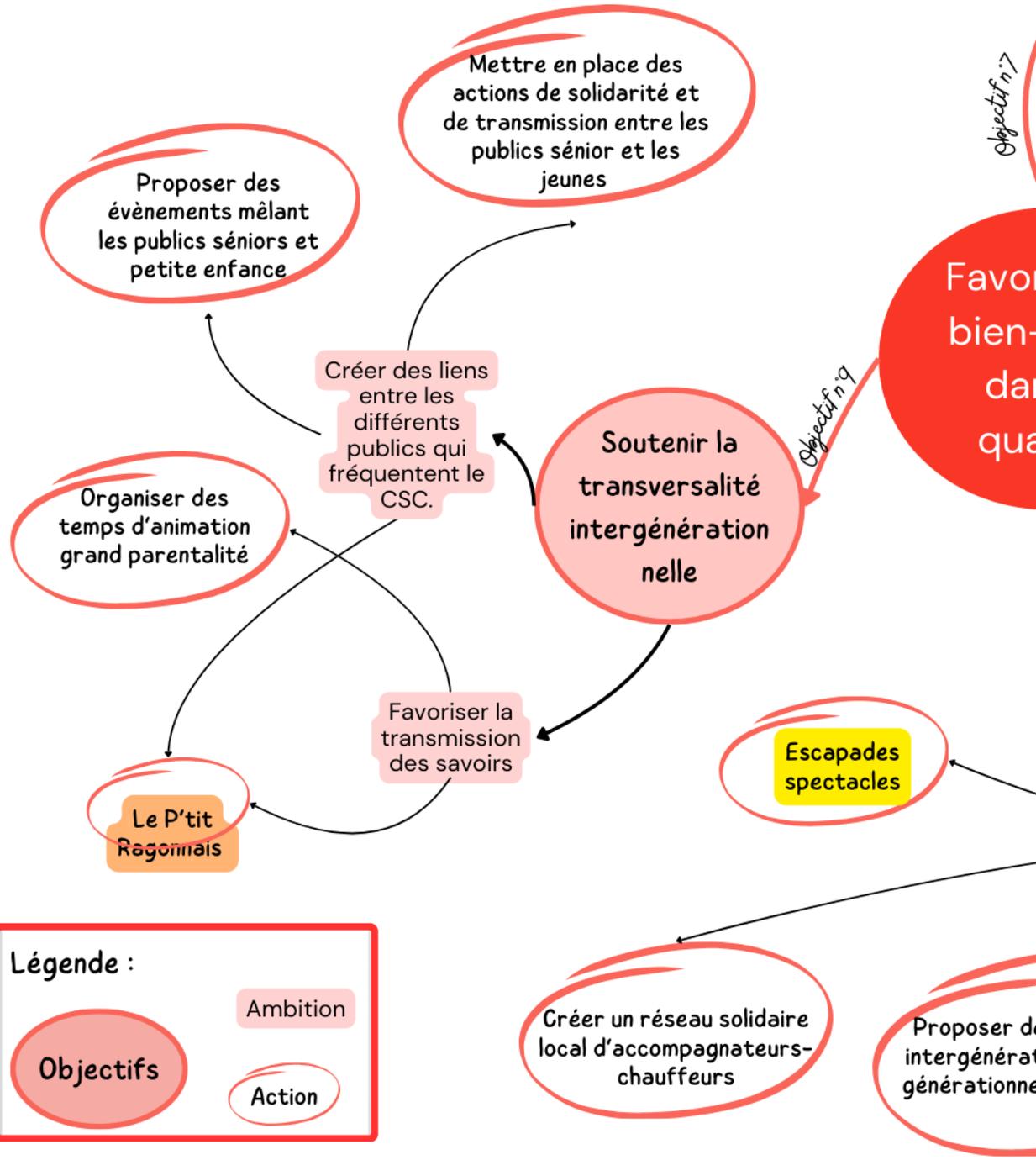
LE BIEN VIEILLIR DANS LE QUARTIER

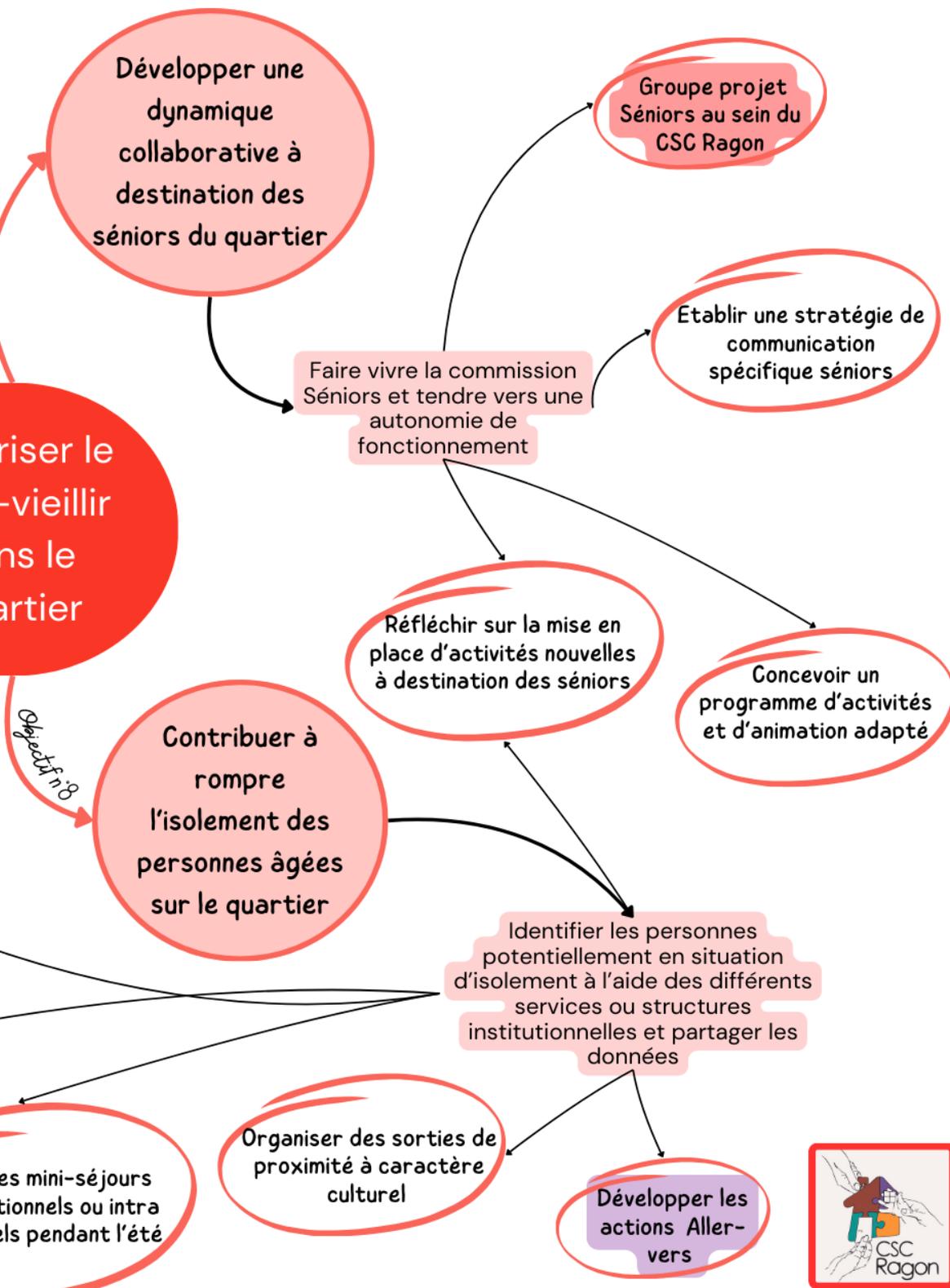
ACTIONS RENOUVELEES OU A CREER

- Créer un groupe projet sénior(es) au sein du CSC Ragon
 - Etablir une stratégie de communication spécifique séniors,
 - Concevoir un programme d'activités et d'animation adapté,
 - Réfléchir sur la mise en place d'activités nouvelles à destination des séniors.
-
- Développer les actions « aller vers ».
 - Organiser des sorties à caractères culturels de petites proximités,
 - Proposer des mini-séjours intergénérationnels ou intra générationnels pendant l'été,
 - Créer un réseau solidaire local d'accompagnateurs-chauffeurs.
 - Escapades Spectacles : Permettre aux habitants de sortir voir des spectacles, en levant le frein de l'isolement et de la difficulté à sortir le soir grâce aux aménagements proposés par le projet.
 - Le P'tit Ragonnais – vecteur de lien entre les habitants et ouvre la possibilité de prendre la parole.
-
- Organiser des temps d'animation grand parentalité
 - Proposer des événements mêlant les publics séniors et petite enfance
 - Mettre en place des actions de solidarité et de transmission entre les publics sénior et les jeunes (aide au jardinage, au bricolage, accompagnement numérique, atelier de récits d'histoire du quartier etc.)
-

Projet Social Ragon 2025-2029

Axe 3





ORIENTATION GÉNÉRALE N°4 : SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES FAMILLES EN LE

OBJECTIFS	AMBITIONS	
<p>OBJ N°1 Impliquer les familles du quartier dans la vie du secteur parentalité/famille : Pouvoir d'Agir, Co Construction, Co Réflexion pour faire ensemble, Commission parentalité/famille</p>	<p>Réflexion engagée et régulière sur la mise en place de projets partagés au cours de l'année</p> <p>Permettre aux familles de proposer des animations sur les actions petite enfance et parentalité</p> <p>Accueillir les familles qui participent aux actions du CSC vers le secteur parentalité/familles</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Faire vivre une commission parentalité/familles - Créer des espaces et des temps tout au long de l'année - Faire des liens et des passerelles avec les différents secteurs
<p>OBJ N°2 Permettre aux familles d'être accompagnées et soutenues dans leur Fonction Parentale</p>	<p>Proposer des espaces afin d'accueillir les familles et de les faire participer à des temps conviviaux de jeux et d'échanges</p> <p>Favoriser les actions d'échanges et d'information entre parents dans un climat de mixité socioculturelle</p> <p>Permettre aux familles de déposer leurs difficultés et de mobiliser leurs compétences et leurs ressources propres</p> <p>Permettre des temps de répit pour les parents</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Développement du LAEP (A deux pas) - La motricité du samedi - Soirées parentalité autour des préoccupations des familles - L'accompagnement éducatif (entretiens avec les familles) - Organiser des temps d'information en lien avec les familles - Penser des modes de garde pour permettre aux parents de travailler - Développer les actions de répit pour les parents - Faciliter l'accès aux ressources des bibliothèques
<p>OBJ N°3 Proposer des actions collectives afin de consolider les liens familiaux</p>	<p>Favoriser l'accès aux différents temps de loisirs proposés par le CSC</p> <p>Rompres l'isolement de certaines familles</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vacances family - Journées découvertes - Les sorties en famille - Sorties avec les familles de l'accompagnement éducatif - Activités parents-enfants du mercredi et des vacances - Temps d'animations proposés par les assistantes sociales
<p>OBJ N°4 Proposer des animations de quartier en transversalité avec les différents secteurs du CSC et des partenaires locaux</p>	<p>Faire des propositions d'animations tous secteurs confondus</p> <p>Renforcer les liens avec les acteurs du quartier (crèche, écoles, APE, halte pirouette galipettes, assistantes maternelles, etc)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Action HLM Cibler le parc de Praud comme lieu d'animation - Actions inter-générationnelles - Permanences à la PMI - Organisations des temps d'accueil des assistantes sociales

FAVOUR PERMETTANT D'ÉCHANGER, SE RENCONTRER ET EXPRIMER LEURS ATTENTES

ACTIONS RENOUVELEES OU A CREER

année pour que se mettent en place les initiatives de parents
des actions du CSC

des familles
des familles, temps d'échange tout au long de l'année)
des acteurs de quartier autour de thématiques variées (autour des violences faites aux enfants, des écrans, etc.).
des parents de participer aux actions du CSC
du CSC.

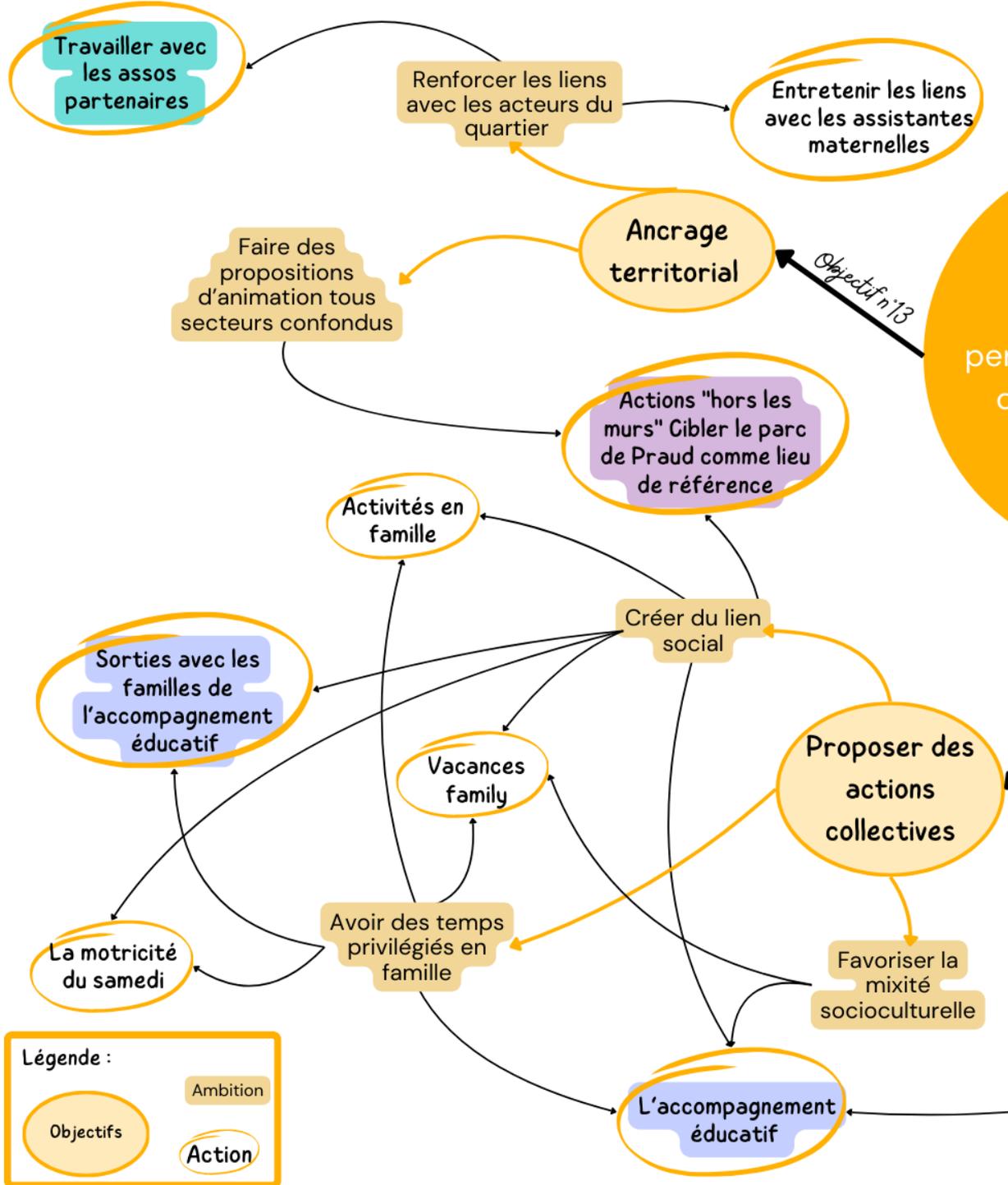
éducatif (cinéma, cirque, musée, médiathèque)
des
maternelles ouverts aux familles du quartier

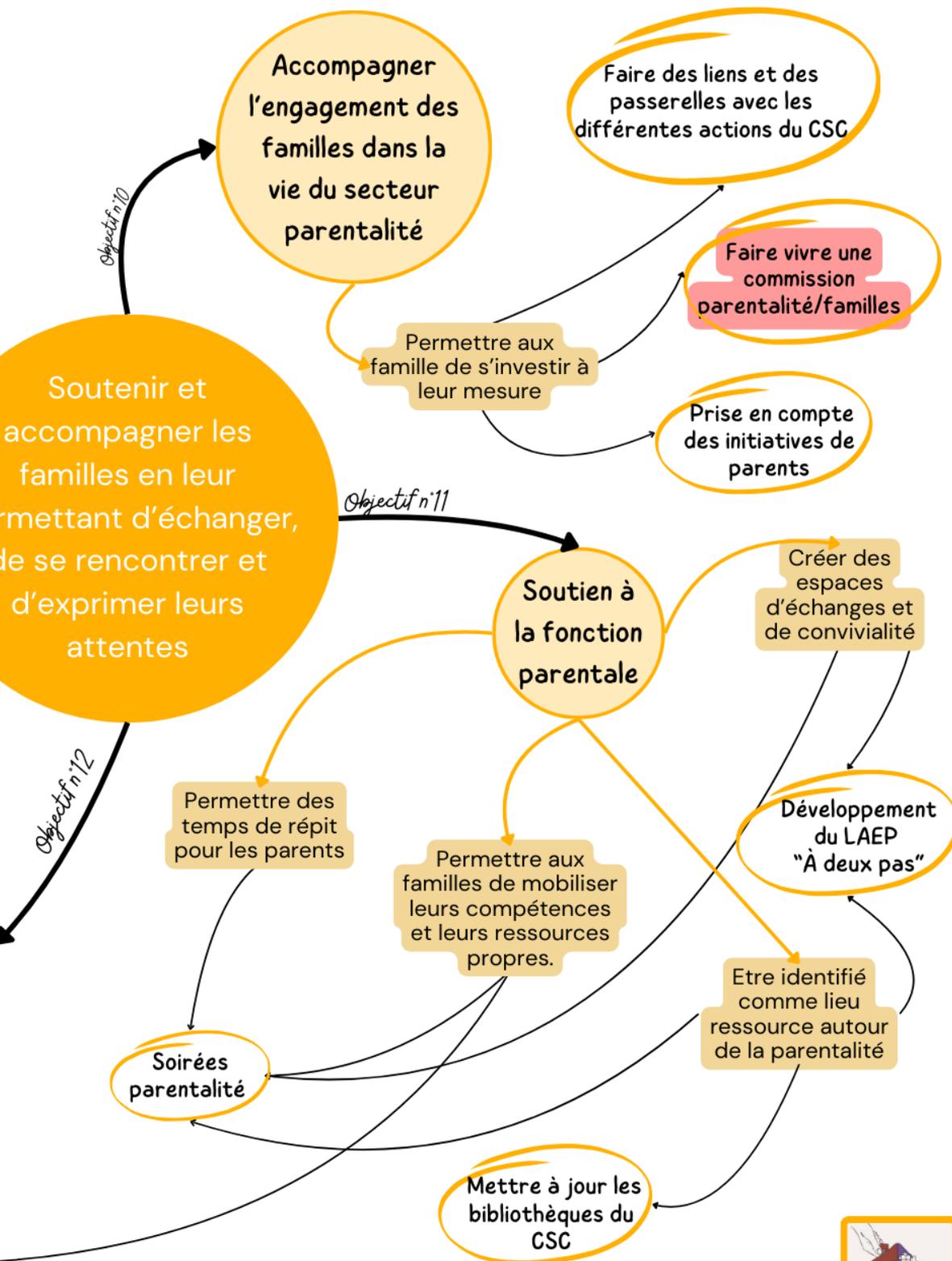
de référence

maternelles « Les p'tits d'Ragon »

Projet Social Ragon 2025-2029

Axe 4





9. Evaluation question évaluative

Pour mettre en œuvre la nouvelle démarche de projet social, une stratégie d'évaluation est proposée avec des modalités et des outils adaptés pour chacun des axes.

STRATÉGIE

L'évaluation continue se fera par axe du projet. Cela doit permettre d'ajuster la mise en œuvre des actions au fur et à mesure afin de mieux répondre aux orientations décidées.

Pour faciliter ce travail, nous utiliserons le tableau de bord de suivi des objectifs généraux et opérationnels, avec les résultats obtenus et les indicateurs, renseigné annuellement. Cette méthode visera à :

- ▶ apprécier la mise en œuvre du projet et mieux le piloter
- ▶ permettre une analyse régulière de chaque axe.

En plus de cette évaluation continue, le CSC se laisse la possibilité d'engager une démarche d'évaluation thématique au cours du projet afin de permettre d'être réactif sur ce qui préoccupe les habitants, adhérents et usagers du CSC. En ce cas, elle sera basée sur un critère d'évaluation (l'effectivité, l'efficacité, l'efficience, l'impact, la cohérence, la pertinence, l'utilité sociale) choisi en fonction d'une question évaluative soumise aux habitants.

MODALITÉS

La périodicité retenue est annuelle pour une présentation des résultats dans le rapport d'activités et lors de l'assemblée générale. Elle permettra de proposer des révisions ou ajustements des objectifs opérationnels et des activités qui pourront être appliqués dès le démarrage de la saison suivante en septembre.

La modalité peut également être confortée dans le rapport d'orientation proposé par le conseil d'administration du CSC.

OUTILS

Les outils utilisés sont choisis pour leur simplicité et efficacité afin que la démarche d'évaluation ne soit pas une démarche « d'expert » mais appropriable par tous. Ces outils doivent être accessibles et utilisés lors de temps d'animation participative.

- Les fiches-actions : avec des indicateurs de réalisation et de résultats
- Suivi en réunion d'équipe hebdomadaire par l'équipe du CSC
- Différents tableau de bord pour piloter et suivre les projets
- Le rapport d'activités : la trame du rapport d'activités reprend les critères fixés par la convention de partenariat avec la ville de Rezé.
- Des animations complémentaires dans le cadre d'une évaluation thématique : ateliers participatifs, entretiens avec les habitants, usagers et adhérents du CSC, entretiens collectifs avec les partenaires locaux, murs parlants à l'accueil, « porteurs de paroles », réunions du comité « évaluation ».

Question évaluative

Le choix de la question évaluative dépend des besoins d'actualité identifiés par le CSC. Lors de notre démarche de diagnostic et en croisant les retours des adhérents, usagers et habitants du quartier, la question de la notion de territoire est très souvent revenue.

Avec un quartier qui ne cesse de se développer et une envie de la part du CSC d'aller explorer des nouvelles zones d'habitation, nous sommes confrontés à nos limites d'interventions. A cette donnée s'ajoute de nouvelles sollicitations d'habitants et d'adhérents qui dépasse le seul quartier Ragon.

Partant de ce constat, les administrateurs du CSC ainsi que l'équipe professionnelle souhaitent ajuster cette notion de territoire d'interventions :

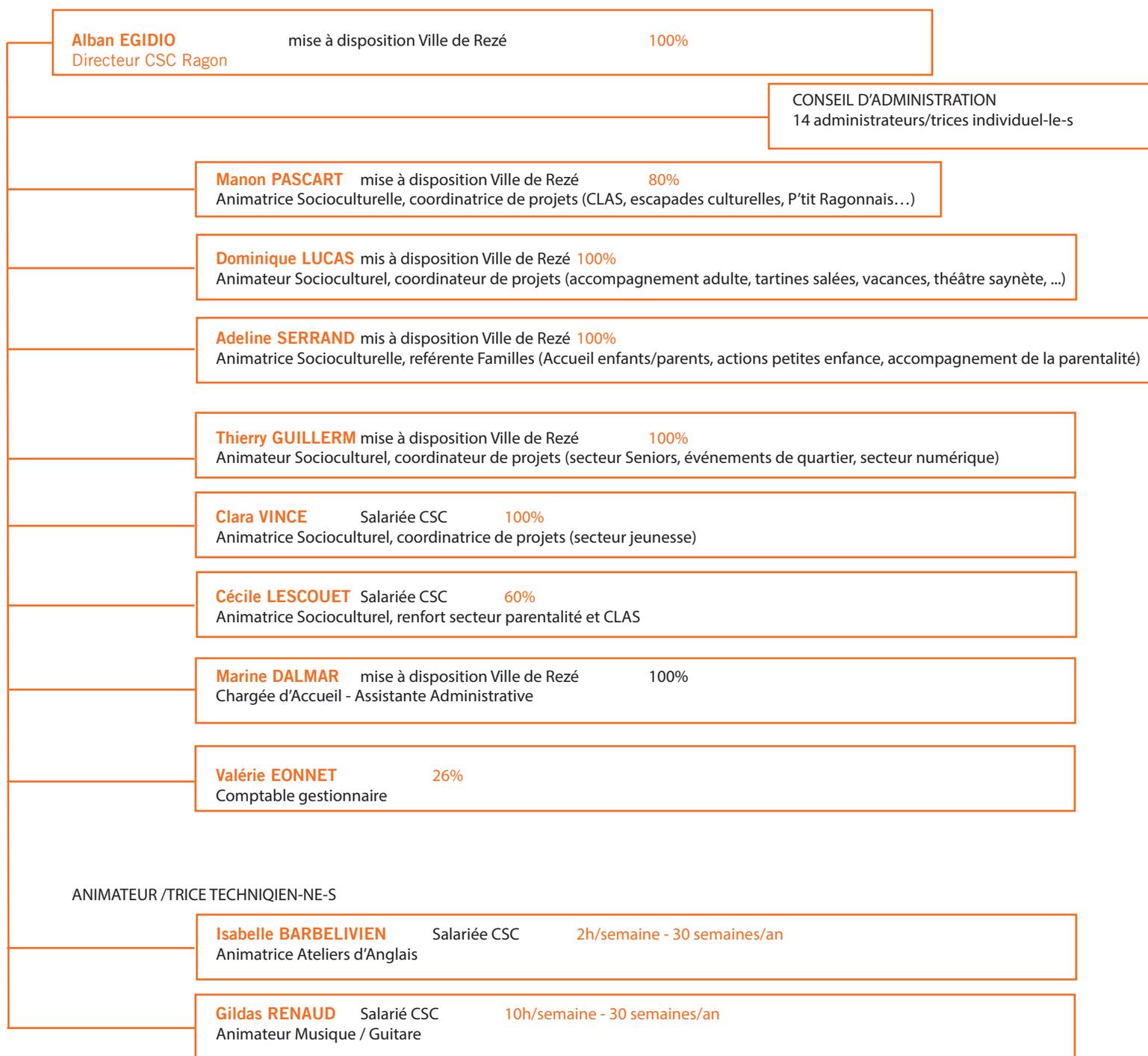
-Comment répondre aux différentes sollicitations d'habitants dépassant le quartier Ragon.

Est-ce que le CSC a les moyens (financiers et humains) de rayonner sur le grand quartier Ragon (6 675 habitants). Sachant que proposer de nouvelles actions ne doit pas se faire au détriment des actions sur lesquelles le CSC est attendu.

La question du bâtiment se pose également. Le centre a fêté ses 40 ans, il montre aujourd'hui ses limites en termes d'accueil. Est-il toujours adapté par rapport à l'utilisation et aux nombreuses sollicitations de la part des associations partenaires et des actions que nous souhaitons développer ?

10. Annexes

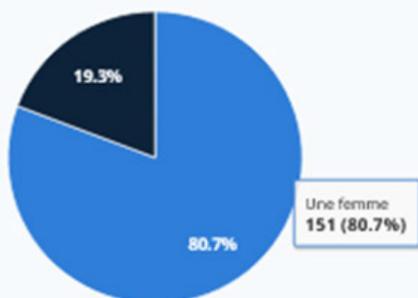
Organigramme de l'équipe permanente du CSC Rezé Ragon



Questionnaire

1-Vous êtes ?

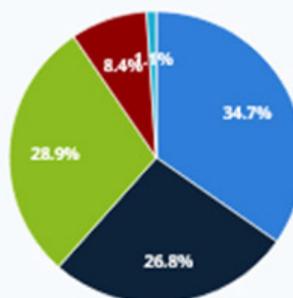
[Chart options »](#)



Une femme	151
Un homme	36

2-Vous avez ?

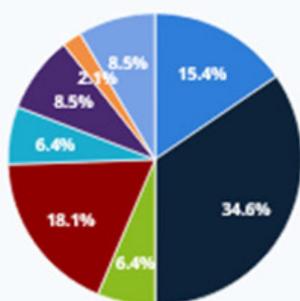
[Chart options »](#)



Entre 26 et 45 ans	66
Entre 46 et 62 ans	51
Entre 63 et 75 ans	55
Entre 76 et 85 ans	16
Plus de 86 ans	2

3-Vous habitez dans quel quartier de Rezé ?

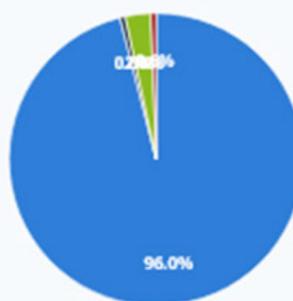
[Chart options »](#)



Ragon Est	29
Ragon ouest	65
Château / Trocardière	12
La Houssais / Chêne Creux	34
Pont Rousseau	12
Blordière	16
Hôtel de ville	4
Hors Rezé	16

4-Connaissez vous le CSC Ragon ?

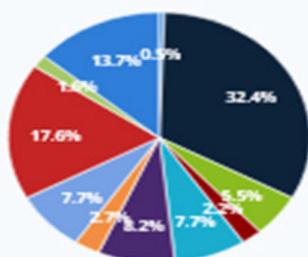
[Chart options »](#)



Oui	170
Je ne connais pas	1
Je connais mais je ne fréquente pas	5
C'est compliqué de venir	1

5-Comment avez-vous connu le centre socioculturel de Ragon ?

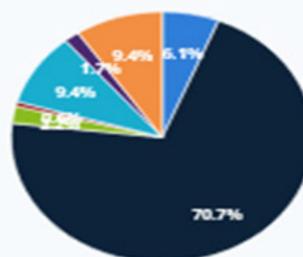
[Chart options »](#)



Affichage	1
Bouche à oreille	59
P'tit Ragonnais	10
Par invitation	4
Programme des vacances, plaquette des activités	14
Forum des associations	15
Site internet	5
Animation de quartier	14
En passant devant	32
Partenaire	3
Autres...	25

6-Qu'est-ce qui vous a fait pousser la porte du centre ?

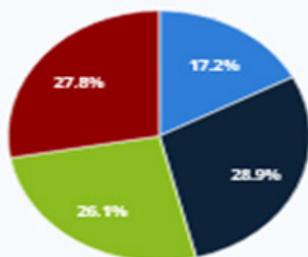
[Chart options »](#)



Par curiosité	11
Une activité	128
Une information	4
Boire un café, dire bonjour	1
Vie de quartier	17
Par hasard	3
Autres occasions	17

7-Vous fréquentez le centre depuis...

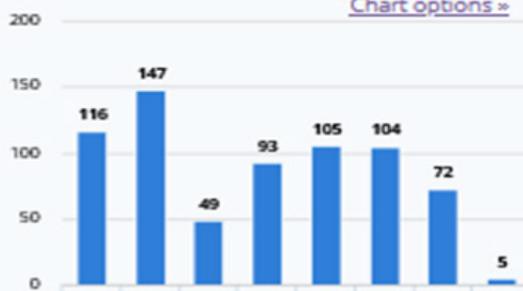
[Chart options »](#)



Moins d'un an	31
1 à 3 ans	52
5 à 10 ans	47
Plus de 10 ans	50

8- Pour vous, qu'est-ce qu'un centre socioculturel

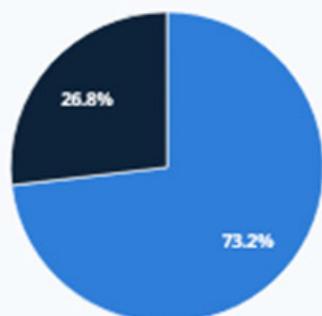
[Chart options »](#)



Un lieu de rencontre	116
Un lieu d'activités	147
Un lieu d'information	49
Un espace socioculturel	93
Un lieu pour toutes les tranches d'âge	105
un espace convivial	104
Une structure de proximité	72
Autre	5

9-Participez-vous à une activité de loisirs ?

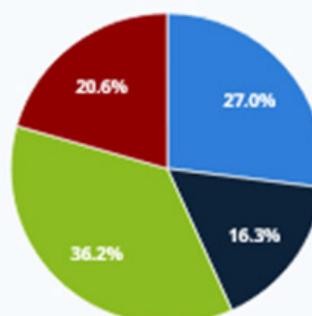
[Chart options »](#)



Oui	139
Non	51

Si oui, pour quelle raison ?

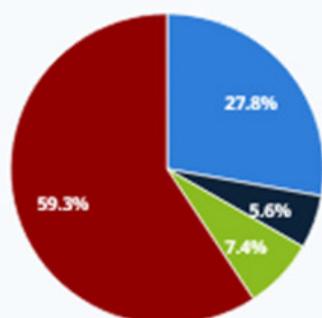
[Chart options »](#)



Car proche de chez moi	38
Le coût	23
La recherche de convivialité	51
Seulement pour l'activité	29

Si non, pour quelle raison ?

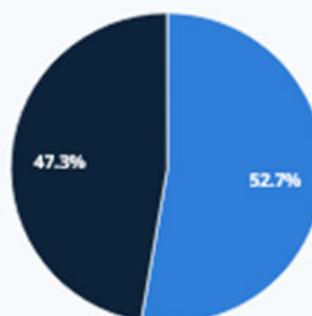
[Chart options »](#)



Les activités ne m'intéressent pas	15
Les activités sont trop chères	3
C'est complet, je n'ai pas trouvé de place	4
Autres raisons	32

12-Saviez-vous que le centre socioculturel de Ragon peut accompagner des projets d'habitants ?

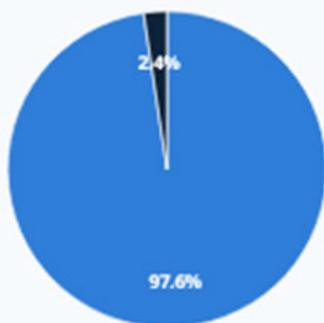
[Chart options »](#)



Oui	98
Non	88

13-Pour vous, le centre socioculturel de Ragon répond-il aux besoins du quartier ?

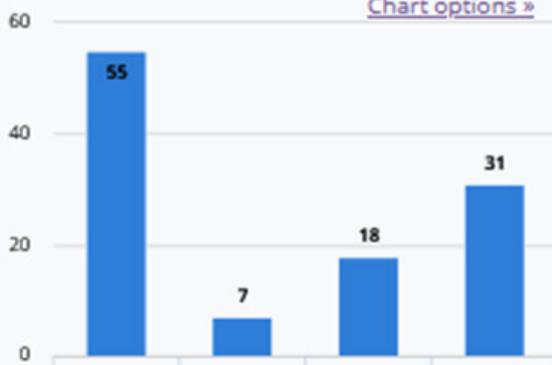
[Chart options »](#)



Oui	166
Non	4

14-Etes-vous bénévoles

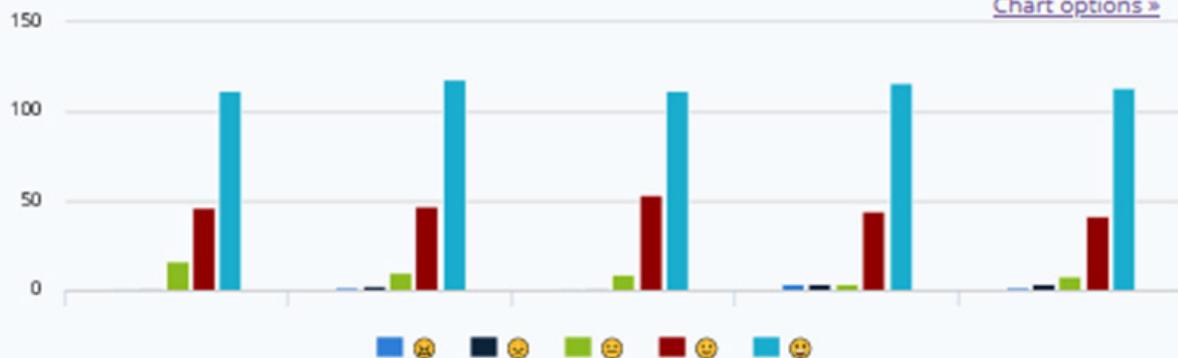
[Chart options »](#)



Au CSC Ragon	55
Dans un autre CSC	7
Une autre association du quartier Ragon	18
Une autre association de Rezé	31

15-Lors de votre venue au centre, comment jugez-vous l'accueil ?

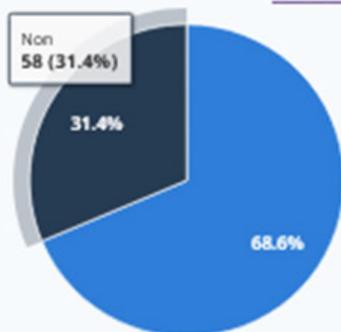
[Chart options »](#)



	😊	😐	😞	😡	😤
On a pris le temps de m'accueillir, m'écouter	1	1	16	46	112
L'accueil était convivial, chaleureux	2	3	10	47	118
J'ai eu l'information demandée	1	1	9	54	112
J'ai pu m'inscrire	4	4	4	45	116
L'accueil était efficace	2	4	8	42	114

17-Avez-vous déjà participé à une ou plusieurs actions festives de quartier accompagnées par le CSC ?

[Chart options »](#)

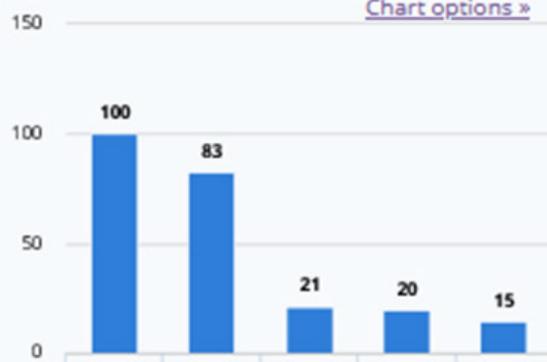


Oui 127

Non 58

Quelles actions

[Chart options »](#)



Les Caillebottes. Fête de quartier du printemps 100

Ragon tous en fête. Fête de quartier en Hiver 83

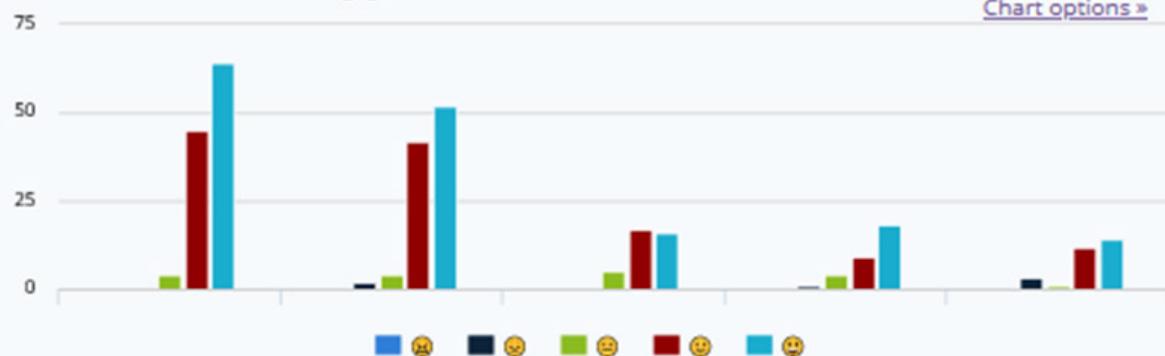
Les Tartines Salées. animation de quartier 21

Nos lundis des vacances d'été. Spectacle de le quartier Ragon 20

Youpii les vacances. A chaque veille de vacances à la sortie de l'école 15

Quelles sont vos appréciations ?

[Chart options »](#)



« Les Caillebottes », fête de quartier au printemps

0 0 4 45 64

« Ragon tous en Fête », fête de quartier en hiver

0 2 4 42 52

« Les tartines Salées », animations de quartier

0 0 5 17 16

Nos « lundis des vacances », spectacles dans le quartier Ragon

0 1 4 9 18

« Youpi ! C'est les vacances », à chaque veille de vacances à la sortie de l'école

0 3 1 12 14

Remerciements à celles et ceux qui ont participé à la conception et réalisation de ce projet :

**Les habitants,
Les bénévoles,
Le comité de pilotage,
Les acteurs professionnels du quartier qui ont accepté d'être interviewés,
Les professionnel-le-s du centre,
La fédération des centres sociaux,
Les services de la ville,
L'atelier2.**

MERCI A TOUTES ET TOUS



Pâtisserie

SPORTS



CENTRE SOCIOCULTUREL DE RAGON 9 rue du vivier, 44400 Rezé // 02 28 25 29 40

cscragon@mairie-reze.fr www.cscragon.fr

CONFÉRENCE
DES FINANCEURS 44

Carsat Retraite & Santé au travail
Pays de la Loire